



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Schema di Sistema di Gestione di Assicurazione della Qualità della Terza Missione Dipartimentale

Approvato dal Presidio della Qualità di Ateneo in data 1 settembre 2022

Nota introduttiva

Questo documento è stato predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) con lo scopo di fornire ai Dipartimenti un riferimento sul quale costruire e aggiornare il proprio Sistema di Gestione di Assicurazione della Qualità (AQ) della Terza Missione Dipartimentale. Lo Schema qui proposto è allineato al nuovo Sistema di Gestione AQ della Terza Missione di Ateneo, elaborato dal PQA e approvato dagli Organi di Ateneo, più precisamente dal Senato Accademico nella seduta del 13 settembre 2022 e dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 23 settembre 2022. Questo Schema aggiorna il precedente, pubblicato dal PQA nel 2017.

La revisione dei Sistemi di gestione di Ateneo, nonché di quelli dipartimentali, si colloca nel contesto di una revisione complessiva del Sistema di Assicurazione della Qualità di Unimore, obiettivo strategico trasversale e parte integrante del Piano Biennale di Ateneo 2021-2022. La revisione si era peraltro resa necessaria anche alla luce delle novità introdotte dalla nuova Governance di Ateneo, in particolare riguardo ai processi di pianificazione strategica.

I Dipartimenti provvedono all'aggiornamento del proprio Sistema di Gestione AQ della Terza Missione entro due mesi dalla pubblicazione del presente documento.

Il PQA ha organizzato incontri di presentazione/formazione sul presente Sistema di gestione con i Responsabili Qualità di Dipartimento e con i Delegati dipartimentali per la Terza Missione. Inoltre, il 4 ottobre 2022 il Coordinatore del PQA è intervenuto alla seduta della Conferenza dei Direttori per una presentazione e condivisione dello Schema proposto.

Responsabilità

Per quanto riguarda l'Assicurazione della Qualità, la struttura organizzativa del Dipartimento è costituita dai seguenti soggetti, le cui funzioni e competenze sono descritte nel Regolamento di Dipartimento e nelle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo.

Inserire il link al Regolamento di Dipartimento

(<http://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/normativa-e-documenti/linee-guida-pqa.html>)

Responsabili

Direttore di Dipartimento

Vicedirettore di Dipartimento

Consiglio di Dipartimento

Giunta di Dipartimento

Delegato per la Terza Missione

Responsabile Qualità di Dipartimento (RQD) (vedi Regolamento di Dipartimento e Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo)

Commissione Terza Missione di Dipartimento (*se prevista*)

Commissione Qualità

Personale Ricercatore

Personale di Supporto alla Terza Missione

Documenti del Sistema di gestione AQ della Terza Missione di Ateneo di riferimento per il Dipartimento

I documenti del sistema di gestione di Ateneo della Terza Missione sono:

- Piano Strategico sessennale di Ateneo
- Programma triennale di Ateneo (nell'ambito della programmazione triennale MUR)
- Piano Triennali di Ateneo
- Documenti di Monitoraggio e Riesame di Ateneo
- Relazione annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo
- Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo

Documenti del Sistema di gestione AQ della Terza Missione di Dipartimento

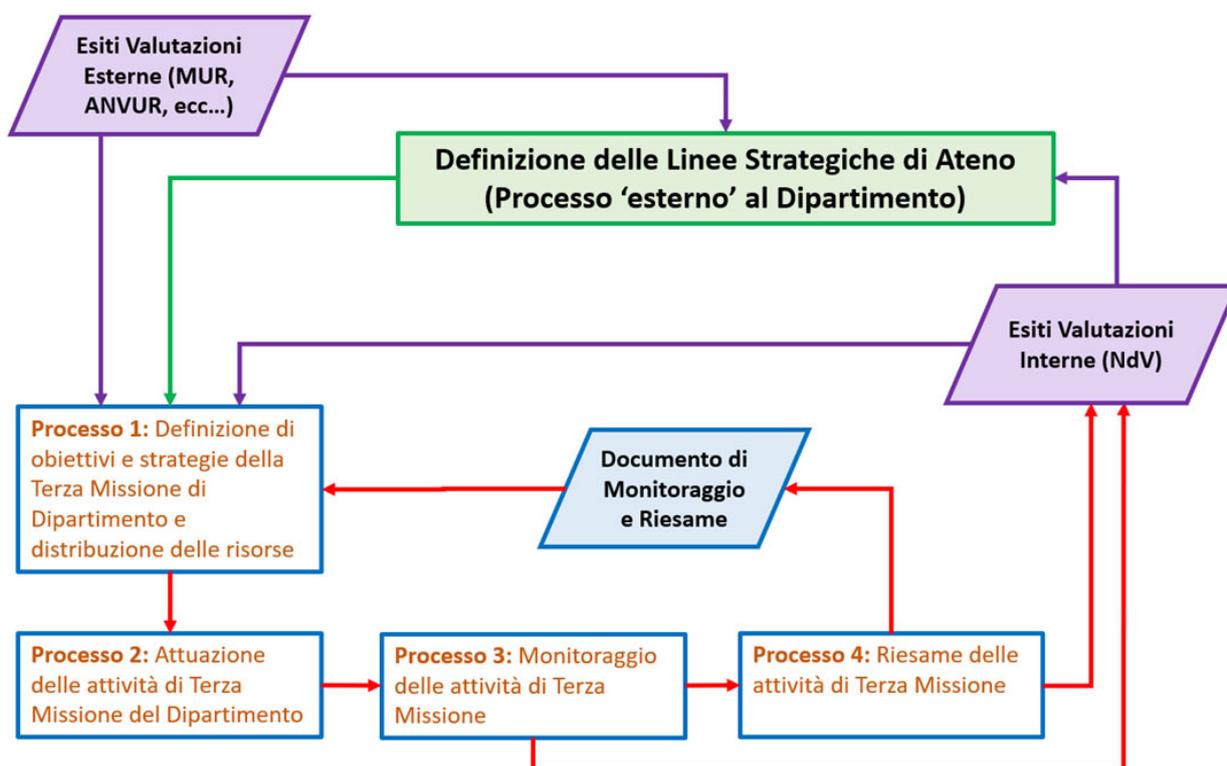
I documenti del Sistema di gestione della Terza Missione di Dipartimento sono:

- Piano Triennale di Dipartimento
- Scheda Unica Annuale - Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) (Attualmente contenuta nei Piani Triennali, o Biennali, di Dipartimento)
- Relazione Annuale di Monitoraggio e Riesame

Modalità operative attraverso le quali il Dipartimento persegue e mette in atto la Qualità della Terza Missione

L'Assicurazione della Qualità viene attuata mediante il controllo dei "Processi di gestione AQ della Terza Missione Dipartimentale" (vedi schema seguente) ovvero attraverso il piano operativo di seguito descritto.

Processi di gestione AQ della Terza Missione Dipartimentale



Piano Operativo per l'Assicurazione di Qualità della Terza Missione di Dipartimento

Processo	1. Definizione di obiettivi e strategie di Terza Missione di Dipartimento e distribuzione delle risorse
Descrizione generale	<p>Il processo riguarda, in particolare, la sezione del “Piano Triennale di Dipartimento” nel quale viene definita una strategia trasparente sulla Terza Missione, coerente con il Piano Strategico di Ateneo e con il Piano di Triennale di Ateneo nonché con le vocazioni del Dipartimento. Sono indicati obiettivi di miglioramento, tenendo conto dei propri punti di forza e di debolezza, delle minacce e opportunità provenienti dall'esterno e del contesto accademico e sociale.</p> <p>Obiettivi e strategie di Terza Missione di Dipartimento sono chiaramente definiti. Contestualmente, viene indicato con precisione come sono ripartite le responsabilità e le risorse nella gestione della Terza Missione e nell'acquisizione delle risorse e dei servizi necessari.</p> <p>Obiettivi e strategie di Terza Missione del Dipartimento tengono in considerazione gli esiti delle valutazioni ricevute da enti esterni (MUR, ANVUR, ecc.) e da organismi di valutazione interni all'Ateneo (Nucleo di Valutazione).</p> <p>Per ciascun obiettivo di Terza Missione di Dipartimento devono essere individuati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gli indicatori necessari per la misurazione dei risultati; • la metrica degli indicatori; • i target e/o i risultati attesi rispetto all'obiettivo; • le azioni pianificate e i relativi risultati attesi; • le tempistiche prefissate; • le risorse necessarie; • le responsabilità per l'attuazione delle attività. <p>Per ciascun obiettivo di Terza Missione di Dipartimento sono indicati con precisione i criteri e le modalità di distribuzione delle risorse, prevedendo eventuali sistemi di valutazione che tengono conto anche dei criteri di valutazione della VQR-Terza Missione, oltre ad eventuali altri sistemi di valutazione, tra i quali quelli definiti dall'Ateneo.</p> <p>I risultati del Processo 1 sono dati di ingresso al Processo 2.</p>

Attività	01.01 – Definizione degli obiettivi di Terza Missione del Dipartimento
Finalità	Elaborazione e approvazione di un documento, parte integrante del Piano Triennale di Dipartimento, in cui sono definiti e descritti gli obiettivi pluriennali di Terza Missione del Dipartimento.
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento Consiglio di Dipartimento
Responsabilità di supporto / delega	Delegato Dipartimentale per la Terza Missione (Eventuale) Commissione Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Direttore di Dipartimento, coadiuvato dal Delegato per la Terza Missione, predispone un documento in cui vengono definiti e descritti gli obiettivi pluriennali di Terza Missione del Dipartimento.

	<p>A tal fine, il Direttore, coadiuvato dal Delegato per la Terza Missione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ individua gli obiettivi pluriennali di Terza Missione del Dipartimento, coerenti con: (a) le Attività di Riesame condotte dal Dipartimento; (b) le valutazioni di Organi interni ed esterni all'Ateneo; (c) Piano Strategico e Piano Triennale di Ateneo per la Terza Missione. ▪ definisce gli indicatori di risultato per il loro monitoraggio ed i valori target di miglioramento ▪ definisce le responsabilità, le azioni e le tempistiche previste per il raggiungimento degli obiettivi ▪ definisce il processo di monitoraggio (responsabilità, modalità e tempistiche) ▪ definisce il processo di riesame (responsabilità, modalità e tempistiche) <p>Il documento è sottoposto alla discussione ed all'approvazione del Consiglio di Dipartimento.</p>
Tempistica	Entro il mese di marzo, su base triennale, a meno di esigenze specifiche dettate dall'Ateneo o altri enti esterni.

Attività	01.02 - Distribuzione delle risorse
Finalità	Definizione delle modalità di distribuzione delle risorse per gli obiettivi e le attività di Terza Missione di Dipartimento.
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento Consiglio di Dipartimento
Responsabilità di supporto / delega	Delegato per la Terza Missione (Eventuale) Commissione Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Le risorse dipartimentali includono, tra le altre: finanziamenti ottenuti dalla partecipazione a bandi di Public Engagement banditi dall'Ateneo; finanziamenti derivanti da progetti presentati a Enti e Fondazioni Bancarie del territorio; risorse in bilancio derivanti da fondi per quota Dipartimentale delle attività conto terzi. Il Direttore, coadiuvato dal Delegato per la Terza Missione, propone al Consiglio di Dipartimento, per la discussione e l'approvazione, un documento contenente i criteri e le modalità di distribuzione delle risorse, prevedendo eventuali criteri basati sulla valutazione dei risultati della Terza Missione definiti dalla VQR, oltre a eventuali altri sistemi di valutazione, definiti dall'Ateneo o specifici del Dipartimento.
Tempistica	Entro il mese di aprile di ogni anno n per il triennio $n \div n+2$, a meno di scadenze specifiche dettate da enti esterni.

Processo	2. Attuazione delle attività di Terza Missione
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda l'attuazione delle attività di Terza Missione da parte dei Dipartimenti e delle altre strutture.</p> <p>Le attività di Terza Missione vengono attuate dai singoli ricercatori, eventualmente nell'ambito dei Centri di ricerca dipartimentali e interdipartimentali, in coerenza con le linee strategiche e gli obiettivi definiti nel Processo 1.</p> <p>I risultati del Processo 2 sono dati di ingresso al Processo 3.</p>

Attività	02.01 - Attuazione delle attività di Terza Missione
Finalità	Messa in opera delle attività di Terza Missione da parte del personale ricercatore, eventualmente anche nell'ambito dei Centri di Ricerca dipartimentali e interdipartimentali.

Responsabilità primaria	Personale Ricercatore
Responsabilità di supporto / delega	Personale di Supporto
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Il personale ricercatore, ovvero i docenti, gli assegnisti e i dottorandi, svolge attività di Terza Missione, eventualmente anche nell'ambito dei Centri di ricerca dipartimentali e interdipartimentali a cui afferisce.</p> <p>Il fine principale che viene perseguito è quello di attuare gli obiettivi previsti dal Piano Triennale Piano Triennale di Dipartimento, per quanto riguarda la valorizzazione della ricerca, l'attività conto terzi, la formazione continua, il public engagement e l'interazione con il territorio.</p> <p>Il personale di supporto sostiene l'attuazione delle attività di Terza Missione con le azioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi, definiti nel Processo 1, ed erogando i servizi necessari per il personale ricercatore e per le strutture di ricerca.</p>
Tempistica	Attività continuativa.

Processo	3. Monitoraggio delle attività di Terza Missione
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda il monitoraggio in termini di applicazione delle strategie di Dipartimento e di risultati conseguiti.</p> <p>Le attività di monitoraggio sono in capo al Responsabile Qualità di Dipartimento, coadiuvato dalla Commissione Qualità, e riguardano, in generale, lo stato di avanzamento delle attività di Terza Missione previste. A tal fine, sono in particolare monitorati gli indicatori individuati nel Processo 1 come necessari per la misurazione dei risultati conseguiti.</p> <p>Gli esiti dei monitoraggi sono periodicamente presentati e sottoposti all'approvazione del Consiglio di Dipartimento.</p> <p>I risultati del Processo 3 sono dati di ingresso al Processo 4.</p>

Attività	03.01 – Censimento delle attività di Terza Missione
Finalità	Raccolta delle informazioni relative ai risultati conseguiti dal personale ricercatore nelle attività di Terza Missione.
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Responsabilità di supporto / delega	Personale di Supporto
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Il censimento delle attività di Terza Missione si riferisce ai seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di Formazione continua ▪ Numero di iniziative di Public Engagement ▪ Finanziamenti ottenuti da bandi Public Engagement di Ateneo ▪ Numero di Spin Off attivi ▪ Numero di Brevetti attivi ▪ Attività Conto Terzi <p>Il censimento delle attività di Terza Missione dipartimentale viene effettuato a livello centrale dal PQA, coadiuvato dall'Ufficio di Supporto. Le fonti dei dati sono rappresentate dalla piattaforma IRIS-TM per le attività di Public Engagement; dalla Banca dati ILO per Spin Off e Brevetti; dal Bilancio di Ateneo per le Attività Conto Terzi.</p>

	Sulla base di questo censimento e definito annualmente l'insieme di indicatori, il PQA mette a disposizione dei Dipartimenti gli indicatori per il monitoraggio della Terza Missione.
Tempistica	entro il mese di luglio.

Attività	03.02 – Monitoraggio delle attività di Terza Missione
Finalità	Monitoraggio delle attività di Terza Missione dei Dipartimenti e dei risultati conseguiti.
Responsabilità primaria	Responsabile Qualità di Dipartimento
Responsabilità di supporto / delega	Commissione Qualità Personale di Supporto
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Responsabile Qualità di Dipartimento, con il supporto della Commissione Qualità, predispone una relazione sullo stato di attuazione delle attività di Terza Missione previste in coerenza con gli obiettivi strategici definiti nel Piano Triennale di Dipartimento. Viene monitorato inoltre lo stato di avanzamento delle azioni e il grado di raggiungimento degli obiettivi definiti nel Piano Triennale. Gli esiti del monitoraggio devono essere periodicamente presentati al Consiglio di Dipartimento.
Tempistica	Entro il mese di settembre.

Processo	4. Riesame delle attività di Terza Missione
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda le attività di riesame (autovalutazione) delle attività di Terza Missione in termini di modalità di attuazione e di risultati conseguiti. Le attività di riesame (autovalutazione) sulle modalità di attuazione delle attività di Terza Missione e sui risultati conseguiti sono in capo al Direttore del Dipartimento, coadiuvato dal Delegato per la Terza Missione, e consistono principalmente in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuazione di punti di forza; • individuazione di aree di criticità; • definizione di eventuali azioni correttive. <p>I risultati del Processo 4 sono dati di ingresso al Processo 1.</p>

Attività	04.01 – Riesame delle attività di Terza Missione
Finalità	Elaborazione di un documento di riesame delle attività di Terza Missione.
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento
Responsabilità di supporto / delega	Delegato per la Terza Missione (Eventuale) Commissione Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Il Delegato per la Terza Missione Dipartimentale predispone un documento in cui vengono analizzate le modalità di attuazione delle attività di Terza Missione e i risultati conseguiti rispetto a quelli attesi.</p> <p>I dati da considerare sono quelli in uscita dal Processo 3.</p> <p>Il documento deve portare all'individuazione di punti di forza e di criticità e alla eventuale proposta di azioni di correzione, anche in relazione ad avvenuti mutamenti del contesto esterno (minacce e opportunità).</p> <p>Il documento di riesame deve essere sottoposto alla discussione e all'approvazione del Consiglio di Dipartimento.</p>
Tempistica	Entro il mese di ottobre viene predisposta un Rapporto di Monitoraggio e Riesame delle Attività di Terza Missione del Dipartimento. Il Rapporto viene sottoposto al Consiglio di Dipartimento, per la discussione e l'approvazione, entro il mese di ottobre.

Cronoprogramma delle attività annuali

Attività	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
01.01 – Definizione degli obiettivi di Terza Missione												
1.03 – Distribuzione delle risorse												
02.01 - Attuazione delle attività												
03.01 – Censimento delle attività e dei risultati della Terza Missione												
03.03 – Rapporto di Monitoraggio delle Attività di Terza Missione												
04.01 – Rapporto di Riesame delle Attività di Terza Missione												