



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Politica della Assicurazione della Qualità di Ateneo

03.12.2018

Redatto dal Presidio Qualità di Ateneo

22.01.2019

Approvato dal Senato Accademico

25.01.2019

Approvato dal Consiglio di Amministrazione

Politica della Assicurazione della Qualità di Ateneo

Questo documento contiene i **principi** della politica della Assicurazione della Qualità dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia e i **metodi** e gli **strumenti** che intende adottare per realizzarli.

Il documento è rivolto sia al **personale dell'Ateneo**, affinché possa operare in modo consapevole e conforme a tali principi, che ai **portatori di interesse**, affinché possano valutare la coerenza dell'operato dell'Ateneo in tema di Assicurazione della Qualità delle aree della **Formazione**, della **Ricerca** e della **Terza Missione**.

1. Principi generali

L'Ateneo, per progettare, attuare e gestire le attività di Formazione, Ricerca e Terza Missione, fa propri i principi dell'**Assicurazione della Qualità (AQ)** e si dota di un'organizzazione tale da consentire di operare nella prospettiva del **miglioramento continuo**.

L'Ateneo, nel perseguire l'AQ, assume come riferimento il sistema "Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano" (AVA) dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR).

In particolare, per le attività di Formazione l'Ateneo adotta per quanto possibile l'approccio proposto nel documento "Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area 2015 - ESG 2015", modello europeo di AQ recepito dall'ANVUR, nel quale viene posta particolare enfasi sulla **centralità dello studente nei processi di apprendimento** e sulla **complementarietà tra ricerca e formazioni e**.

L'Ateneo, nel gestire le attività di Formazione, Ricerca e Terza Missione, tiene nella debita considerazione l'equilibrio tra i diversi compiti dei docenti e dei ricercatori: progettazione, attuazione e gestione in qualità delle attività di Formazione, Ricerca e Terza Missione, nonché impegno in incarichi di gestione accademici.

Relativamente alle aree della Formazione, della Ricerca e della Terza Missione, l'Ateneo si impegna in particolare:

- A progettare un'offerta formativa di qualità, che punti verso risultati di sempre maggior valore, inteso come capacità di darsi obiettivi formativi allineati ai migliori standard nazionali e internazionali.
- A progettare un'offerta formativa sostenibile nel medio periodo, calibrata sulle competenze presenti in Ateneo e attenta alle esigenze della società e, più in particolare, dei portatori d'interesse che entrano in diretto contatto con i suoi servizi.
- A verificare con regolarità che i risultati formativi raggiunti dai suoi laureati siano coerenti con i risultati di apprendimento attesi, affinché le attività formative erogate nei suoi corsi di studio siano coerenti con quelle progettate.

- A progettare e a realizzare attività di Ricerca sia di base che applicata in coerenza con le competenze dei propri ricercatori e in linea con i migliori standard internazionali.
- A progettare e a realizzare attività di Terza Missione sostenibili nel medio periodo, in coerenza con le competenze dei propri ricercatori e attente alle esigenze della società e, più in particolare, dei portatori di interesse che entrano in diretto contatto con i suoi servizi.
- A verificare periodicamente i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi prefissati.

2. Metodi e strumenti adottati per perseguire l'Assicurazione della Qualità (AQ) a livello centrale

Al fine di perseguire l'AQ di Ateneo, gli Organi Accademici definiscono e adottano un "Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità di Ateneo", eventualmente declinato nelle tre distinte aree della Formazione, della Ricerca e della Terza Missione.

Il "Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità di Ateneo" individua i responsabili, le strutture, i documenti, nonché le modalità operative (processi di gestione e attività a essi correlate) attraverso cui l'Ateneo progetta, attua e gestisce in qualità le attività di Formazione, Ricerca e Terza Missione.

Coerentemente con il "Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità di Ateneo", il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) predispone le "Linee guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo" in cui vengono descritte le funzioni, i compiti e le modalità di funzionamento degli attori dell'AQ di Ateneo.

In coerenza con i principi generali sopra esposti, l'Ateneo s' impegna:

- A definire, su base almeno triennale, le Politiche di Ateneo per la Formazione, la Ricerca e la Terza Missione, con obiettivi chiaramente definiti tenendo conto dei punti di forza e di debolezza dell'Ateneo e del contesto socio-economico. Dette politiche devono essere inserite nel Piano Strategico di Ateneo.
- A mettere in atto le programmate attività di Formazione, di Ricerca e di Terza Missione in coerenza con le strategie riportate nel Piano Strategico di Ateneo.
- A definire esplicite politiche di AQ per le attività di Formazione, di Ricerca e di Terza Missione. Dette politiche devono essere articolate nel Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ).
- A promuovere presso i responsabili delle attività di Formazione, Ricerca e Terza Missione una cultura della qualità, mediante azioni formative mirate e con attività di accompagnamento; a tal fine l'Ateneo, oltre a rendere disponibili il materiale e il supporto necessari, si accerta dell'efficacia della formazione e s'impegna a diffondere le pratiche migliori.
- Ad agire deliberatamente affinché gli studenti siano coinvolti, individualmente e collettivamente, come componente attiva nell'AQ e nel rafforzamento e miglioramento della loro esperienza formativa.
- A promuovere e valorizzare la piena partecipazione dei portatori di interesse (organizzazioni, enti, imprese e studenti), coinvolgendoli nella progettazione e nella verifica dei risultati delle attività di Formazione, Ricerca e Terza Missione.

- A dare la massima diffusione e visibilità alla propria Politica della Assicurazione della Qualità di Ateneo.

Strumentali al raggiungimento degli impegni per l'AQ di Ateneo sono:

i) la definizione di un Piano Operativo Annuale della Qualità (POAQ), in cui l'Ateneo:

- articola gli obiettivi di AQ di Ateneo;
- descrive le azioni che debbono essere intraprese;
- identifica i soggetti che sono responsabili della loro attuazione;
- definisce il profilo temporale della loro realizzazione (eventualmente anche pluriennale);
- identifica i risultati attesi da tali azioni.

Il POAnQ deve essere redatto dal PQA, presentato e discusso in Senato Accademico e approvato nella sua versione definitiva dal Consiglio di Amministrazione.

ii) una sessione annuale di verifica della politica della qualità ("**Audit della qualità e riesame di Ateneo**"), da tenersi in tempo utile ai fini dell'approvazione del Bilancio di Ateneo e del Piano Strategico di Ateneo, in cui gli Organi Accademici in seduta congiunta verificano lo stato dell'AQ di Ateneo ed effettuano il riesame delle attività. Nel corso della sessione:

- viene presentata e discussa la Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione;
- viene presentato e discusso lo stato di attuazione del POAnQ e i risultati conseguiti;
- viene presentato e discusso il riesame delle attività programmate nel Piano Strategico di Ateneo in termini di risultati conseguiti rispetto agli obiettivi attesi con individuazione di punti di forza e/o criticità.

L'analisi dei punti precedenti deve essere utilizzata per la definizione del POAnQ e del Piano Strategico di Ateneo successivi.

iii) la definizione di Linee Guida per l'AQ di Ateneo in cui vengono individuati gli attori della AQ, le loro funzioni, nonché i processi e le procedure necessari a garantire l'AQ di Ateneo. La descrizione dei processi e delle procedure deve essere corredata da una chiara identificazione delle connesse attività, responsabilità e scadenze.

iv) un sito web dedicato alla AQ di Ateneo, in cui è regolarmente documentato e reso disponibile a tutte le parti interessate lo stato di attuazione della politica della qualità di Ateneo.

3. Metodi e strumenti adottati per perseguire l'Assicurazione della Qualità (AQ) a livello decentrato

Per raggiungere questi obiettivi l'Ateneo a livello decentrato, ossia per iniziativa dei Dipartimenti / Facoltà /

Scuole e con il pieno coinvolgimento dei responsabili dei corsi di studio e dei responsabili/coordinatori di laboratori o gruppi di ricerca, s'impegna:

- A definire un sistema di gestione AQ della Formazione a livello di CdS.
- A definire un sistema di gestione AQ della Ricerca a livello di Dipartimento.
- A definire un sistema di gestione AQ della Terza Missione a livello di Dipartimento
- A designare, in ciascun Dipartimento, il Responsabile della Qualità di Dipartimento (RQD) con il compito generale di assicurare il collegamento tra il PQA e le strutture periferiche.
- A definire e ad attuare un processo di consultazione delle parti interessate in cui si raccolgano in modo sistematico informazioni sulle esigenze di figure professionali e sulle relative competenze.
- A verificare che i responsabili di ciascun corso di studio e i responsabili/coordinatori di laboratori o gruppi di ricerca siano adeguatamente formati per svolgere la loro funzione secondo i principi dell'AQ.
- A favorire l'attività del personale impegnato nell'AQ delle attività di Formazione, Ricerca e Terza Missione, predisponendo le necessarie attività di supporto, riconoscendo e valorizzando adeguatamente il lavoro svolto.
- A sollecitare e organizzare la partecipazione degli studenti ai processi di AQ della formazione attraverso gli strumenti previsti dal sistema AVA e mediante ogni altra forma partecipativa.
- A discutere, condividere e divulgare i risultati delle opinioni degli studenti sulla didattica, delle attività di monitoraggio e riesame dei corsi di studio e delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS), coinvolgendo tutto il personale del Dipartimento / Facoltà / Scuola.

4. Approvazione e modifica del documento “Politica della Qualità di Ateneo”

Il sistema di AQ è intrinsecamente dinamico; anche i metodi e gli strumenti che s'intendono adottare per realizzarla possono cambiare nel tempo. Per questa ragione il presente documento, che deve essere approvato dagli Organi Accademici, deve essere periodicamente rivisto e aggiornato in relazione all'evoluzione delle norme e delle migliori esperienze.