

Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ) 2015

Azioni intraprese nel periodo luglio 2014 - febbraio 2015

Nr.	Azione	Documentazione (*)	Responsabilità primaria e secondaria (RS)
1	Presentazione in assemblea di Ateneo della Relazione Annuale del NdV sullo stato dell'AQ di Ateneo in data 10/07/2014.	<ul style="list-style-type: none"> - Diapositive - Raccomandazioni del NdV (Relazione NdV) 	NdV
2	Predisposizione di una "road-map" per l'accREDITamento della formazione presentata alla Conferenza dei Direttori in data 17/07/2014.	<ul style="list-style-type: none"> - Diapositive 	NdV
3	Coinvolgimento e formazione degli Organi di Governo e dei Direttori di Dipartimento. Partecipazione alle sedute del: 1) 30/09/2014 (Senato Accademico) - AccREDITamento: programmazione delle attività formative previste per il mese di ottobre 2014 - <i>M. Sola (Delegato alla Didattica)</i> 2) 17/10/2014 (Consiglio di Amministrazione)- AccREDITamento: programmazione delle attività formative previste per il mese di ottobre - <i>P. Silvestri (Presidente NdV)</i> 3) 28/10/2014 (Senato Accademico) - AccREDITamento 2015 - <i>F. Fantini (Coordinatore PQA)</i> 4) 04/11/2014 Conferenza dei Direttori con convocazione dei RQA - Tavoli tecnici per la consultazione delle Parti Interessate - <i>P. Silvestri (Presidente NdV)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Estratti verbali - Eventuali diapositive presentate 	<ul style="list-style-type: none"> - Delegato alla Didattica - NdV - PQA

4	<p>Formazione per AQ: Organizzazione di 3 seminari formativi nel mese di ottobre 2014 rivolti ai componenti degli Organi Accademici, Direttori di Dipartimento, Responsabili qualità dei Dipartimenti, Componenti delle CP-DS (docenti e studenti), Presidenti/Coordinatori CdS.</p> <p>Nei 3 seminari sono stati trattati i seguenti argomenti: <u>1° seminario - 06/10/2014</u> «La motivazione all'Accreditamento e la logica del modello del ciclo della progettazione, gestione e controllo/valutazione dei CdS» Relatore: A. Squarzoni <u>2° seminario - 14/10/2014</u> «Accreditamento: La buona progettazione dei CdS» Relatore: V. Zara <u>3° seminario - 23/10/2014</u> «Accreditamento: La gestione, la verifica e la valutazione dei CdS» Relatore: M.Tronci</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Elenco partecipanti - Diapositive - Videoregistrazioni 	PQA
5	<p>Formazione per AQ: Organizzazione di 2 giornate formative per il personale Tecnico Amministrativo in collaborazione con l'Università di Parma: «Scuola di formazione permanente sul management didattico 2014» - 08 e 09 ottobre 2014 - Relatore: M.Tronci</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Elenco partecipanti - Diapositive 	Direzione Risorse Umane - Ufficio Formazione
6	<p>Adeguamento questionario di valutazione della didattica da parte degli studenti (frequentanti e non frequentanti) per l'a.a. 2014/15 secondo le indicazioni ANVUR (<i>doc. 06/11/2013: Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti per l'A.A. 2013/14</i>) (Settembre 2014)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Doc ANVUR 06/11/13, in particolare scheda 1 e scheda 3 - Verbale del NdV del 20/10/2014 punto 6 - Nuovi questionari utilizzati dall'A.A. 2014/15 	PQA
7	<p>Coinvolgimento e formazione degli studenti delle CP-DS: a) Presentazione dell'iniziativa alla Conferenza degli Studenti (luglio 2014) b) Attivazione di un insegnamento a scelta di 6 CFU: "Laboratorio per l'accREDITamento d'Ateneo" Responsabile P. Silvestri. c) Organizzazione di 3 laboratori per gli studenti delle CP-DS: <u>1° laboratorio - 08/10/2014</u> «Introduzione all'attività di laboratorio; Scheda Unica Annuale dei CdS; Questionario sulla Valutazione della didattica da parte degli Studenti» <u>2° laboratorio - 13/10/2014</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Slide presentate alla conferenza dei studenti - Programma dell'insegnamento a scelta attivato - Slide presentate ai 3 laboratori - Elenco partecipanti 	NdV

	<p>«Rapporto Annuale di Riesame; Dati di ingresso, percorso e uscita; Indagine ALMALAUREA sul Profilo dei Laureati, Indagine ALMALAUREA sulla situazione occupazionale a 1 e 3 anni dalla laurea »</p> <p><u>3° laboratorio - 22/10/2014</u></p> <p>«Relazione Annuale della CP-DS»</p>		
8	<p>Attività di affiancamento alle CP-DS per la stesura delle Relazioni Annuali:</p> <p>a) Definizione Linee Guida e di un format per la compilazione della Relazione annuale delle CP-DS (PQA)</p> <p>b) Presentazione Linee Guida per la compilazione della relazione annuale della CP-DS il 30/09/2014 (PQA)</p> <p>c) Partecipazione dei componenti del PQA a incontri delle CP-DS (PQA)</p> <p>d) Verifica delle bozze delle relazioni Annuali delle CP-DS da parte dei componenti del NdV e del PQA e invio indicazioni di correzione/miglioramento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Documento Linee Guida per la compilazione della relazione annuale delle CP-DS - Slide presentate all'incontro del 30/09/2014 + Elenco partecipanti. - Elenco partecipazioni del PQA agli incontri delle CP-DS - Note NdV e PQA sulla verifica bozze delle relazioni annuali delle CP-DS. 	<ul style="list-style-type: none"> - NdV - PQA
9	<p>Attività di affiancamento ai presidenti/coordinatori dei CdS per la stesura dei Rapporti di Riesame Annuali e Ciclici:</p> <p>a) Organizzazione di 2 incontri informativi (uno per la sede di Modena e uno per la sede di Reggio Emilia) per la compilazione dei Rapporti di Riesame Annuali e Ciclici (Reggio Emilia il 26/11/2014 - Modena il 28/11/2014)</p> <p>b) Verifica delle bozze dei RAR e RCR per i 22 CdS proposti per l'accreditamento e invio indicazioni di correzione/miglioramento.</p> <p>c) Organizzazione incontro per ulteriori chiarimenti e indicazioni sulle note di modifica/miglioramento inviate per RCR il 04/02/2015</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Slide presentate agli incontri del 26 e 28 novembre 2014 + Elenco partecipanti. - Note PQA su verifica bozze RAR e RCR dei 22 CdS - Slide presentate all' incontro del 04/02/2015 + Elenco partecipanti 	PQA
10	<p>Organizzazione di 3 incontri con RQD per discutere dei seguenti punti:</p> <p>a. Ricognizione sull'organizzazione del sistema di AQ del Dipartimento;</p> <p>b. Avanzamento tavoli tecnici per la consultazione delle parti interessate;</p> <p>c. monitoraggio sull'attività di riesame dei CdS;</p> <p>d. Avvio compilazione SUA-RD.</p> <p>Gli incontri si sono svolti nelle seguenti giornate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12/01/2015 -> <i>Modena</i> (Fantini - Messori - Menziani) - 14/01/2015 -> <i>Reggio Emilia</i> (Martini - Giardinà - Fantini via Skype) - 16/01/2015 -> <i>Facoltà di Medicina e Chirurgia</i> (Fantini - Messori) 	<ul style="list-style-type: none"> - Verbale incontri - Elenco partecipanti 	PQA

11	<p>Miglioramento della trasparenza delle informazioni relative ai CdS.</p> <p>a) Implementazione nuovi campi nella scheda degli insegnamenti in ESSE3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Metodi Didattici - Verifica dell'apprendimento - Risultati attesi <p>b) Invio al personale docente di richiesta di compilazione dei nuovi campi descrittivi relativi agli insegnamenti presenti in Esse3 per l'A.A. 2014-15. (comunicazione del 28/11/2014)</p> <p>c) Monitoraggio qualitativo e quantitativo delle informazioni inserite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Scheda insegnamenti ESSE3 aggiornata - Nota di richiesta di compilazione dei nuovi campi - Reportistiche di monitoraggio 	<ul style="list-style-type: none"> - Presidenti di CdS e Personale docente - PQA (RS) - RQD (RS)
12	<p>Riesame Annuale di Ateneo il 22/12/2014</p> <p>a) Approvazione da parte del OOAA del documento "Politiche di Ateneo per la Formazione"</p> <p>b) Approvazione da parte del OOAA del documento "Politiche della Qualità della Formazione"</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Slide presentate - Documento "Politiche di Ateneo per la Formazione" - Documento "Politiche della Qualità della Formazione" 	<p>NdV</p> <p>PQA</p> <p>Delegato alla Didattica</p>
13	<p>SUA-RD:</p> <p>a) Presentazione delle linee guida per la compilazione della SUA-RD alla Conferenza dei Direttori in data 17/07/2014 (MC Menziani - PQA)</p> <p>b) Presentazione alla Conferenza dei Direttori delle linee guida per la compilazione della SUA-RD e della sperimentazione del Dipartimento di Ingegneria Enzo Ferrari in data 18/12/2014 (M. Messori - PQA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Slide presentate 	<p>PQA</p>

(*) Tutti la documentazione indicata sarà sera disponibile sul sito di AQ di Ateneo.

Azioni programmate nel periodo marzo 2015 - giugno 2015

Nr.	Azione	Responsabilità	Monitoraggio	Risultati attesi	Tempistica
1	Proposta del documento "Politiche per la Qualità della Ricerca e della Terza Missione"	PQA		Documento "Politiche per la Qualità della Ricerca e della Terza Missione"	Marzo 2015
2	Definizione dei documenti: 2.1) Processi di gestione dei CdS 2.2) Processi di gestione della ricerca	PQA		Documenti: - Processi di gestione dei CdS - Processi di gestione della ricerca	Marzo 2015
3	Stesura della lista di documenti necessari per l'Assicurazione della Qualità	- PQA - Direzione Pianificazione e Valutazione	NdV	Lista documenti per l'Assicurazione della Qualità	Marzo 2015
4	Costruzione dell'area "Assicurazione della Qualità" nel portale di Ateneo: 4.1) Definizione dei contenuti minimi dell'area "Assicurazione della Qualità" nel sito web di Ateneo 4.2) Pubblicazione del sito http://www.unimore.it/ateneo/assicurazionequalita.html 4.3) Verifica e aggiornamento periodico dei contenuti	Direzione Pianificazione e Valutazione	PQA	Miglioramento della trasparenza dei processi di gestione dell'Ateneo	4.1) Aprile 2015 4.2) Aprile 2015 4.3) Maggio 2015
5	5.1) Pianificazione della sperimentazione di seminari di formazione/aggiornamento rivolti ai docenti per il miglioramento della qualità della didattica 5.2) Individuazione dei docenti frequentanti 5.3) Organizzazione ed erogazione dei corsi e/o seminari	- PQA - NdV - Delegato alla Didattica - Direzione Pianificazione e Valutazione		Miglioramento della qualità della didattica erogata	5.1) Marzo 2015 5.2) Marzo 2015 5.3) Giugno 2015
6	Pubblicazione delle informazioni contenute nelle SUA-CdS 2015-16 nel portale www.unimore.it ed Esse3	Direzione Pianificazione e Valutazione	PQA	Miglioramento della trasparenza e completezza delle informazioni relative all'Offerta Formativa 2015/16	Giugno 2015

7	Tavoli Tecnici per la consultazione delle Parti Interessate: Approvazione e applicazione di procedure idonee per una efficace definizione e consultazione delle Parti Interessate	- Referenti dei Tavoli Tecnici - Presidenti di CdS	PQA	Rafforzare la capacità di analizzare le richieste di formazione provenienti dalle Parti Interessate e tradurle in profili formativi concreti	Entro I° semestre 2015
8	Relazioni Annuali delle CP-DS 2015: 8.1) Programmare le attività delle CP-DS. 8.2) Organizzare attività di formazione per la componente studentesca delle CP-DS da erogare nel periodo Settembre-Ottobre 2015 8.3) Valutare la possibilità di ampliare il numero di soggetti interessati (ad esempio studenti partecipanti alle attività di riesame dei CdS) 8.4) Valutare le relazioni degli studenti partecipanti al "Laboratorio per l'accreditamento d'Ateneo" del 2014 per avanzare proposte di miglioramento del Laboratorio 2015. 8.5) Presentazione e discussione delle Relazioni Annuali CP-DS nei Dipartimenti/Facoltà interessati	- PQA - NdV 8.5) Direttori dei Dipartimenti e Preside di Facoltà - CP-DS		Miglioramento del processo di produzione e della qualità delle Relazioni Annuali delle CP-DS e rafforzamento del coinvolgimento e della competenza dalla componente studentesca	Giugno 2015
9	Valutazione della didattica da parte degli studenti: 9.1) Organizzare ed erogare attività di promozione per la compilazione consapevole da parte degli studenti dei questionari per la Valutazione della Didattica. 9.2) Rivedere le modalità e le reportistiche di presentazione e divulgazione dei dati raccolti con i questionari. 9.3) Rivedere l'organizzazione della rilevazione dei questionari in particolare delle finestre di apertura.	- PQA - NdV (<i>Costituzione di un gruppo di lavoro</i>)		Miglioramento qualitativo e quantitativo delle attività di Valutazione della Didattica e di divulgazione dei risultati	9.1) Maggio 2015 9.2) Giugno 2015 9.3) Settembre 2015
10	Elaborazione ed approvazione della Relazione Annuale del PQA	PQA		Evidenza dei punti di forza e delle aree di criticità del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo	Marzo 2015

11	<p>Simulazione delle visite delle CEV presso i 5 CdS candidati dall'Ateneo per l'Accreditamento:</p> <p>11.1) Organizzare e programmare una simulazione della visite delle CEV</p> <p>11.2) Effettuare la simulazione delle visite delle CEV</p> <p>11.3) Discutere i risultati della simulazione</p>	<p>- PQA - NdV</p>		<p>Verifica dei punti di forza e delle aree di criticità in vista dell'Accreditamento dei CdS</p>	<p>11.1) Aprile 2015 11.2) Maggio 2015 11.3) Giugno 2015</p>
12	<p>Riesame di Ateneo 2015: Organizzare, programmare ed effettuare il riesame del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo</p>	<p>- PQA - NdV</p>		<p>Verifica dei punti di forza e delle aree di criticità del sistema di AQ di Ateneo e proposta di azioni correttive ed elaborazione del POAnQ 2015/16</p>	<p>Giugno 2015</p>
13	<p>Analisi delle Schede Uniche Annuali per la Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) e ricognizione delle problematiche riscontrate alla luce della prima esperienza della SUA RD</p>	<p>PQA</p>		<p>Evidenza dei punti di forza e delle aree di criticità della gestione della Ricerca Dipartimentale e della SUA RD</p>	<p>Giugno 2015</p>
14	<p>Definizione di procedure e/o buone prassi di gestione della SUA RD e della ricerca dipartimentale</p>	<p>PQA</p>		<p>Proposta di azioni correttive.</p>	<p>Giugno 2015</p>
15	<p>Organizzazione di incontri con i dipartimenti al fine di dare suggerimenti per migliorare la gestione delle informazioni e dei dati utili alla ricerca dipartimentale</p>	<p>PQA</p>		<p>Migliorare la gestione delle informazioni a livello dipartimentale</p>	<p>Giugno 2015</p>