

Profilo Laureati (Dati Almalaurea)

Dati 2021

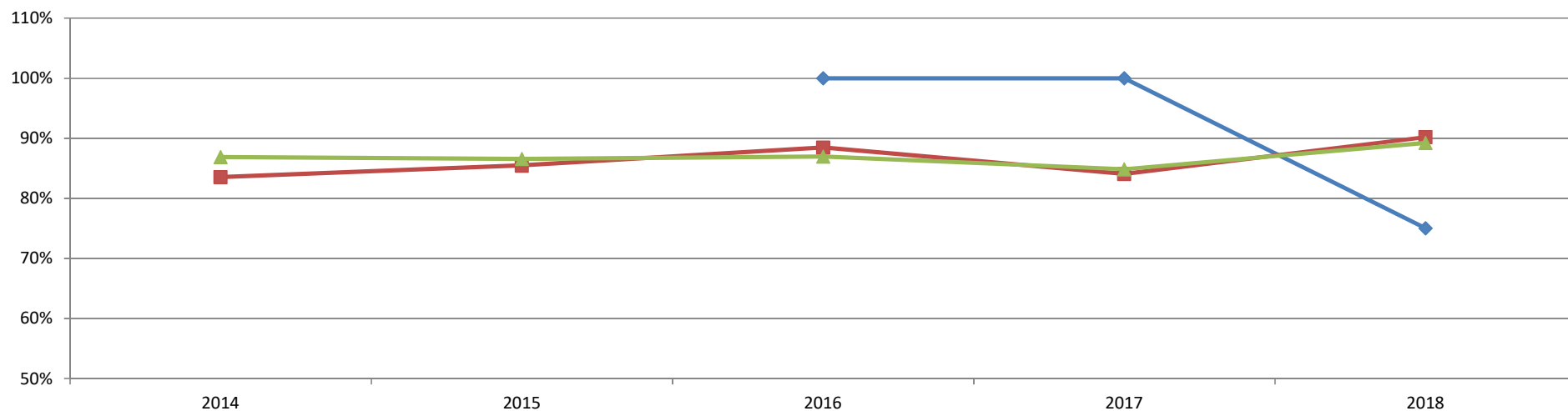
DSFIM

INFORMATICA (LM-18)

T.01 Collettivo Indagato

	CdS						Area Geografica Classe di Laurea						Nazionale Classe di Laurea					
Anno di Laurea	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
N° Laureati			4	6	8	6	389	413	460	490	632	527	732	760	836	944	1114	965
N° Intervistati			4	6	6	5	325	353	407	412	570	463	636	658	727	801	994	841
<i>% Intervistati</i>			100%	100%	75%	92%	84%	85%	88%	84%	90%	88%	87%	87%	87%	85%	89%	87%

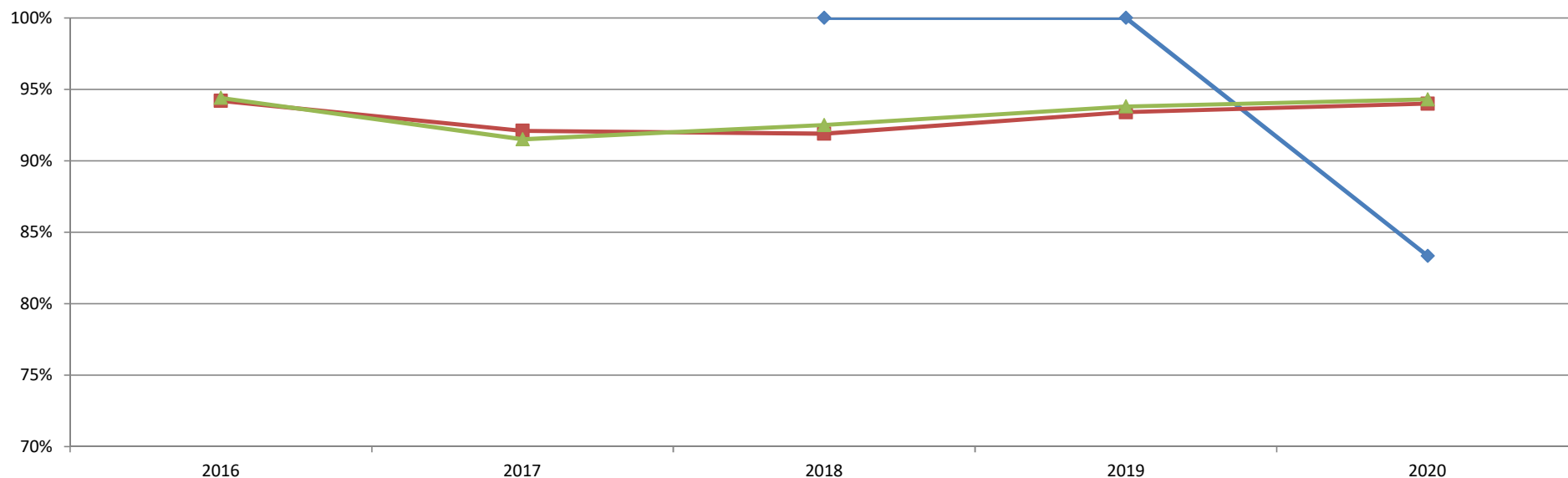
% Intervistati



T.03 Soddisfazione Rapporto con i Docenti

Anno di Laurea	CdS						Area Geografica Classe di Laurea						Nazionale Classe di Laurea					
	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Decisamente NO			0	0	0	0												
Più No che Sì			0	0	1	0												
Più Sì che No			1	3	3	2												
Decisamente Sì			3	3	2	3												
N. Risposte			4	6	6	5												
% Decisamente NO			0%	0%	0%	0%	#####	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%
% Più No che Sì			0%	0%	17%	6%	6%	7%	7%	6%	5%	6%	5%	7%	6%	5%	5%	5%
% Più Sì che No			25%	50%	50%	42%	60%	46%	54%	53%	56%	54%	59%	44%	56%	53%	52%	54%
% Decisamente Sì			75%	50%	33%	53%	34%	47%	38%	41%	38%	39%	35%	48%	37%	41%	42%	40%

T.03 Soddisfazione Rapporto con i Docenti (valutazioni positive*)

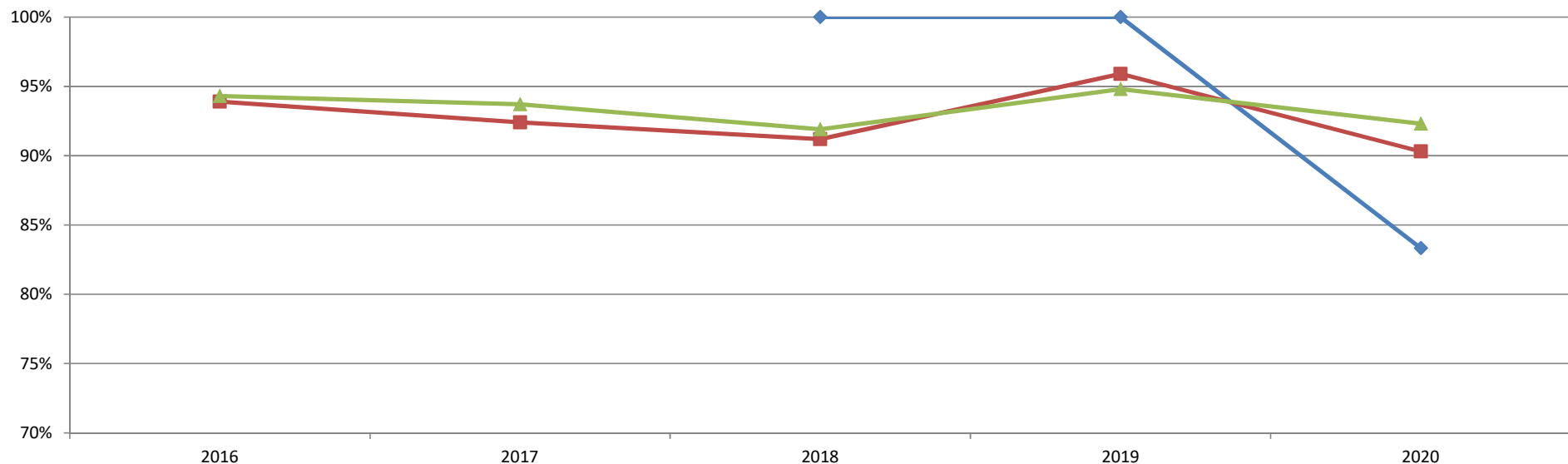


(*) Valutazioni Positive: Decisamente Sì + Più Sì che No

T.04 Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal Suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?

Anno di Laurea	CdS						Area Geografica Classe di Laurea						Nazionale Classe di Laurea					
	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
meno del 25%			0	0	0	0												
tra il 25% e il 50%			0	0	1	0												
tra il 50% e il 75%			1	0	0	0												
più del 75%			3	6	5	5												
N. Risposte			4	6	6	5												
% meno del 25%			0%	0%	0%	0%	3%	2%	4%	2%	5%	4%	3%	2%	4%	3%	4%	4%
% tra il 25% e il 50%			0%	0%	17%	6%	3%	5%	4%	2%	5%	4%	3%	4%	4%	2%	3%	3%
% tra il 50% e il 75%			25%	0%	0%	8%	12%	12%	10%	10%	13%	11%	13%	10%	12%	10%	12%	11%
% più del 75%			75%	100%	83%	86%	82%	80%	82%	86%	78%	82%	81%	83%	80%	85%	80%	82%

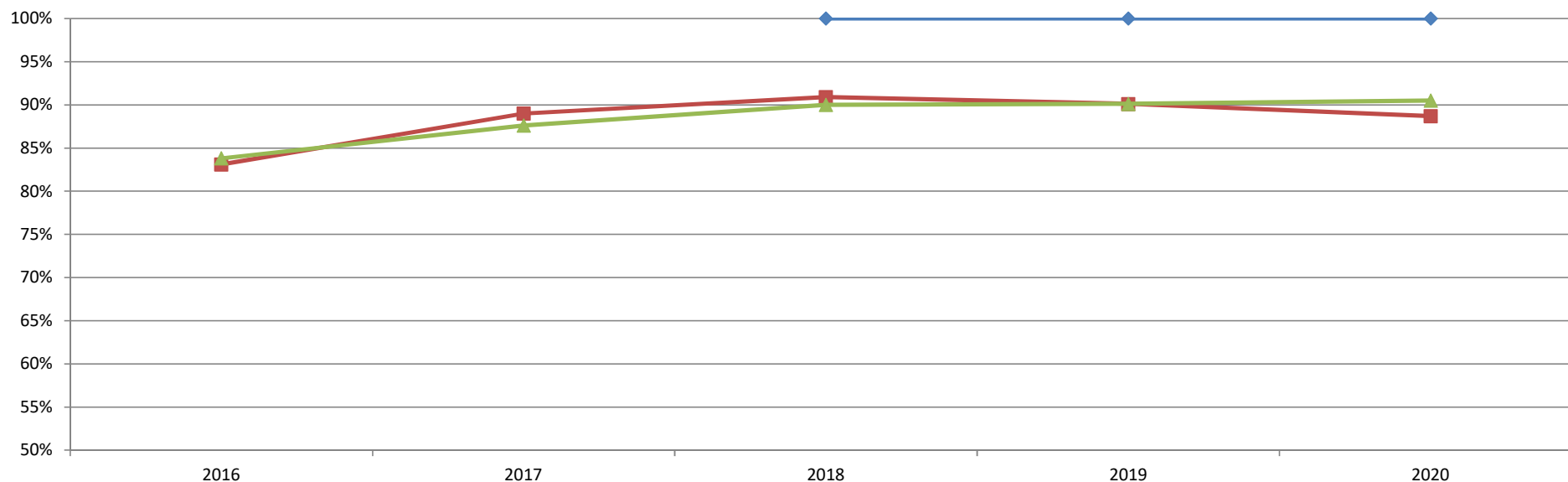
T.04 ha frequentato regolarmente almeno il 50% degli insegnamenti?



T.05 Il carico di studio degli insegnamenti è risultato adeguato alla durata del CdS?

Anno di Laurea	CdS						Area Geografica Classe di Laurea						Nazionale Classe di Laurea					
	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Decisamente NO			0	0	0	0												
Più No che Sì			0	0	0	0												
Più Sì che No			2	2	3	2												
Decisamente Sì			2	4	3	3												
N. Risposte			4	6	6	5												
<i>% Decisamente NO</i>			0%	0%	0%	0%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	3%	2%	1%	2%	1%	2%
<i>% Più No che Sì</i>			0%	0%	0%	0%	15%	9%	8%	8%	10%	9%	12%	10%	9%	7%	8%	8%
<i>% Più Sì che No</i>			50%	33%	50%	44%	40%	45%	46%	37%	30%	38%	40%	40%	44%	35%	28%	36%
<i>% Decisamente Sì</i>			50%	67%	50%	56%	43%	44%	45%	53%	59%	52%	44%	47%	46%	55%	62%	55%

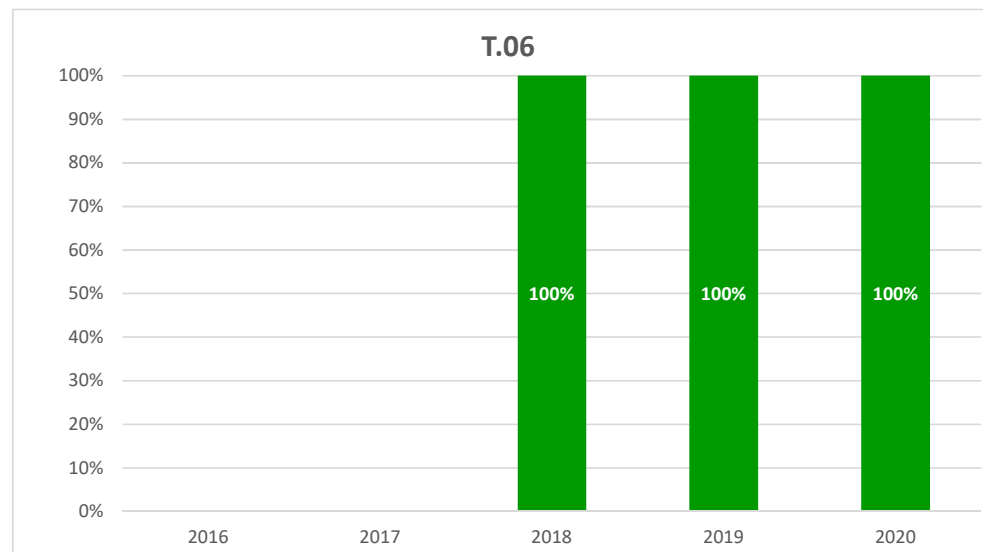
T.05 Il carico di studio degli insegnamenti è risultato adeguato alla durata del CdS? (valutazioni positive*)



(*) Valutazioni Positive: Decisamente Sì + Più Sì che No

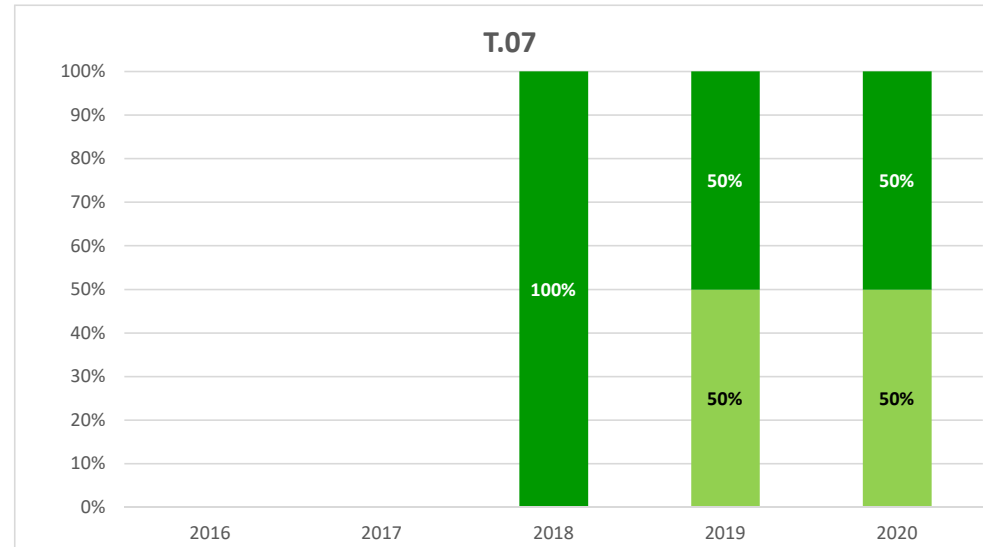
T.06 Ritiene il carico di Studi Eccessivo o Sufficiente?

Anno di Laurea	CdS					media ultimi 3 anni
	2016	2017	2018	2019	2020	
Insufficiente			0	0	0	0
Eccessivo			2	2	2	2
N. Risposte			2	2	2	2
% Insufficiente			0%	0%	0%	0%
% Eccessivo			100%	100%	100%	100%



T.07 Il materiale didattico (fornito o indicato) è risultato adeguato?

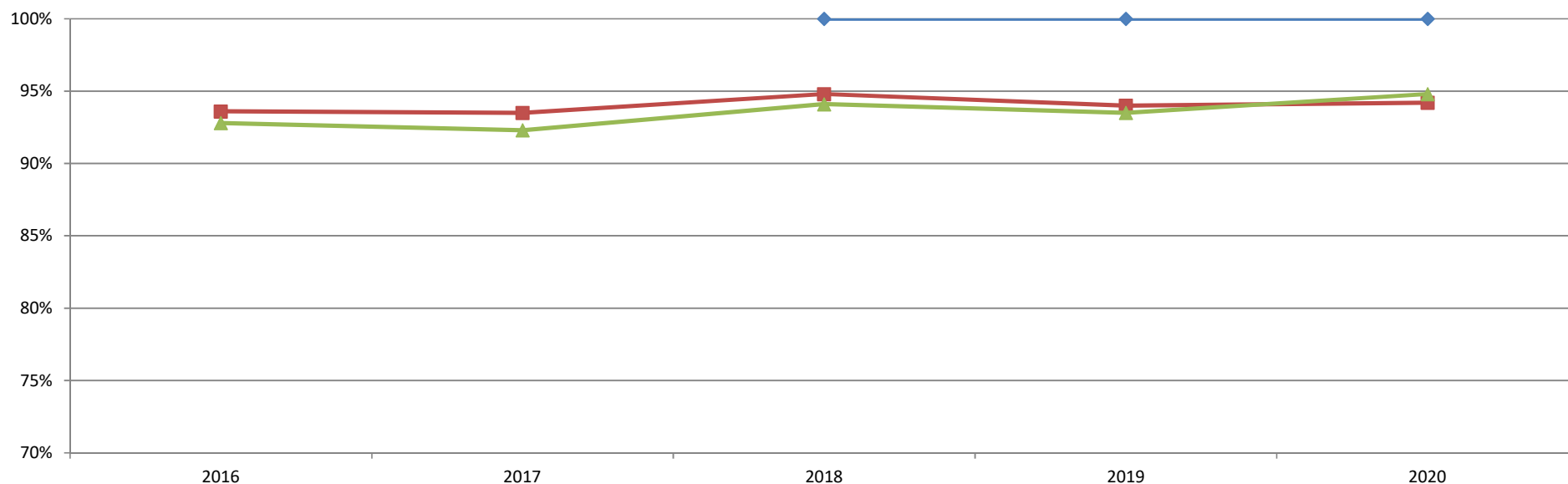
Anno di Laurea	CdS					media ultimi 3 anni
	2016	2017	2018	2019	2020	
Mai / Quasi Mai			0	0	0	0
Meno della metà degli esami			0	0	0	0
Più della metà degli esami			0	3	3	2
Sempre / Quasi Sempre			4	3	3	3
N. Risposte			4	6	6	5
% Decisamente NO			0%	0%	0%	0%
% Più No che Sì			0%	0%	0%	0%
% Più Sì che No			0%	50%	50%	33%
% Decisamente Sì			100%	50%	50%	67%



T.08 Complessivamente, ritiene che l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc) sia stata soddisfacente?

Anno di Laurea	CdS						Area Geografica Classe di Laurea						Nazionale Classe di Laurea					
	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Mai o quasi mai			0	0	0	0												
Per meno della metà degli esami			0	0	0	0												
Per più della metà degli esami			1	3	1	2												
Sempre o quasi sempre			3	3	5	4												
N. Risposte			4	6	6	5												
<i>% Mai o quasi mai</i>			0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
<i>% Per meno della metà degli esami</i>			0%	0%	0%	0%	6%	5%	4%	5%	5%	5%	6%	6%	5%	6%	4%	5%
<i>% Per più della metà degli esami</i>			25%	50%	17%	31%	39%	38%	40%	33%	37%	37%	42%	38%	40%	33%	35%	36%
<i>% Sempre o quasi sempre</i>			75%	50%	83%	69%	54%	56%	55%	61%	58%	58%	51%	55%	54%	61%	60%	58%

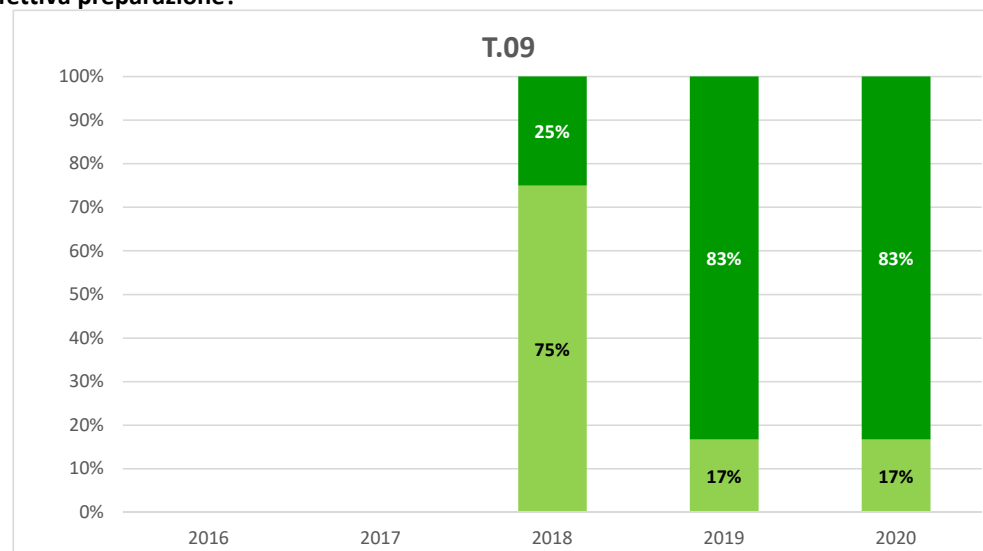
T.08 Complessivamente, ritiene che l'organizzazione degli esami sia stata soddisfacente? (valutazioni positive*)



(*) Valutazioni Positive: Decisamente Sì + Più Sì che No

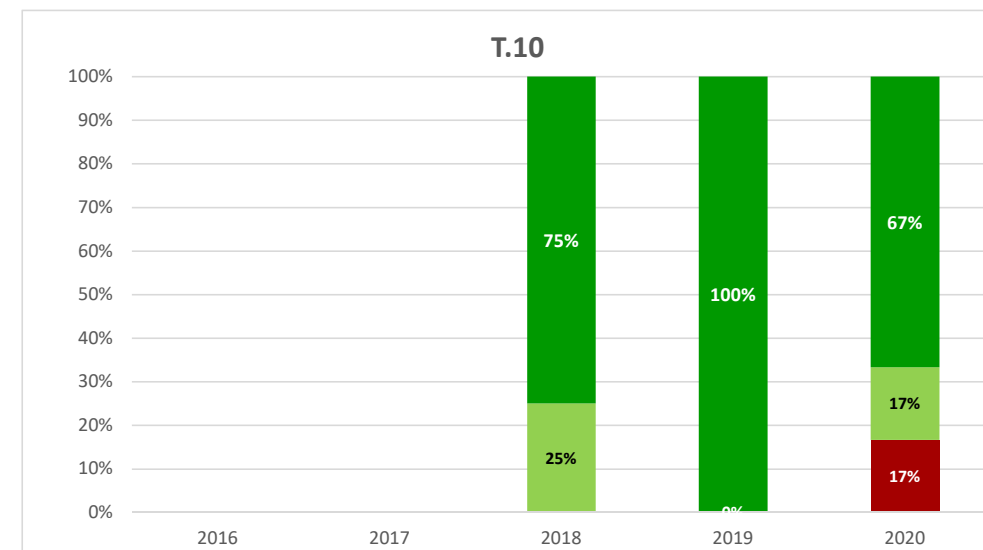
T.09 Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la Sua effettiva preparazione?

	CdS					
Anno di Laurea	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Decisamente NO			0	0	0	0
Più No che Sì			0	0	0	0
Più Sì che No			3	1	1	2
Decisamente Sì			1	5	5	4
N. Risposte			4	6	6	5
% Decisamente NO			0%	0%	0%	0%
% Più No che Sì			0%	0%	0%	0%
% Più Sì che No			75%	17%	17%	36%
% Decisamente Sì			25%	83%	83%	64%



T.10 Ritiene che la supervisione alla prova finale sia stata adeguata?

	CdS					
Anno di Laurea	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Decisamente NO			0	0	1	0
Più No che Sì			0	0	0	0
Più Sì che No			1	0	1	1
Decisamente Sì			3	6	4	4
N. Risposte			4	6	6	5
% Decisamente NO			0%	0%	17%	6%
% Più No che Sì			0%	0%	0%	0%
% Più Sì che No			25%	0%	17%	14%
% Decisamente Sì			75%	100%	67%	81%



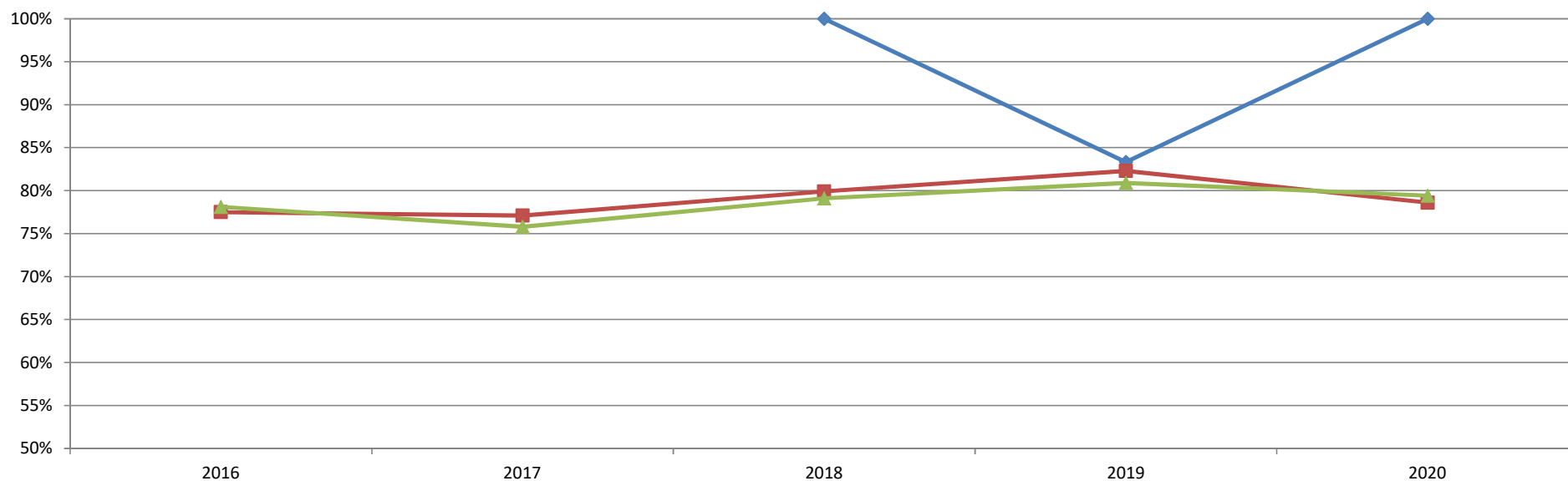
T.11 Quanti mesi ha effettivamente impegnato per la preparazione del tesi/prova finale?

	CdS					
Anno di Laurea	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
N. Mesi			4,0	5,2	5,3	4,8

T.12 Si iscriverebbe nuovamente all'università?

Anno di Laurea	CdS						Area Geografica Classe di Laurea						Nazionale Classe di Laurea					
	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Stesso CdS			4	5	6	5												
Altro CdS dell'Ateneo			0	0	0	0												
Stesso CdS in Altro Ateneo			0	1	0	0												
Altro CdS in Altro Ateneo			0	0	0	0												
No Università			0	0	0	0												
N. Risposte			4	6	6	5												
<i>% Stesso CdS</i>			100%	83%	100%	94%	78%	77%	80%	82%	79%	80%	78%	76%	79%	81%	79%	80%
<i>% Altro CdS dell'Ateneo</i>			0%	0%	0%	0%	4%	6%	3%	6%	6%	5%	4%	5%	4%	7%	6%	6%
<i>% Stesso CdS in Altro Ateneo</i>			0%	17%	0%	6%	8%	9%	9%	6%	8%	8%	9%	10%	9%	6%	7%	7%
<i>% Altro CdS in Altro Ateneo</i>			0%	0%	0%	0%	3%	3%	4%	3%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	4%	3%
<i>% No Università</i>			0%	0%	0%	0%	7%	5%	4%	3%	4%	4%	5%	5%	4%	3%	3%	4%

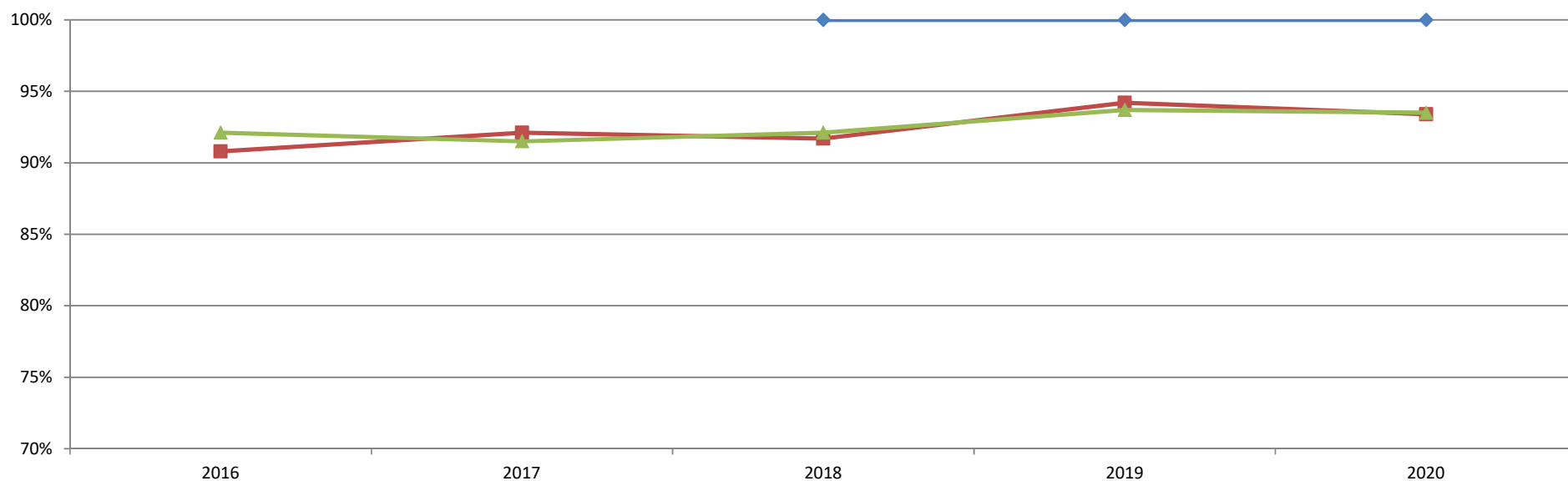
T.12 Si iscriverebbe nuovamente allo stesso CdS dell'Ateneo



T.13 È complessivamente soddisfatto del corso di studi?

Anno di Laurea	CdS						Area Geografica Classe di Laurea						Nazionale Classe di Laurea					
	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Decisamente NO			0	0	0	0												
Più No che Sì			0	0	0	0												
Più Sì che No			0	2	2	1												
Decisamente Sì			4	4	4	4												
N. Risposte			4	6	6	5												
% Decisamente NO			0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%
% Più No che Sì			0%	0%	0%	0%	9%	7%	8%	5%	6%	6%	8%	7%	7%	5%	6%	6%
% Più Sì che No			0%	33%	33%	22%	43%	46%	41%	43%	42%	42%	42%	44%	41%	40%	40%	40%
% Decisamente Sì			100%	67%	67%	78%	48%	47%	51%	52%	52%	51%	50%	48%	51%	54%	54%	53%

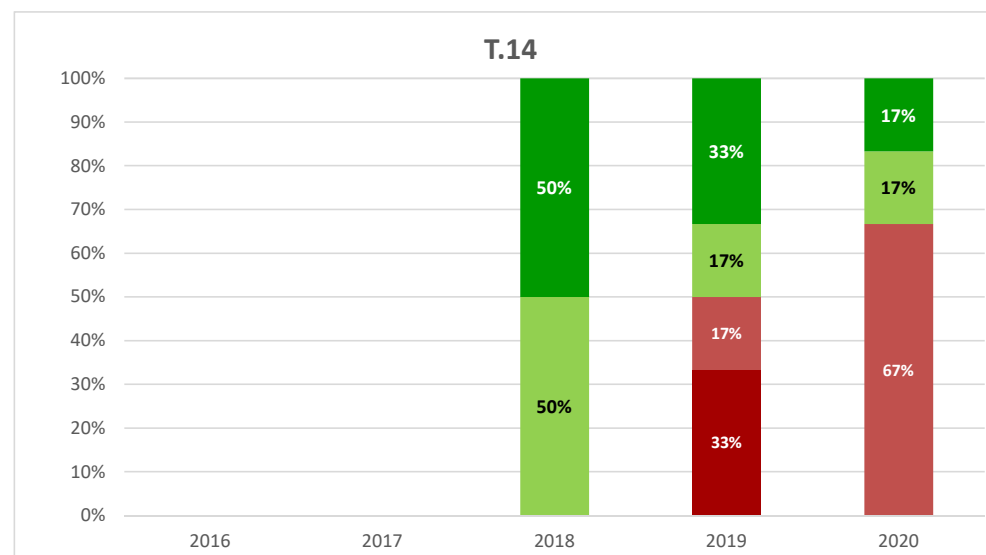
T.13 È complessivamente soddisfatto del corso di studi? (Valutazioni positive*)



(*) Valutazioni Positive: Decisamente Sì + Più Sì che No

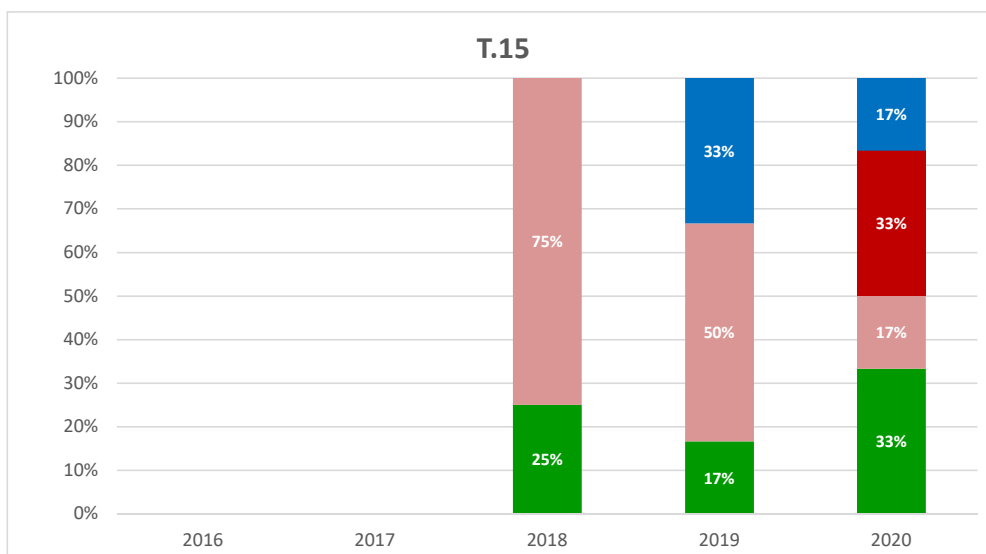
T.14 Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?

Anno di Laurea	CdS					
	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Mai adeguate			0	2	0	1
Raramente adeguate			0	1	4	2
Spesso adeguate			2	1	1	1
Sempre o quasi sempre adeguate			2	2	1	2
Non ne ho utilizzate			0	0	0	0
N. Risposte			4	6	6	5
% Mai adeguate			0%	33%	0%	11%
% Raramente adeguate			0%	17%	67%	28%
% Spesso adeguate			50%	17%	17%	28%
% Sempre o quasi sempre adeguate			50%	33%	17%	33%
% Non ne ho utilizzate			0%	0%	0%	0%



T.15 Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?

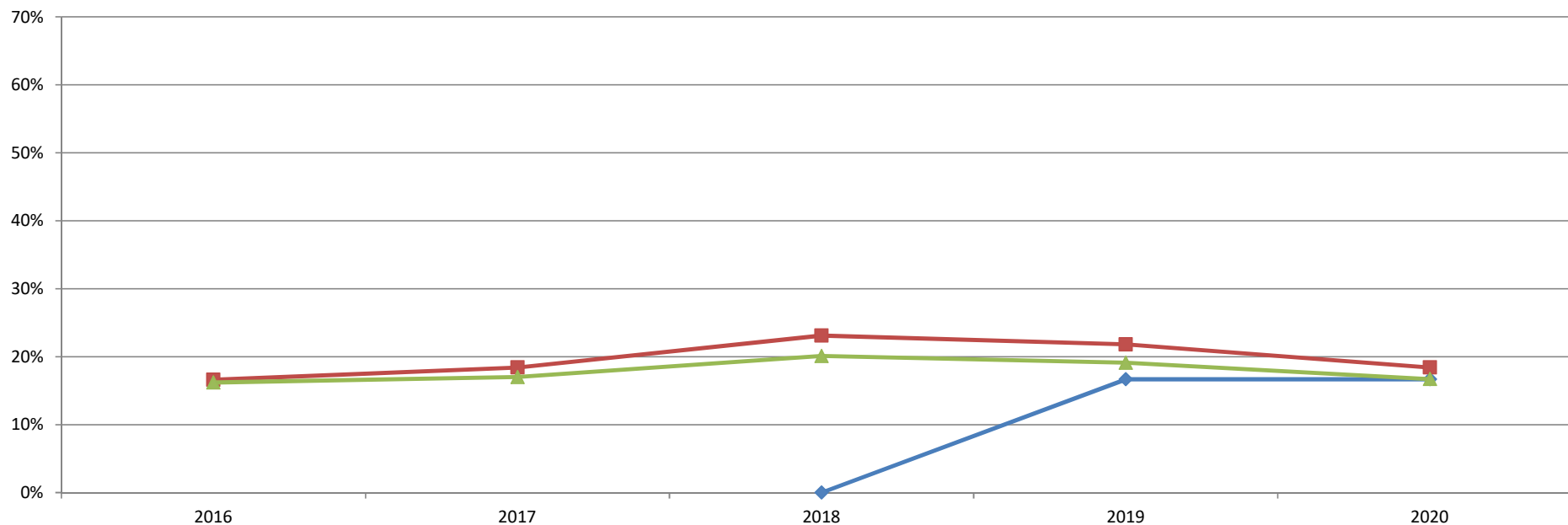
Anno di Laurea	CdS					
	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Presenti in numero adeguato			1	1	2	1
Presenti in numero inadeguato			3	3	1	2
Non erano presenti			0	0	2	1
Non ne ho utilizzate			0	2	1	1
N. Risposte			4	6	6	5
% Presenti in numero adeguato			25%	17%	33%	25%
% Presenti in numero inadeguato			75%	50%	17%	47%
% Non erano presenti			0%	0%	33%	11%
% Non ne ho utilizzate			0%	33%	17%	17%



T.16 Hanno svolto periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari

Anno di Laurea	CdS						Area Geografica Classe di Laurea						Nazionale Classe di Laurea					
	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Sì			0	1	1	1												
Con Erasmus o altro programma UE			0	0	1	0												
Altra esperienza riconosciuta dal CdS			0	1	0	0												
Iniziativa personale			0	0	0	0												
No			4	5	5	5												
N. Risposte			4	6	6	5												
%Sì			0%	17%	17%	11%	17%	18%	23%	22%	18%	21%	16%	17%	20%	19%	17%	19%
% Con Erasmus o altro programma UE			0%	0%	17%	6%												
% Altra esperienza riconosciuta dal CdS			0%	17%	0%	6%												
% Iniziativa personale			0%	0%	0%	0%												
% No			100%	83%	83%	89%	83%	81%	77%	78%	78%	78%	84%	83%	80%	81%	81%	81%

T.16 Hanno svolto periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari

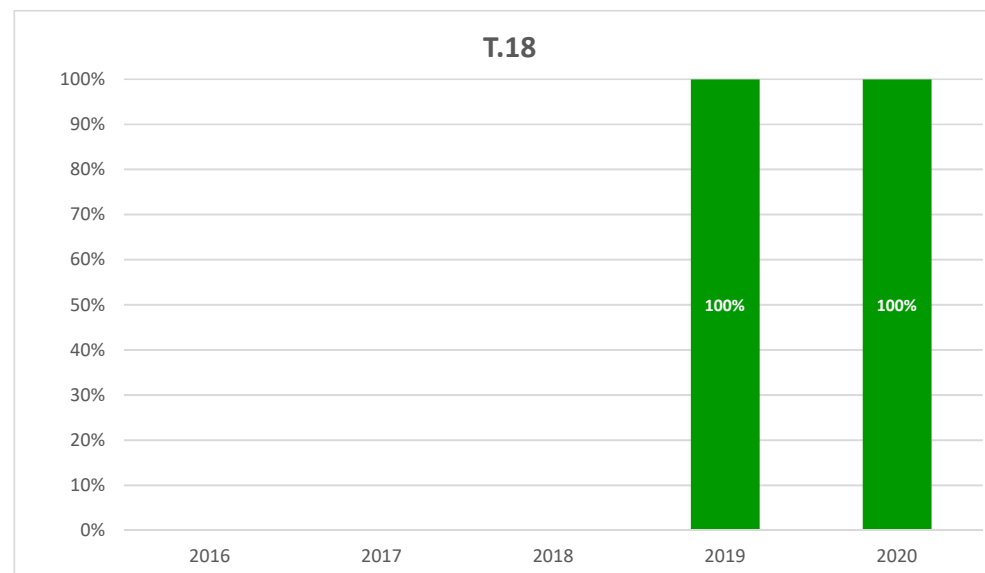


T.17 Hai sostenuto Esami all'estero

Anno di Laurea	CdS						Area Geografica Classe di Laurea						Nazionale Classe di Laurea					
	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Sì				0	1	1												
No				1	0	1												
Media Esami Sostenuti				0,0	4,0	2,0												
Media Esami Convalidati				0,0	4,0	2,0												
N. Risposte				1	1	1												
% Sì				0%	100%	50%	70%	61%	77%	60%	68%	68%	68%	63%	76%	62%	67%	68%
% No				100%	0%	50%	30%	39%	23%	41%	32%	32%	32%	37%	24%	38%	33%	32%

T.18 Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?

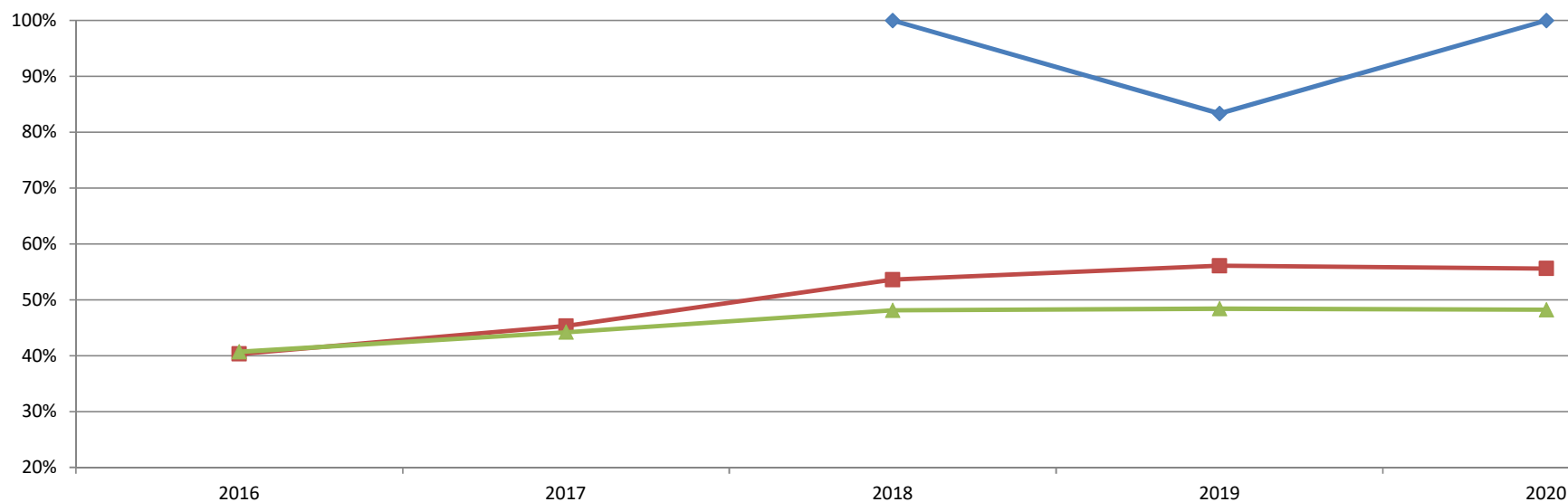
Anno di Laurea	CdS					
	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Decisamente NO				0	0	0
Più No che Sì				0	0	0
Più Sì che No				0	0	0
Decisamente Sì				1	1	1
N. Risposte				1	1	1
% Decisamente NO				0%	0%	0%
% Più No che Sì				0%	0%	0%
% Più Sì che No				0%	0%	0%
% Decisamente Sì				100%	100%	100%



T.19 Ha svolto tirocini o stage riconosciuti dal corso di studi?

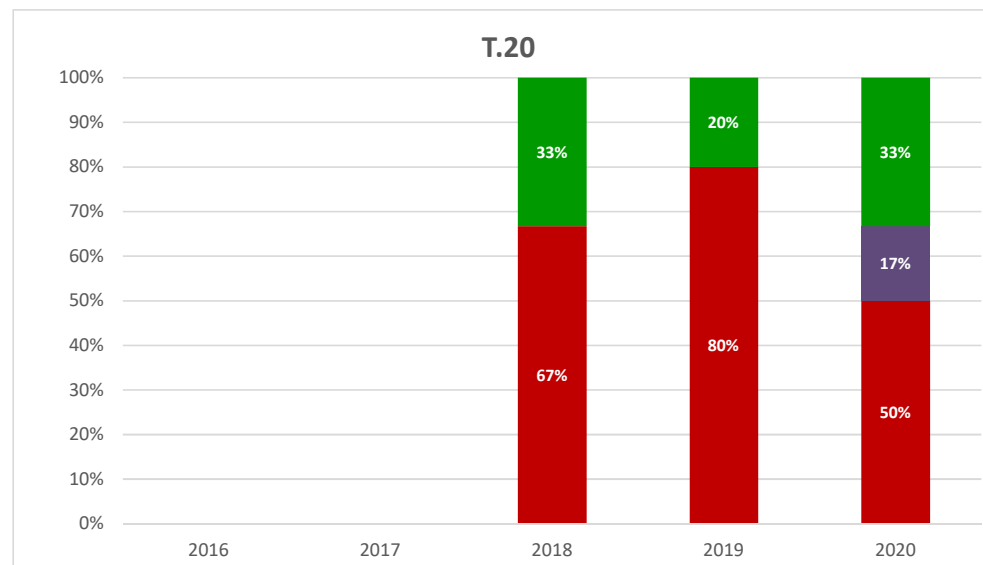
Anno di Laurea	CdS						Area Geografica Classe di Laurea						Nazionale Classe di Laurea					
	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Sì			4	5	6	5												
No			0	1	0	0												
N. Risposte			4	6	6	5												
% Sì			100%	83%	100%	94%	40%	45%	54%	56%	56%	55%	41%	44%	48%	48%	48%	48%
% No			0%	17%	0%	6%	60%	55%	46%	44%	44%	45%	59%	56%	52%	52%	52%	52%

T.19 Hanno svolto tirocini o stage



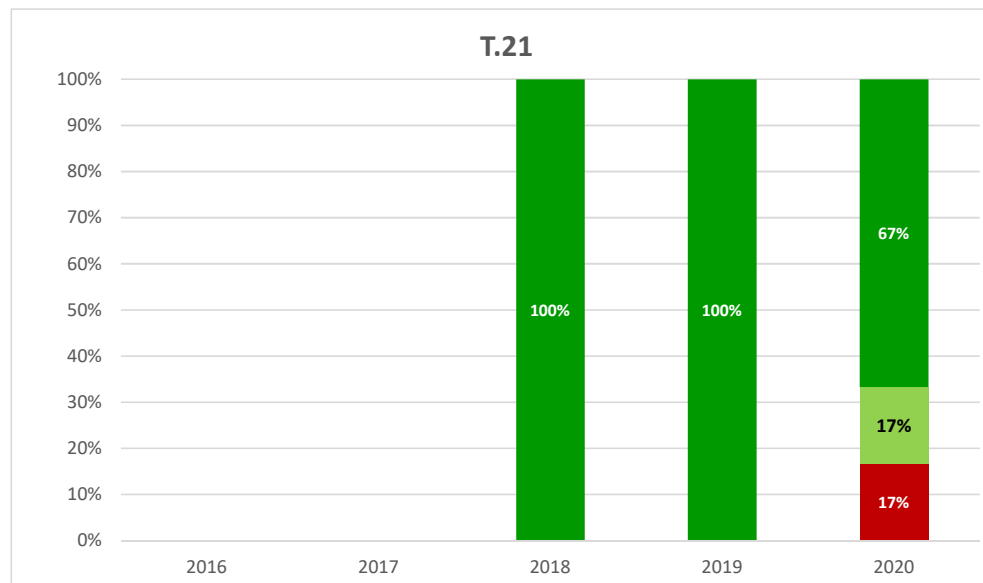
T.20 Dove l'ha svolto prevalentemente?

Anno di Laurea	CdS					
	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Presso Università			2	4	3	3
Presso Ente di Ricerca			0	0	1	0
Presso Ente/Az. Pubblica			0	0	0	0
Presso Az. Privata			1	1	2	1
Altro			0	0	0	0
N. Risposte			3	5	6	5
% Presso Università			67%	80%	50%	66%
% Presso Ente di Ricerca			0%	0%	17%	6%
% Presso Ente/Az. Pubblica			0%	0%	0%	0%
% Presso Az. Privata			33%	20%	33%	29%
% Altro			0%	0%	0%	0%



T.21 Valuta positivamente l'esperienza di tirocini o stage da lei svolta?

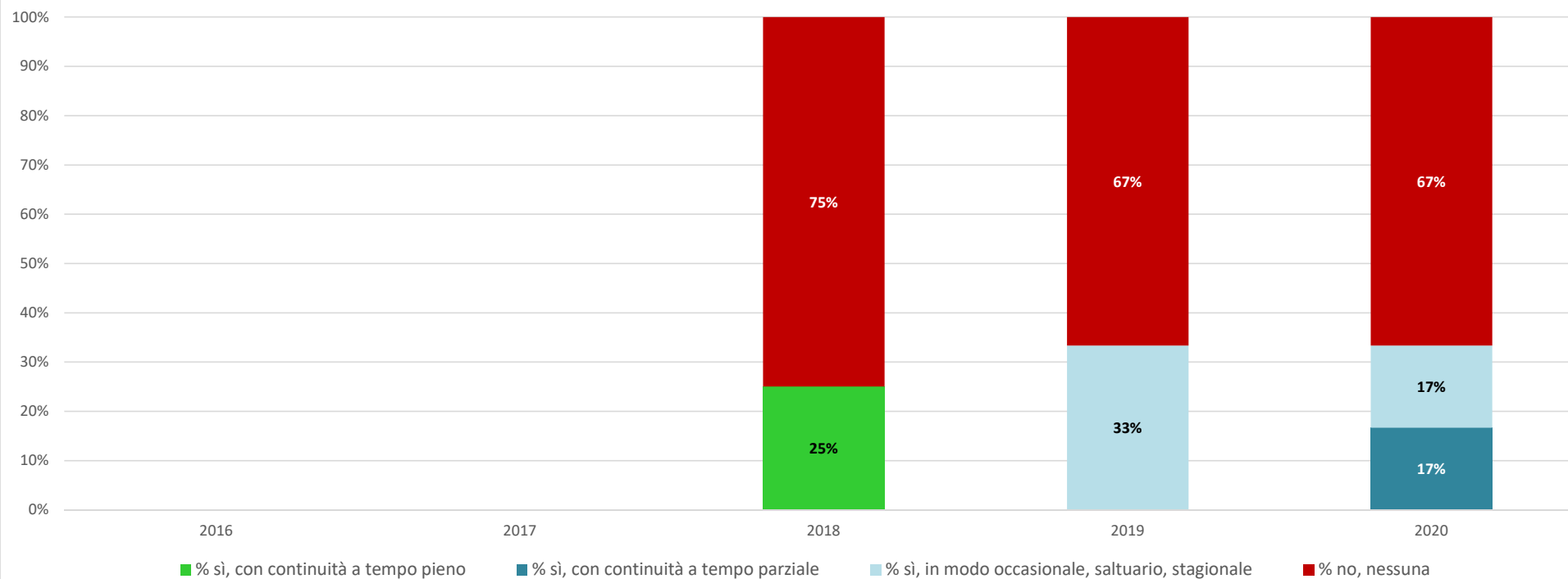
Anno di Laurea	CdS					
	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Decisamente NO			0	0	1	0
Più No che Sì			0	0	0	0
Più Sì che No			0	0	1	0
Decisamente Sì			3	5	4	4
N. Risposte			3	5	6	5
% Decisamente NO			0%	0%	17%	6%
% Più No che Sì			0%	0%	0%	0%
% Più Sì che No			0%	0%	17%	6%
% Decisamente Sì			100%	100%	67%	89%



T.22 Durante il periodo delle lezioni ha svolto attività lavorativa?

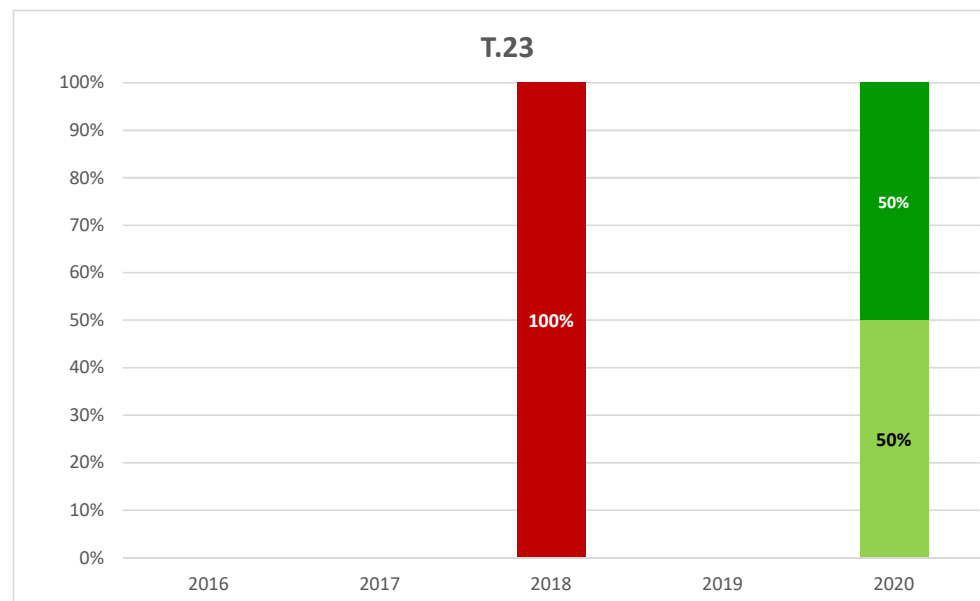
Anno di Laurea	CdS						Area Geografica Classe di Laurea						Nazionale Classe di Laurea					
	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
sì, con continuità a tempo pieno			1	0	0	0												
sì, con continuità a tempo parziale			0	0	1	0												
sì, in modo occasionale, saltuario, stagionale			0	2	1	1												
no, nessuna			3	4	4	4												
N. Risposte			4	6	6	5												
% sì, con continuità a tempo pieno			25%	0%	0%	8%	18%	16%	11%	7%	14%	11%	18%	14%	14%	9%	13%	12%
% sì, con continuità a tempo parziale			0%	0%	17%	6%	17%	17%	19%	18%	18%	18%	15%	16%	18%	18%	18%	18%
% sì, in modo occasionale, saltuario, stagionale			0%	33%	17%	17%	35%	29%	30%	31%	28%	30%	31%	29%	29%	29%	27%	28%
% no, nessuna			75%	67%	67%	69%	31%	38%	39%	44%	40%	41%	36%	39%	38%	45%	42%	42%

T.22 Ha svolto attività lavorative durante gli Studi



T.23 Per quanto tempo ha lavorato?

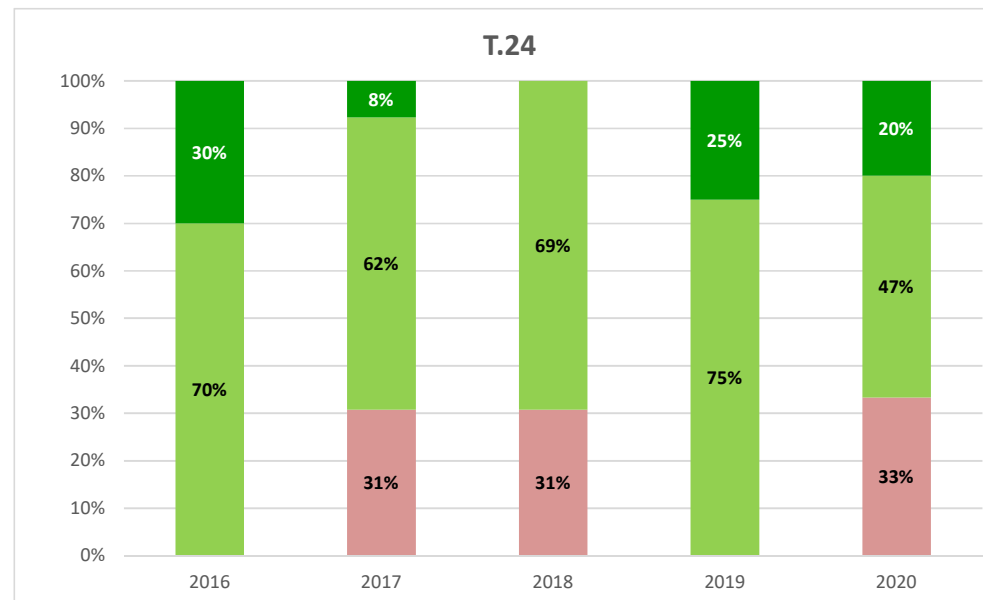
Anno di Laurea	CdS					
	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Più del 75%			1	0	0	0
Tra 50% e 75%			0	0	0	0
Tra 25% e 50%			0	0	1	0
Meno del 25%			0	0	1	0
N. Risposte			1	0	2	1
<i>Più del 75%</i>			100%		0%	50%
<i>Tra 50% e 75%</i>			0%		0%	0%
<i>Tra 25% e 50%</i>			0%		50%	25%
<i>Meno del 25%</i>			0%		50%	25%



Servizi agli Studenti - Dati aggregati per Dipartimento/Tipo CdS

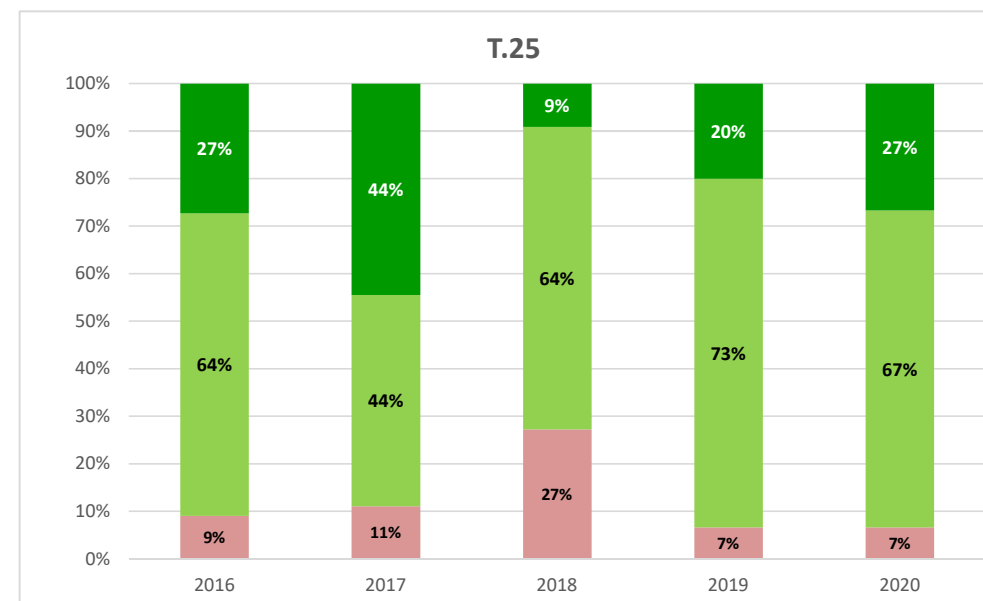
T.24 E' soddisfatto dei servizi di Oorientamento allo Studio post-laurea? (dati CdLM)

Anno di Laurea	CdS					
	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Decisamente NO	0	0	0	0	0	0
Più No che Sì	0	4	4	0	5	3
Più Sì che No	7	8	9	9	7	8
Decisamente Sì	3	1	0	3	3	2
NON hanno usufruito del Servizio	5	3	9	7	12	9
N. Risposte	7	12	13	9	12	11
% Decisamente NO	0%	0%	0%	0%	0%	0%
% Più No che Sì	0%	31%	31%	0%	33%	21%
% Più Sì che No	70%	62%	69%	75%	47%	64%
% Decisamente Sì	30%	8%	0%	25%	20%	15%
% Hanno Usufruito del Servizio	0%	33%	31%	0%	42%	24%
% NON hanno usufruito del Servizio	100%	67%	69%	100%	58%	76%



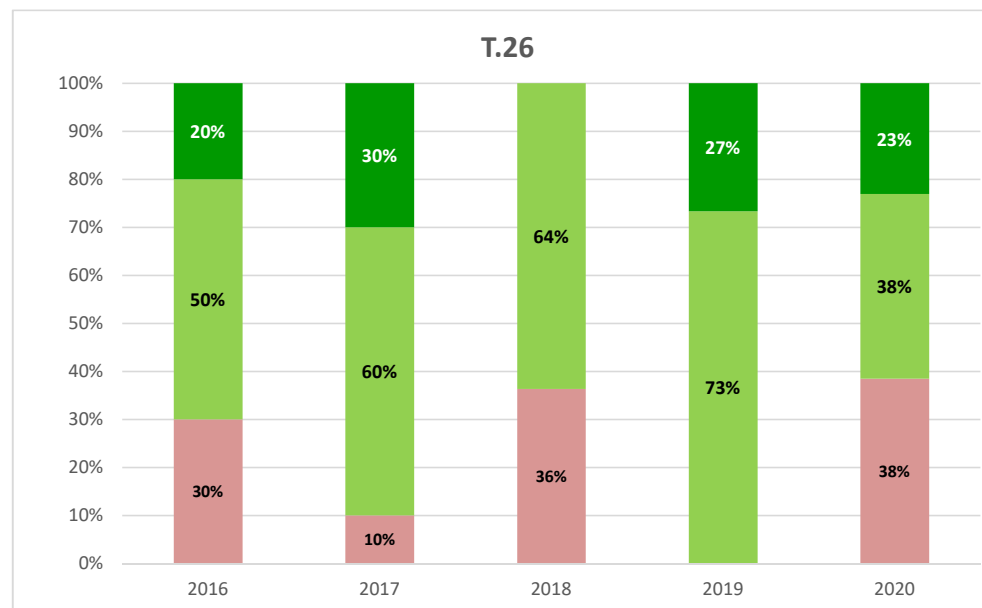
T.25 E' soddisfatto delle iniziative formative di orientamento al lavoro? (dati CdLM)

Anno di Laurea	CdS					
	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Decisamente NO	0	0	0	0	0	0
Più No che Sì	1	1	3	1	1	2
Più Sì che No	7	4	7	11	10	9
Decisamente Sì	3	4	1	3	4	3
NON hanno usufruito del Servizio	4	7	11	8	12	10
N. Risposte	15	16	22	23	27	24
% Decisamente NO	0%	0%	0%	0%	0%	0%
% Più No che Sì	9%	11%	27%	7%	7%	14%
% Più Sì che No	64%	44%	64%	73%	67%	68%
% Decisamente Sì	27%	44%	9%	20%	27%	19%
% Hanno Usufruito del Servizio	73%	56%	50%	65%	56%	57%
% NON hanno usufruito del Servizio	27%	44%	50%	35%	44%	43%



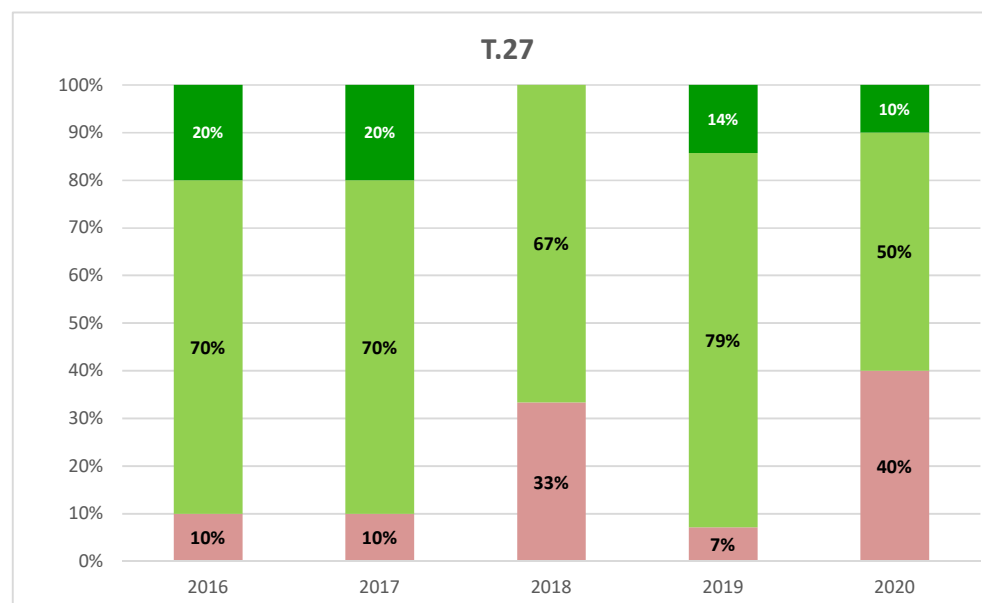
T.26 E' soddisfatto dei Servizi per il sostegno al lavoro? (dati CdLM)

Anno di Laurea	CdS					media ultimi 3 anni
	2016	2017	2018	2019	2020	
Decisamente NO	0	0	0	0	0	0
Più No che Sì	3	1	4	0	5	3
Più Sì che No	5	6	7	11	5	8
Decisamente Sì	2	3	0	4	3	2
NON hanno usufruito del Servizio	5	6	11	8	14	11
N. Risposte	15	16	22	23	27	24
% Decisamente NO	0%	0%	0%	0%	0%	0%
% Più No che Sì	30%	10%	36%	0%	38%	25%
% Più Sì che No	50%	60%	64%	73%	38%	58%
% Decisamente Sì	20%	30%	0%	27%	23%	17%
% Hanno Usufruito del Servizio	67%	63%	50%	65%	48%	54%
% NON hanno usufruito del Servizio	33%	38%	50%	35%	52%	46%



T.27 E' soddisfatto dei Servizi dell'Ufficio Placement? (dati CdLM)

Anno di Laurea	CdS					media ultimi 3 anni
	2016	2017	2018	2019	2020	
Decisamente NO	0	0	0	0	0	0
Più No che Sì	1	1	3	1	4	3
Più Sì che No	7	7	6	11	5	7
Decisamente Sì	2	2	0	2	1	1
NON hanno usufruito del Servizio	5	6	13	8	16	12
N. Risposte	15	16	22	22	26	23
% Decisamente NO	0%	0%	0%	0%	0%	0%
% Più No che Sì	10%	10%	33%	7%	40%	27%
% Più Sì che No	70%	70%	67%	79%	50%	65%
% Decisamente Sì	20%	20%	0%	14%	10%	8%
% Hanno Usufruito del Servizio	67%	63%	41%	64%	38%	48%
% NON hanno usufruito del Servizio	33%	38%	59%	36%	62%	52%



T.28 E' soddisfatto dei Servizi di Segreteria? (dati CdLM)

Anno di Laurea	CdS					
	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Decisamente NO	3	2	4	1	6	4
Più No che Sì	4	5	6	7	8	7
Più Sì che No	6	8	11	9	7	9
Decisamente Sì	1	1	1	5	3	3
NON hanno usufruito del Servizio	1	0	0	1	2	1
N. Risposte	15	16	22	23	26	24
% Decisamente NO	21%	13%	18%	5%	25%	16%
% Più No che Sì	29%	31%	27%	32%	33%	31%
% Più Sì che No	43%	50%	50%	41%	29%	40%
% Decisamente Sì	7%	6%	5%	23%	13%	13%
% Hanno Usufruito del Servizio	93%	100%	100%	96%	92%	96%
% NON hanno usufruito del Servizio	7%	0%	0%	4%	8%	4%

