UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA

Sistema di Gestione di Assicurazione della Qualità della Terza Missione di Ateneo

Revisione predisposta dal Presidio della Qualità di Ateneo

Approvato dal Senato Accademico in data: 13 settembre 2022

Approvato dal Consiglio di Amministrazione in data: 23 settembre 2022

Sistema di gestione di Assicurazione della Qualità della Terza Missione di Ateneo

Responsabilità

Per quanto riguarda l'Assicurazione della Qualità, la struttura organizzativa dell'Ateneo è costituita dai seguenti soggetti, le cui funzioni e competenze sono descritte nello Statuto di Ateneo, nel Regolamento di Ateneo e nelle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo, nonché dal contenuto delle deleghe specifiche.

(http://www.unimore.it/ateneo/statuto.html)
(http://www.unimore.it/ateneo/RegAteneo/)
(http://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/normativa-e-documenti/linee-guida-pqa.html)

Responsabili

Rettore (vedi Statuto)
Prorettori (vedi Statuto e delega specifica)
Senato Accademico (vedi Statuto)
Direttore Generale (vedi Statuto)
Consiglio di Amministrazione (vedi Statuto)
Delegati per la Terza Missione (vedi delega specifica)
Delegato per la Qualità (vedi delega specifica)
Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) (vedi Regolamento Generale di Ateneo e Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo)
Nucleo di Valutazione (NdV) (vedi Statuto; Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo)
Direttori di Dipartimento (vedi Regolamento Generale di Ateneo)
Responsabili di Qualità di Dipartimento (RQD) (vedi Regolamento dei Dipartimenti e Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo)
Delegati Terza Missione di Dipartimento

Strutture per la Terza Missione

- Dipartimenti
- Centri di ricerca interdipartimentali
- Centri di ricerca interuniversitari
- Fondazione Marco Biagi
- Sistema dei Musei e Orto Botanico (MuseOmoRE)

Strutture di supporto alla Terza Missione

- Amministrazione Centrale
- Direzione Ricerca, Trasferimento Tecnologico e Terza Missione
- Commissione Trasferimento Tecnologico
- Centri di servizio di Ateneo e Interateneo

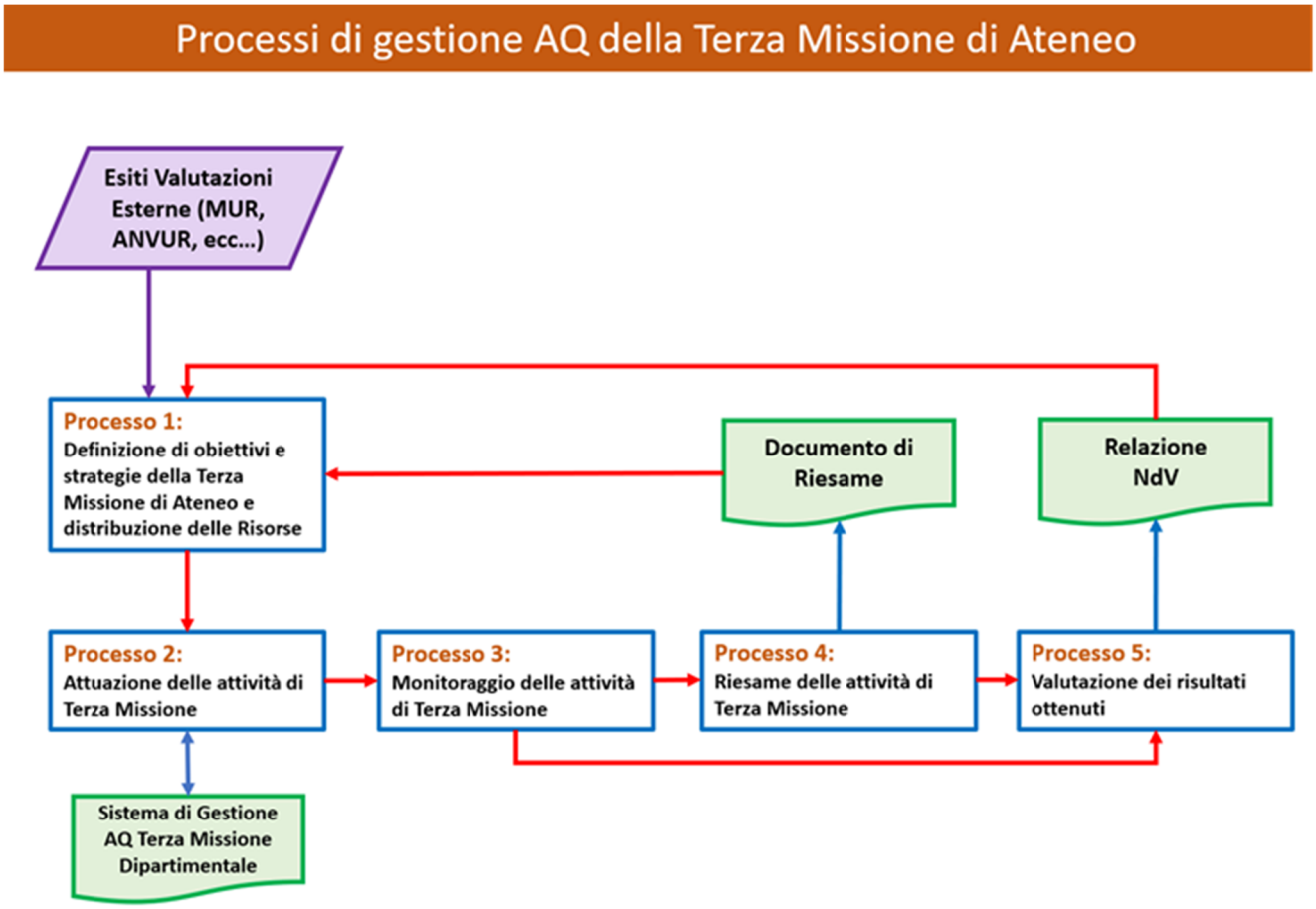
Documenti del sistema di gestione di Ateneo

I documenti del sistema di gestione della Terza Missione sono:

- Piano Strategico sessennale di Ateneo
- Programma triennale di Ateneo (nell'ambito della programmazione triennale MUR)
- Piani Triennali di Ateneo e di Dipartimento (Eccezionalmente, il Piano 2021-2022 ha avuto carattere biennale)
- Scheda Unica Annuale - Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) (Attualmente contenuta nei Piani Triennali, o Biennali, di Dipartimento)
- Relazione annuale del Presidio della Qualità di Ateneo
- Relazione annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo
- Documenti di Riesame di Ateneo e di Dipartimento
- Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo

Modalità operative attraverso le quali l'Ateneo persegue e mette in atto la Qualità della Terza Missione

L'Assicurazione della Qualità viene attuata mediante il controllo dei "Processi di gestione, monitoraggio e riesame della Terza Missione di Ateneo" (vedi schema seguente) ovvero attraverso il piano operativo di seguito descritto.



Piano Operativo per l'Assicurazione di Qualità della Terza Missione di Ateneo

Processo	**1. Definizione di obiettivi e strategie di Terza Missione di Ateneo e distribuzione delle risorse**
Descrizione generale	Il processo riguarda in particolare le sezioni del "Piano Strategico di Ateneo" e del "Piano Triennale", nelle quali viene definita una strategia trasparente sulla Terza Missione e vengono indicati obiettivi di miglioramento, tenendo conto dei propri punti di forza e di debolezza, delle minacce e opportunità provenienti dall'esterno e del contesto accademico e sociale. In coerenza con il Piano Triennale vengono assegnate a Bilancio le risorse economico-finanziarie necessarie per il raggiungimento dei risultati. Obiettivi e strategie di Terza Missione di Ateneo vengono chiaramente definiti, indicando con precisione come sono ripartite tra i Dipartimenti e le altre strutture le responsabilità e le risorse nella gestione della Terza Missione e nell'acquisizione delle risorse e dei servizi necessari. Obiettivi e strategie di Terza Missione di Ateneo tengono in considerazione gli esiti delle valutazioni ricevute da enti esterni (MUR, ANVUR, ecc.). Per ciascun obiettivo di Terza Missione di Ateneo devono essere individuati: • gli indicatori necessari per la misurazione dei risultati; • la metrica degli indicatori; • i target e/o i risultati attesi rispetto all'obiettivo; • le azioni pianificate e i relativi risultati attesi; • le tempistiche prefissate; • le risorse necessarie; • le responsabilità per l'attuazione delle attività. Per ciascun obiettivo di Terza Missione di Ateneo sono indicati con precisione i criteri e le modalità di distribuzione delle risorse ai Dipartimenti e altre strutture, prevedendo specifici sistemi di valutazione che tengono conto anche dei criteri di valutazione della VQR-Terza Missione. I risultati del Processo 1 sono dati di ingresso al Processo 2.

Attività	01.01 - Definizione di obiettivi e strategie di Terza Missione di Ateneo
Finalità	Elaborazione e approvazione di un documento di pianificazione strategica, definito sull'orizzonte del mandato Rettorale, e di un documento di programmazione pluriennale, in cui sono definiti e descritti obiettivi e linee strategiche relativi alla Terza Missione di Ateneo.
Responsabilità primaria	Rettore OO.AA.
Responsabilità di supporto / delega	Delegati Rettorali per la Terza Missione Commissione Terza Missione di Ateneo
Modalità operative di realizzazione dell'attività	I Delegati rettorali predispongono un documento in cui sono definite e descritte le strategie relative alla Terza Missione di Ateneo. Tale documento confluisce nel Piano Strategico sessennale di Ateneo. I Delegati predispongono successivamente un documento, parte integrante del Piano Triennale di Ateneo, in cui sono definiti e descritti gli obiettivi di miglioramento della Terza Missione per il triennio. I documenti devono essere approvati dagli OO.AA.
Tempistica	Entro il mese di gennaio del primo anno del mandato Rettorale il documento per il Piano Strategico. Entro il mese di febbraio del primo anno di mandato il documento per il Piano Triennale. Questo documento viene predisposto nuovamente entro il mese di febbraio del quarto anno di mandato Rettorale, in concomitanza con la nuova programmazione triennale.

Attività	01.02 - Distribuzione delle risorse
Finalità	Definizione delle modalità di distribuzione delle risorse per gli obiettivi e le attività di Terza Missione di Ateneo.
Responsabilità primaria	Rettore OO.AA.

Responsabilità di supporto / delega	Delegati Rettorali per la Terza Missione Commissione Terza Missione di Ateneo
Modalità operative di realizzazione dell'attività	I Delegati propongono agli OO.AA. i criteri e le modalità di distribuzione delle risorse ai Dipartimenti e alle altre strutture, prevedendo specifici sistemi di valutazione che tengono conto anche dei criteri di valutazione della VQR-Terza Missione. Le modalità operative con cui vengono ripartite le risorse devono essere poste all'approvazione degli OO.AA.
Tempistica	Entro il mese di gennaio di ogni anno *n* per il triennio *n*÷*n*+2, a meno di scadenze specifiche dettate da enti esterni.

Processo	**2. Attuazione delle attività di Terza Missione**
Descrizione generale	Il presente processo riguarda l'attuazione delle attività di Terza Missione da parte dei Dipartimenti e delle altre strutture. L'attuazione delle attività di Terza Missione è in capo ai Dipartimenti e alle altre strutture. I processi di gestione per l'Assicurazione della Qualità delle attività di Terza Missione dei Dipartimenti sono descritti nei documenti disponibili all'indirizzo web http://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/normativa-e-documenti/processi-di-gestione.html. I risultati del Processo 2 sono dati di ingresso al Processo 3.

Attività	02.01 - Attuazione delle attività di Terza Missione
Finalità	Programmazione e messa in opera delle attività di Terza Missione da parte dell'Ateneo e dei Dipartimenti e altre strutture.
Responsabilità primaria	Direttori di Dipartimento e di altre strutture Consigli di Dipartimento
Responsabilità di supporto / delega	Delegati Rettorali per la Terza Missione Delegati per la TM di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	I Dipartimenti approvano i Piani Triennali della Terza Missione Dipartimentale, parte integrante dei Piani Triennali di Dipartimento, adottando obiettivi di miglioramento coerenti con il Piano di Ateneo. Le modalità operative per la programmazione e messa in opera delle attività di Terza Missione previste a livello di Dipartimento e altre strutture sono descritte in dettaglio nei documenti "Sistema di gestione di AQ Terza Missione Dipartimentale" specifici dei singoli Dipartimenti o altri documenti analoghi.
Tempistica	Definita dalle singole pianificazioni di attività.

Processo	**3. Monitoraggio delle attività di Terza Missione**
Descrizione generale	Il presente processo riguarda il monitoraggio in termini di applicazione delle strategie di Ateneo e di risultati conseguiti. Le attività di monitoraggio sono in capo, congiuntamente, ai Delegati Rettorali per la Terza Missione, con il supporto della Commissione Terza Missione di Ateneo, e al Presidio della Qualità di Ateneo. Queste attività riguardano, in generale, lo stato di avanzamento delle attività di Terza Missione previste. In questa divisione del lavoro, il Presidio della Qualità di Ateneo cura il monitoraggio dei Piani Triennali di Dipartimento, mentre i Delegati Rettorali per la Terza Missione monitorano lo stato di avanzamento delle azioni sugli obiettivi della Terza Missione di Ateneo definiti nel Piano Triennale. A tal fine, sono in particolare monitorati gli indicatori individuati nel Processo 1 come necessari per la misurazione dei risultati conseguiti. Tra questi, i prodotti della Terza Missione di interesse per la VQR ed eventuali altri indicatori utilizzati dall'Ateneo per la distribuzione premiale delle risorse ai Dipartimenti. Gli esiti dei monitoraggi sono periodicamente presentati agli Organi di Governo e ai Dipartimenti e altre strutture. I risultati del Processo 3 sono dati di ingresso al Processo 4 e al Processo 5.

Attività	03.01 - Monitoraggio delle attività di Terza Missione
Finalità	Monitoraggio delle attività di Terza Missione dei Dipartimenti e altre strutture e dei risultati conseguiti.
Responsabilità primaria	Delegati Rettorali per la Terza Missione Delegato per la Qualità / Presidio Qualità di Ateneo
Responsabilità di supporto / delega	Commissione Terza Missione di Ateneo Delegati per la TM di Dipartimento Responsabili Qualità di Dipartimento (RQD) e figure equivalenti per le altre strutture
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Presidio della Qualità di Ateneo e i Delegati rettorali per la Terza Missione verificano lo stato di attuazione delle attività di Terza Missione previste, sia a livello di Ateneo che di Dipartimento, e altre strutture. L'attività di monitoraggio viene svolta con l'ausilio dei RQD. Gli esiti dei monitoraggi devono essere periodicamente presentati agli OO.AA. e ai Dipartimenti e alle altre strutture.
Tempistica	Annualmente viene predisposta una Relazione di Monitoraggio delle Attività di Terza Missione, entro il mese di ottobre e comunque in tempo utile per essere recepita nell'attività di riesame (Processo 4) ed essere presentata all'Audit Annuale sulla Qualità di Ateneo.

Processo	**4. Attività di riesame**
Descrizione generale	Il presente processo riguarda le attività di riesame (autovalutazione) delle attività di Terza Missione in termini di modalità di attuazione e di risultati conseguiti. Le attività di riesame (autovalutazione) sulle modalità di attuazione delle attività di Terza Missione e sui risultati conseguiti sono in capo ai Delegati rettorali per la Terza Missione e consistono principalmente in: • individuazione di punti di forza; • individuazione di aree di criticità; • definizione di eventuali azioni correttive. I risultati del Processo 4 sono dati di ingresso al Processo 5 e al Processo 1.

Attività	04.01 - Riesame
Finalità	Elaborazione di un documento di riesame delle attività di Terza Missione.
Responsabilità primaria	Delegati Rettorali per la Terza Missione
Responsabilità di supporto / delega	Commissione Terza Missione di Ateneo
Modalità operative di realizzazione dell'attività	I Delegati rettorali per la Terza Missione predispongono un documento in cui vengono analizzate le modalità di attuazione delle attività di Terza Missione e i risultati conseguiti rispetto a quelli attesi. I dati da considerare sono quelli in uscita dal Processo 3. Il documento deve portare all'individuazione di punti di forza e di criticità e alla eventuale proposta di azioni di correzione, anche in relazione ad avvenuti mutamenti del contesto esterno (minacce e opportunità). Il documento di riesame deve essere sottoposto alla discussione e all'approvazione degli Organi di Governo dell'Ateneo.
Tempistica	Entro il mese di ottobre viene predisposta una Relazione di Riesame delle Attività di Terza Missione. La Relazione viene presentata all'Audit Annuale sulla Qualità di Ateneo e, successivamente, entro il mese di gennaio, sottoposta per la discussione e l'approvazione agli Organi di Ateneo.

Processo	**5. Valutazione dei risultati conseguiti**
Descrizione generale	Il presente processo riguarda la valutazione esterna delle attività di Terza Missione in relazione al processo di Assicurazione della Qualità seguito. Gli esiti della valutazione devono essere periodicamente presentati agli Organi di Governo dell'Ateneo e ai Dipartimenti (e/o altre strutture). I risultati del Processo 5 sono dati di ingresso al Processo 1.

Attività	05.01 – Valutazione
Finalità	Elaborazione di un documento di valutazione delle attività di Terza Missione in relazione al processo di Assicurazione della Qualità seguito, parte integrante della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo
Responsabilità primaria	Nucleo di Valutazione di Ateneo
Responsabilità di supporto / delega	
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Nucleo di Valutazione di Ateneo predispone un documento contenente riflessioni e valutazioni all'interno della Relazione Annuale, sulla base dei risultati presentati nelle Relazioni di Monitoraggio e di Riesame previste nell'ambito dei Processi 3 e 4, nonché sulla base di eventuali, ulteriori, autonome rilevazioni. La valutazione delle attività di Terza Missione viene presentata dal Nucleo di Valutazione all'Audit Annuale sulla Qualità di Ateneo. I dati da considerare sono quelli in uscita dal Processo 3 e dal Processo 4.
Tempistica	Entro metà ottobre, a meno di scadenze differenti dettate dall'ANVUR.

Cronoprogramma delle attività annuali

Attività	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
01.01 - Definizione di obiettivi e strategie di Terza Missione di Ateneo												
01.02 - Distribuzione delle risorse												
02.01 - Attuazione delle attività												
03.01 – Relazione di Monitoraggio delle Attività di Terza Missione												
04.01 - Riesame												
05.01 - Valutazione												