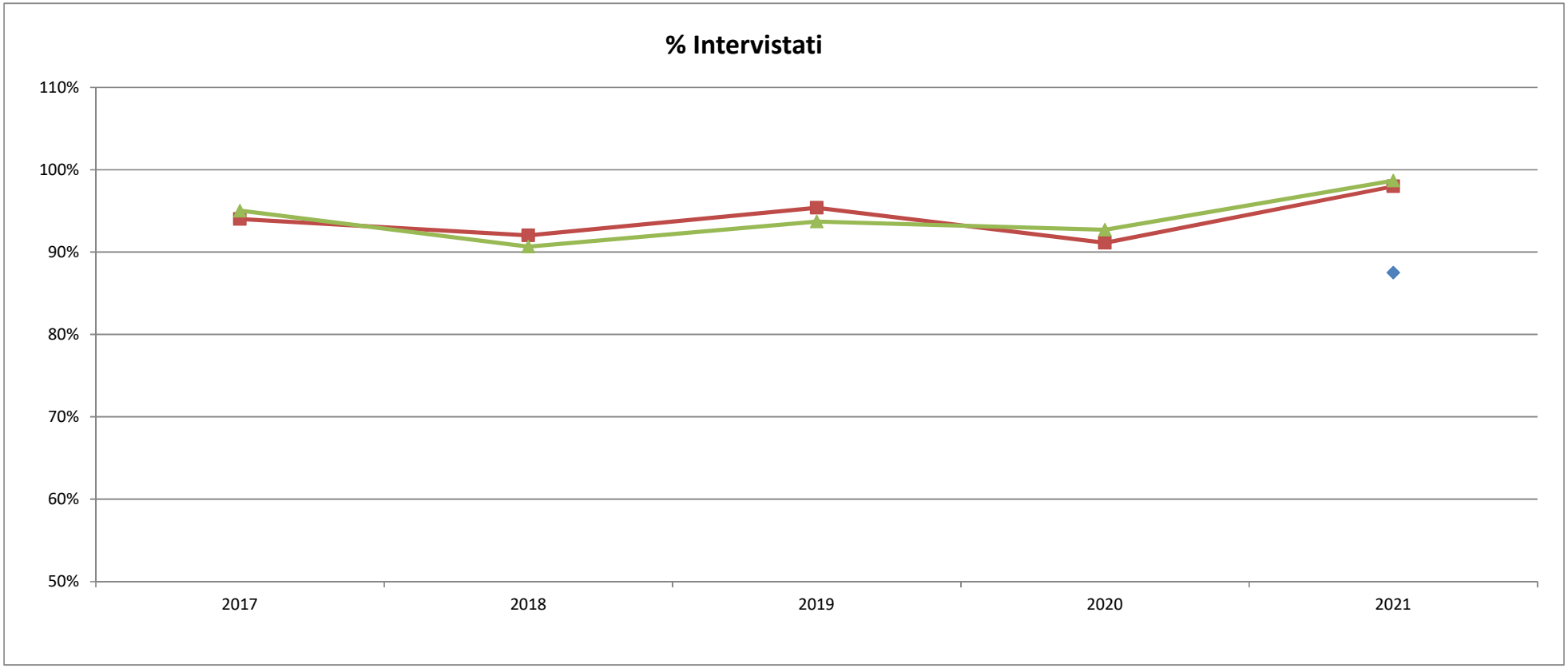
Profilo Laureati (Dati Almalaurea)

Dati 2022

DSCG — **DIDATTICA E COMUNICAZIONE DELLE SCIENZE (LM-60)**

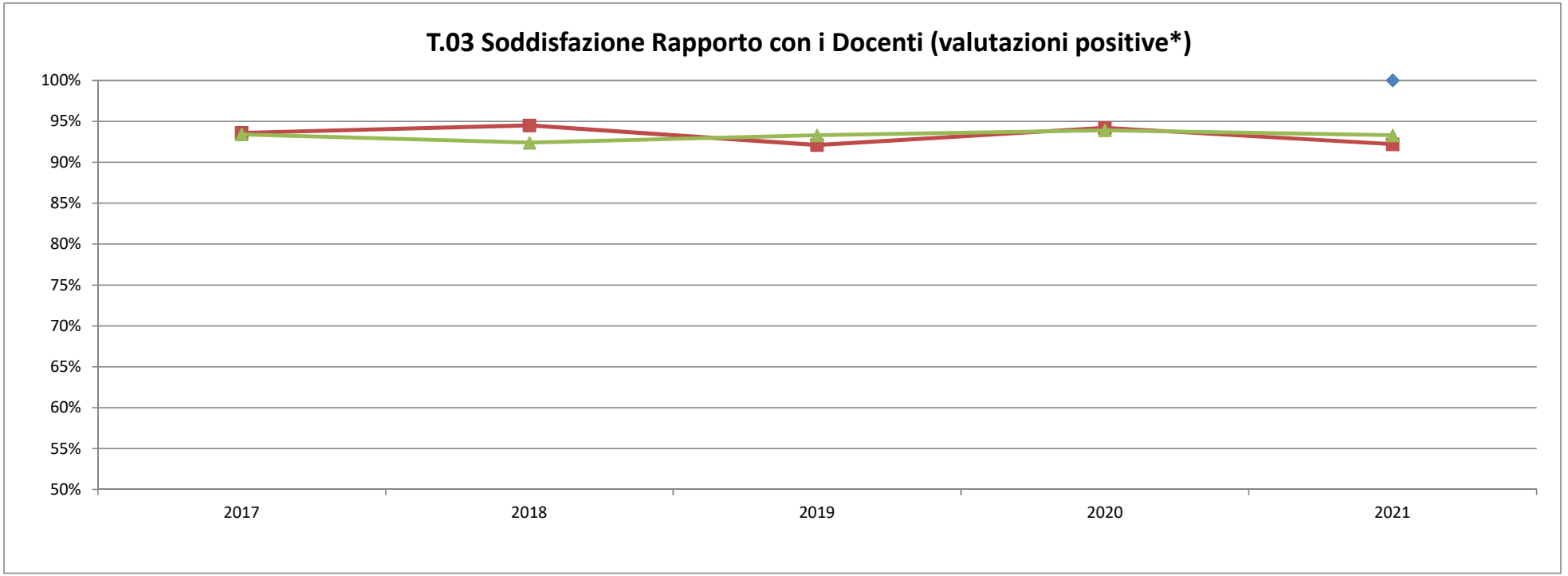
T.01 Collettivo Indagato

	CdS						Area Geografica Classe di Laurea LM-54						Nazionale Classe di Laurea LM-54					
Anno di Laurea	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**media ultimi 3 anni**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**media ultimi 3 anni**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**media ultimi 3 anni**
N° Laureati					8	8	167	138	173	169	198	180	241	246	254	247	300	267
N° Intervistati					7	7	157	127	165	154	194	171	229	223	238	229	296	254
% Intervistati					*88%*	*88%*	*94%*	*92%*	*95%*	*91%*	*98%*	*95%*	*95%*	*91%*	*94%*	*93%*	*99%*	*95%*



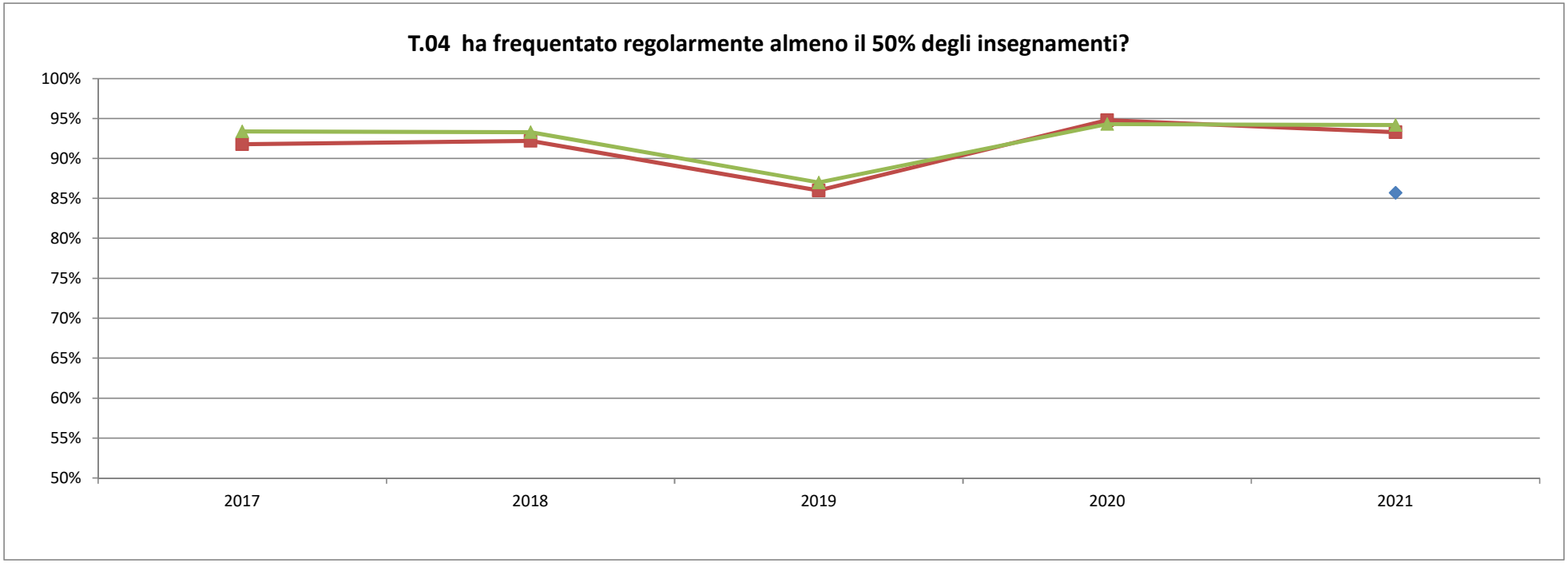
T.03 Soddisfazione Rapporto con i Docenti

	CdS						Area Geografica Classe di Laurea LM-54						Nazionale Classe di Laurea LM-54					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Decisamente NO					0	0												
Più No che Sì					0	0												
Più Sì che No					2	2												
Decisamente Sì					5	5												
N. Risposte					7	7												
% Decisamente NO					*0%*	*0%*	*1%*	*2%*	*1%*	*1%*	*1%*	*1%*	*1%*	*1%*	*1%*	*0%*	*0%*	*1%*
% Più No che Sì					*0%*	*0%*	*6%*	*4%*	*6%*	*5%*	*7%*	*6%*	*6%*	*6%*	*5%*	*6%*	*6%*	*5%*
% Più Sì che No					*29%*	*29%*	*66%*	*58%*	*58%*	*49%*	*55%*	*54%*	*62%*	*51%*	*54%*	*49%*	*54%*	*52%*
% Decisamente Sì					*71%*	*71%*	*28%*	*36%*	*35%*	*46%*	*38%*	*39%*	*31%*	*42%*	*39%*	*45%*	*39%*	*41%*



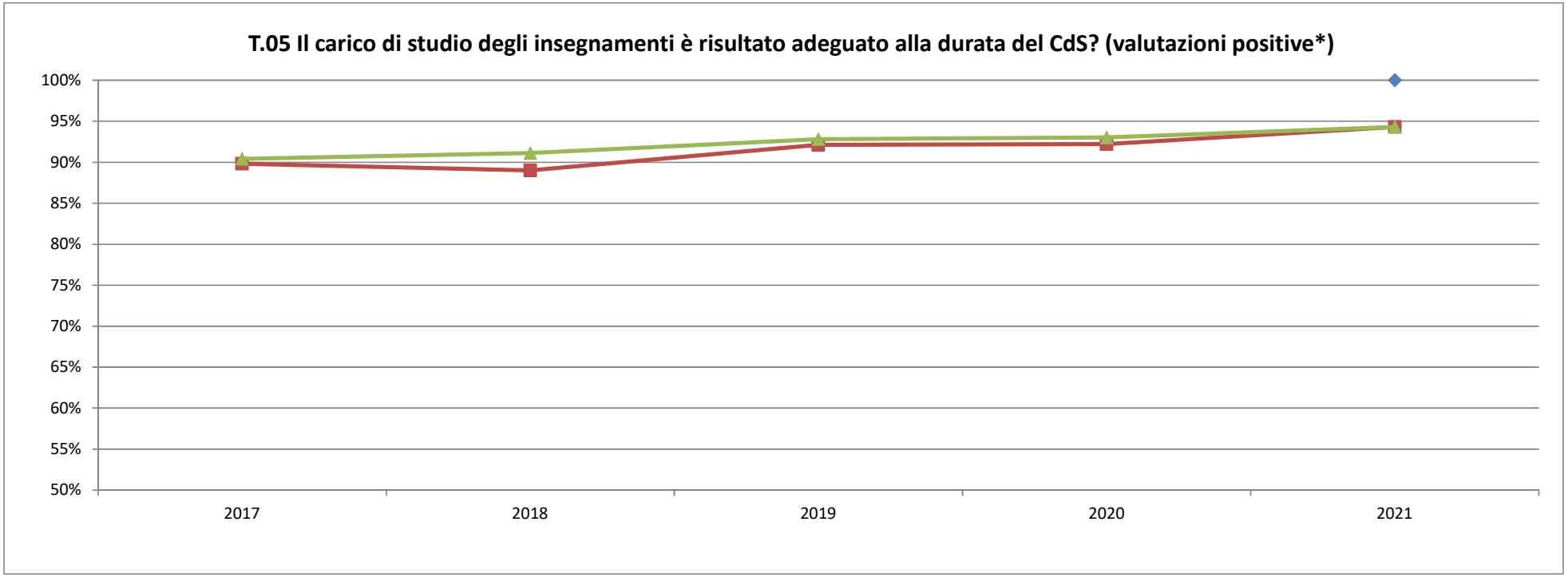
T.04 Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal Suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?

	CdS						Area Geografica Classe di Laurea LM-54						Nazionale Classe di Laurea LM-54					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
meno del 25%					1	1												
tra il 25% e il 50%					0	0												
tra il 50% e il 75%					0	0												
più del 75%					6	6												
N. Risposte					7	7												
% meno del 25%					*14%*	*14%*	*2%*	*2%*	*7%*	*2%*	*4%*	*4%*	*1%*	*2%*	*5%*	*2%*	*3%*	*4%*
% tra il 25% e il 50%					*0%*	*0%*	*6%*	*6%*	*7%*	*3%*	*2%*	*4%*	*5%*	*5%*	*8%*	*4%*	*2%*	*4%*
% tra il 50% e il 75%					*0%*	*0%*	*12%*	*15%*	*13%*	*12%*	*14%*	*13%*	*12%*	*12%*	*11%*	*10%*	*14%*	*11%*
% più del 75%					*86%*	*86%*	*80%*	*77%*	*73%*	*83%*	*79%*	*78%*	*81%*	*82%*	*76%*	*84%*	*81%*	*80%*



T.05 Il carico di studio degli insegnamenti è risultato adeguato alla durata del CdS?

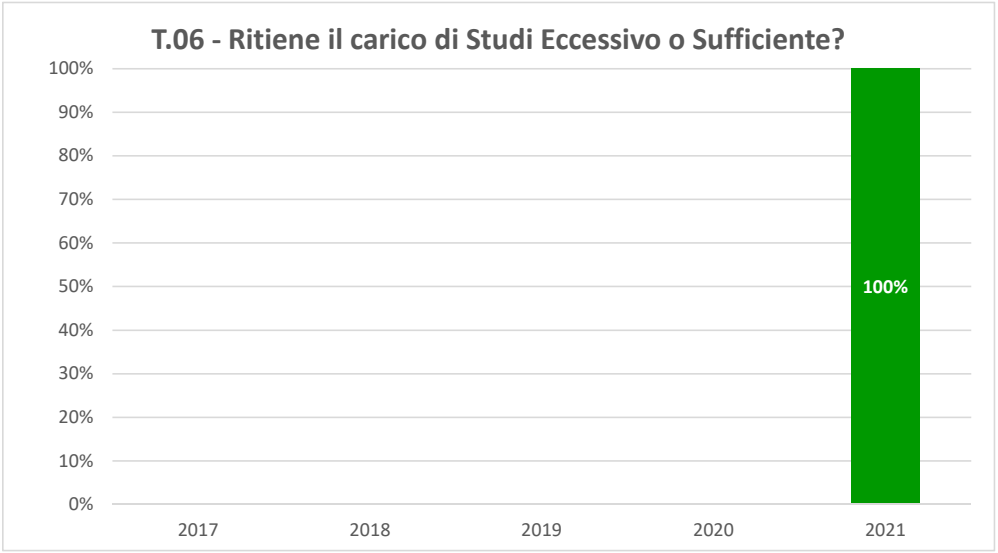
	CdS						Area Geografica Classe di Laurea LM-54						Nazionale Classe di Laurea LM-54					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Decisamente NO					0	0												
Più No che Sì					0	0												
Più Sì che No					1	1												
Decisamente Sì					6	6												
N. Risposte					7	7												
% Decisamente NO					*0%*	*0%*	*1%*	*1%*	*1%*	*1%*	*1%*	*1%*	*1%*	*1%*	*0%*	*1%*	*0%*	*1%*
% Più No che Sì					*0%*	*0%*	*10%*	*9%*	*7%*	*6%*	*5%*	*6%*	*9%*	*8%*	*6%*	*6%*	*5%*	*6%*
% Più Sì che No					*14%*	*14%*	*48%*	*39%*	*32%*	*36%*	*36%*	*35%*	*42%*	*38%*	*30%*	*32%*	*35%*	*32%*
% Decisamente Sì					*86%*	*86%*	*42%*	*50%*	*61%*	*56%*	*58%*	*58%*	*49%*	*53%*	*63%*	*61%*	*60%*	*61%*



(*) Valutazioni Positive: Decisamente Sì + Più Sì che No

T.06 Ritiene il carico di Studi Eccessivo o Sufficiente?

	CdS					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Insufficiente					1	1
Eccessivo					0	0
N. Risposte					1	1
% Insufficiente					100%	100%
% Eccessivo					0%	0%

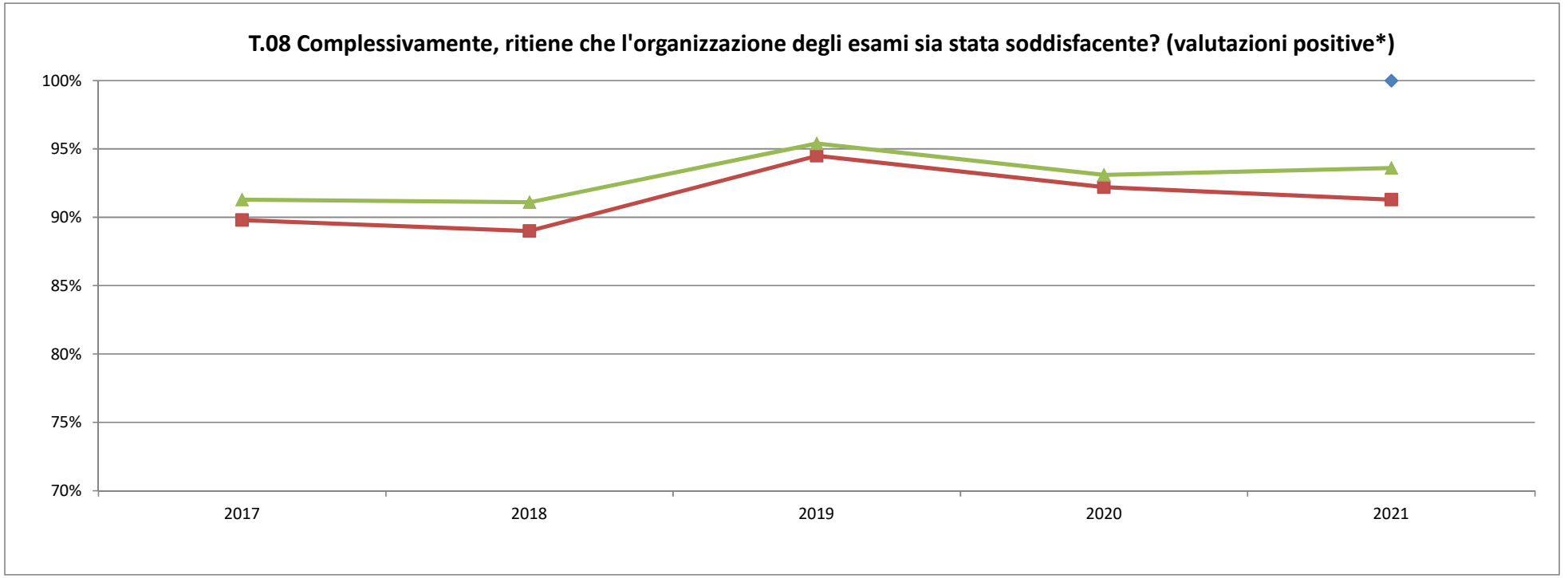


T.07 Il materiale didattico (fornito o indicato) è risultato adeguato?

	CdS					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Mai / Quasi Mai					0	0
Meno della metà degli esami					0	0
Più della metà degli esami					0	0
Sempre / Quasi Sempre					7	7
N. Risposte					7	7
% Decisamente NO					0%	0%
% Più No che Sì					0%	0%
% Più Sì che No					0%	0%
% Decisamente Sì					100%	100%

T.08 Complessivamente, ritiene che l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc) sia stata soddisfacente?

	CdS						Area Geografica Classe di Laurea LM-54						Nazionale Classe di Laurea LM-54					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Decisamente NO					0	0												
Più No che Sì					0	0												
Più Sì che No					0	0												
Decisamente Sì					7	7												
N. Risposte					7	7												
% Decisamente NO					*0%*	*0%*	*2%*	*1%*	*2%*	*1%*	*1%*	*1%*	*2%*	*1%*	*1%*	*2%*	*0%*	*1%*
% Più No che Sì					*0%*	*0%*	*8%*	*9%*	*4%*	*7%*	*8%*	*6%*	*7%*	*8%*	*3%*	*5%*	*6%*	*5%*
% Più Sì che No					*0%*	*0%*	*45%*	*39%*	*41%*	*41%*	*46%*	*43%*	*42%*	*38%*	*35%*	*38%*	*39%*	*37%*
% Decisamente Sì					*100%*	*100%*	*45%*	*50%*	*53%*	*51%*	*45%*	*50%*	*50%*	*53%*	*60%*	*56%*	*55%*	*57%*



T.09 Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la Sua effettiva preparazione?

	CdS					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Decisamente NO					0	0
Più No che Sì					0	0
Più Sì che No					1	1
Decisamente Sì					6	6
N. Risposte					7	7
% Decisamente NO					0%	0%
% Più No che Sì					0%	0%
% Più Sì che No					14%	14%
% Decisamente Sì					86%	86%

T.10 Ritiene che la supervisione alla prova finale sia stata adeguata?

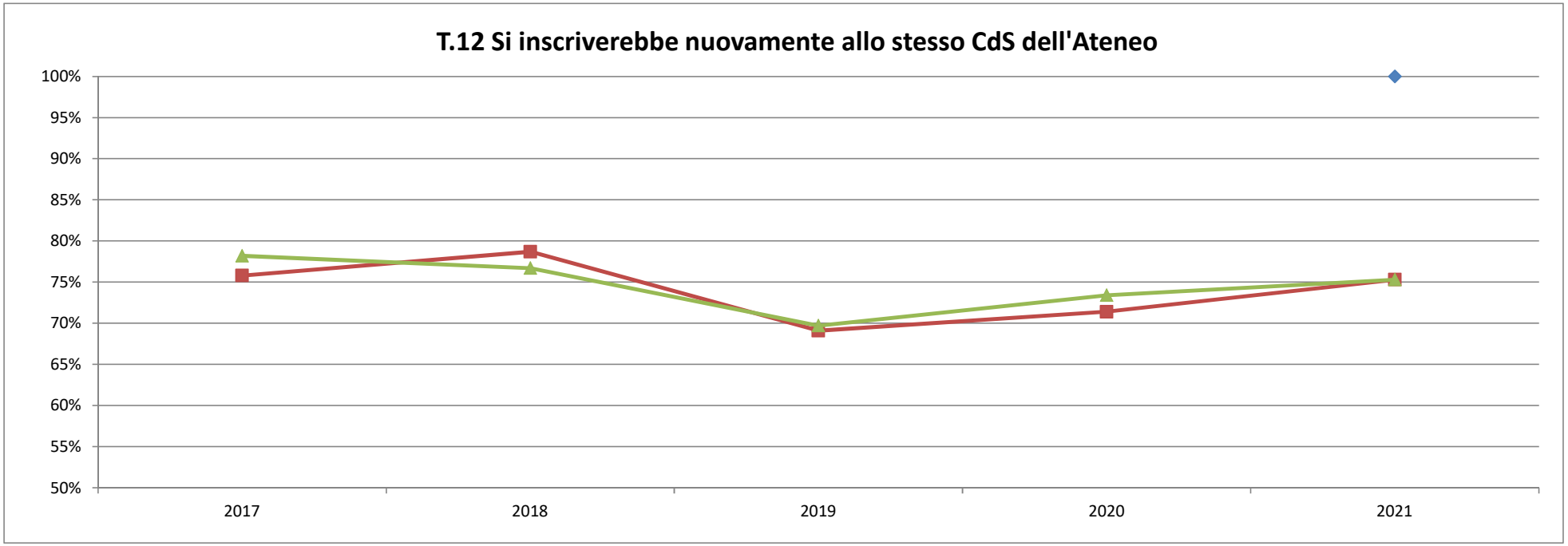
	CdS					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Decisamente NO					0	0
Più No che Sì					0	0
Più Sì che No					2	2
Decisamente Sì					5	5
N. Risposte					7	7
% Decisamente NO					0%	0%
% Più No che Sì					0%	0%
% Più Sì che No					29%	29%
% Decisamente Sì					71%	71%

T.11 Quanti mesi ha effettivamente impegnato per la preparazione del tesi/prova finale?

	CdS					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
N. Mesi					4,6	4,6

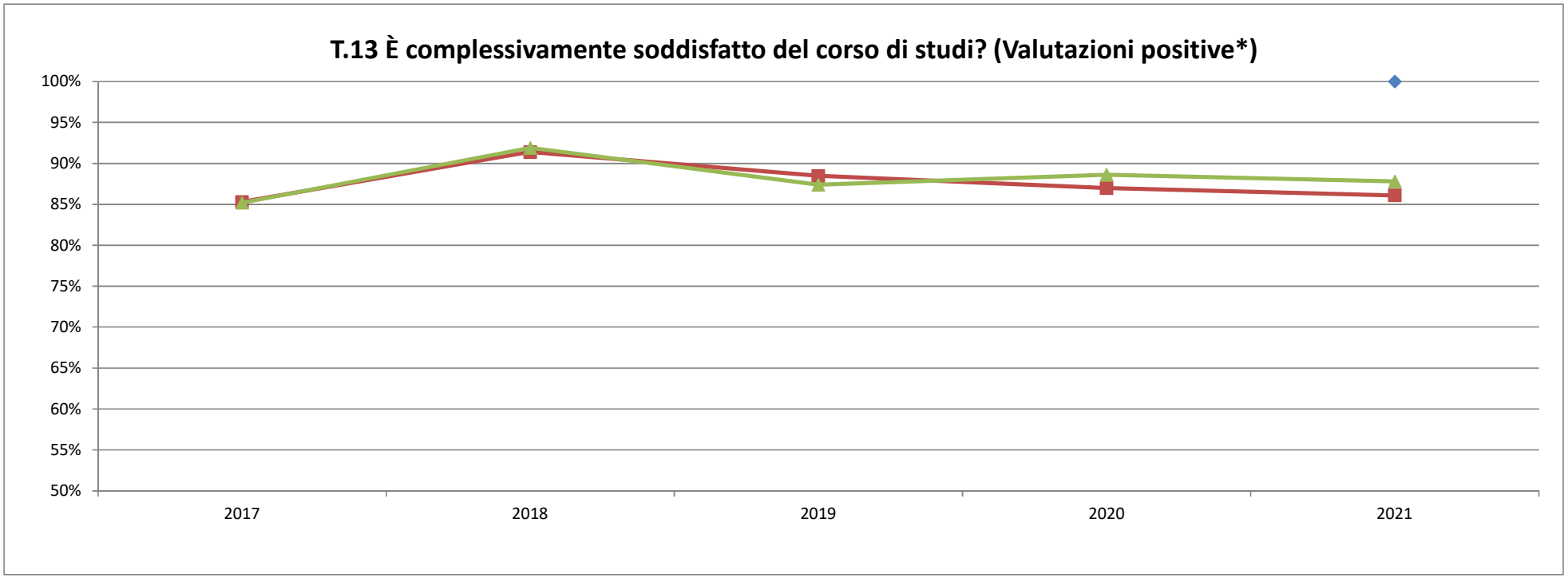
T.12 Si inscriverebbe nuovamente all'università?

	CdS						Area Geografica Classe di Laurea LM-54						Nazionale Classe di Laurea LM-54					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Stesso CdS					7	7												
Altro CdS dell'Ateneo					0	0												
Stesso CdS in Altro Ateneo					0	0												
Altro CdS in Altro Ateneo					0	0												
No Università					0	0												
N. Risposte					7	7												
% Stesso CdS					*100%*	*100%*	*76%*	*79%*	*69%*	*71%*	*75%*	*72%*	*78%*	*77%*	*70%*	*73%*	*75%*	*73%*
% Altro CdS dell'Ateneo					*0%*	*0%*	*8%*	*4%*	*9%*	*11%*	*8%*	*9%*	*7%*	*6%*	*9%*	*9%*	*8%*	*9%*
% Stesso CdS in Altro Ateneo					*0%*	*0%*	*5%*	*6%*	*10%*	*6%*	*4%*	*7%*	*6%*	*6%*	*8%*	*7%*	*6%*	*7%*
% Altro CdS in Altro Ateneo					*0%*	*0%*	*6%*	*8%*	*10%*	*5%*	*8%*	*7%*	*6%*	*8%*	*11%*	*4%*	*7%*	*7%*
% No Università					*0%*	*0%*	*5%*	*3%*	*2%*	*7%*	*5%*	*5%*	*4%*	*3%*	*2%*	*6%*	*4%*	*4%*



T.13 È complessivamente soddisfatto del corso di studi?

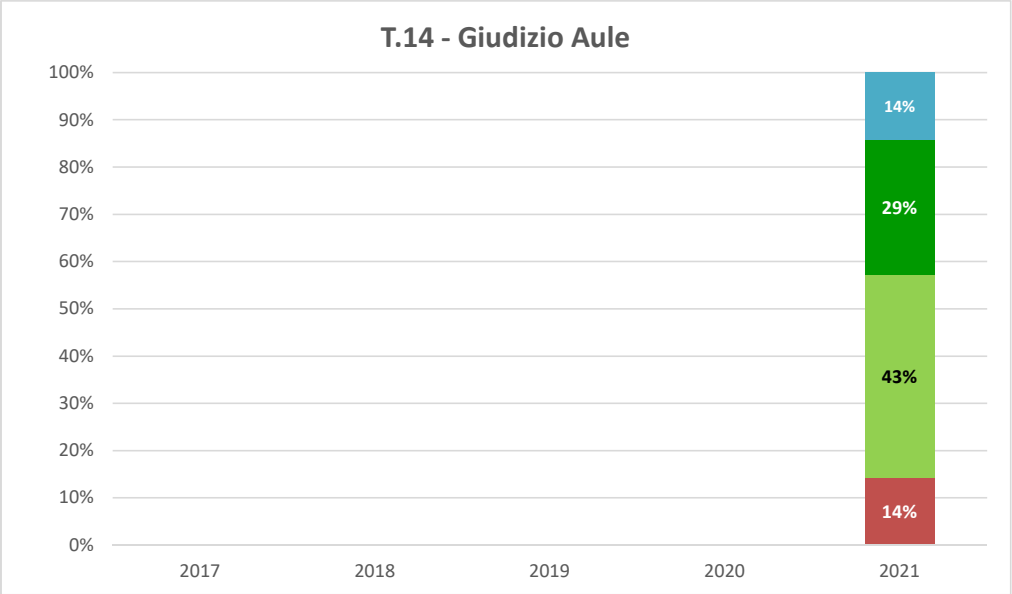
	CdS						Area Geografica Classe di Laurea LM-54						Nazionale Classe di Laurea LM-54					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Decisamente NO					0	0												
Più No che Sì					0	0												
Più Sì che No					1	1												
Decisamente Sì					6	6												
N. Risposte					7	7												
% Decisamente NO					*0%*	*0%*	*1%*	*2%*	*1%*	*0%*	*2%*	*1%*	*1%*	*2%*	*1%*	*0%*	*1%*	*1%*
% Più No che Sì					*0%*	*0%*	*13%*	*6%*	*10%*	*13%*	*10%*	*11%*	*13%*	*6%*	*12%*	*11%*	*9%*	*11%*
% Più Sì che No					*14%*	*14%*	*54%*	*53%*	*52%*	*41%*	*46%*	*46%*	*46%*	*46%*	*48%*	*39%*	*45%*	*44%*
% Decisamente Sì					*86%*	*86%*	*31%*	*39%*	*36%*	*46%*	*40%*	*41%*	*39%*	*46%*	*39%*	*49%*	*43%*	*44%*



(*) Valutazioni Positive: Decisamente Sì + Più Sì che No

T.14 Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?

	CdS					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Mai adeguate					0	0
Raramente adeguate					1	1
Spesso adeguate					3	3
Sempre o quasi sempre adeguate					2	2
Non ne ho utilizzate					1	1
N. Risposte					7	7
% Mai adeguate					*0%*	*0%*
% Raramente adeguate					*14%*	*14%*
% Spesso adeguate					*43%*	*43%*
% Sempre o quasi sempre adeguate					*29%*	*29%*
% Non ne ho utilizzate					*14%*	*14%*

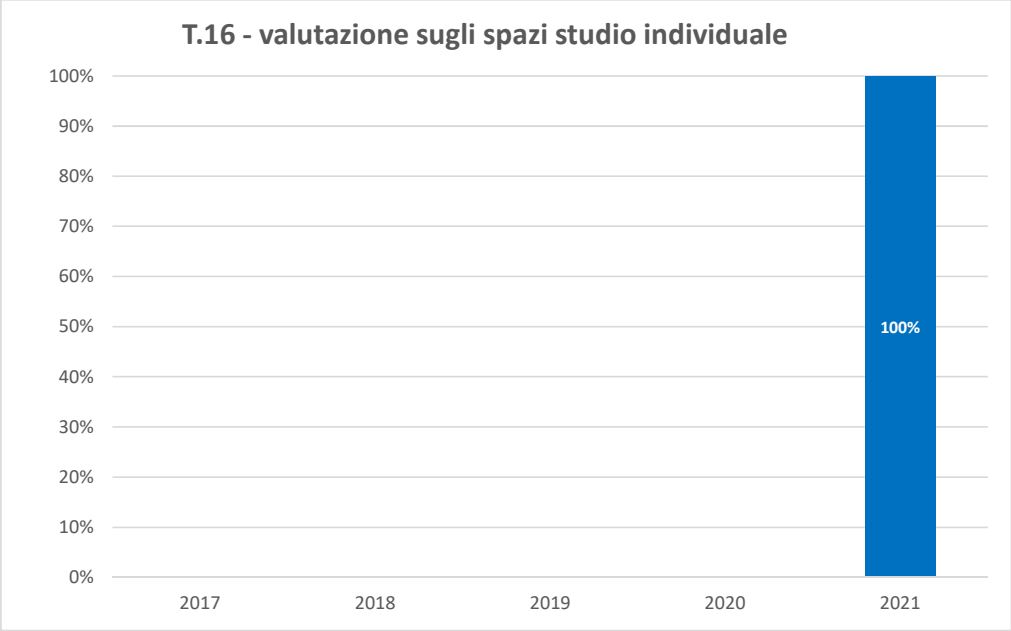


T.15 Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?

	CdS					
Anno di Laurea					2021	media ultimi 3 anni
Presenti in numero adeguato					1	1
Presenti in numero inadeguato					0	0
Non erano presenti					0	0
Non ne ho utilizzate					6	6
N. Risposte					7	7
% Presenti in numero adeguato					*14%*	*14%*
% Presenti in numero inadeguato					*0%*	*0%*
% Non erano presenti					*0%*	*0%*
% Non ne ho utilizzate					*86%*	*86%*

T.16 Qual è la Sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale

	CdS					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Presenti in numero adeguato					0	0
Presenti in numero inadeguato					0	0
Non erano presenti					0	0
Non ne ho utilizzate					7	7
N. Risposte					7	7
% Presenti in numero adeguato					0%	0%
% Presenti in numero inadeguato					0%	0%
% Non erano presenti					0%	0%
% Non ne ho utilizzate					100%	100%

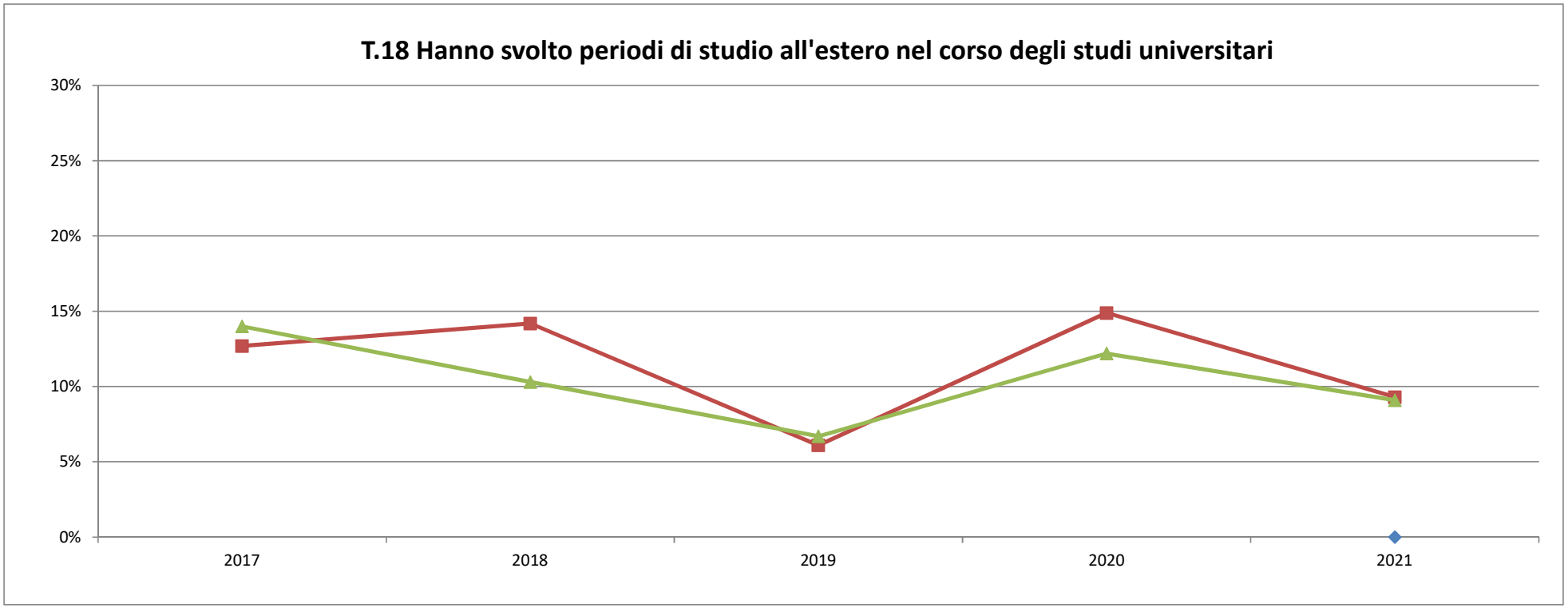


T.17 Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ...)?

	CdS					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Decisamente negativo					0	0
Abbastanza negativo					0	0
Abbastanza positivo					2	2
Decisamente positivo					1	1
Non ne ho utilizzati					4	4
N. Risposte					7	7
% Decisamente negativo					0%	0%
% Abbastanza negativo					0%	0%
% Abbastanza positivo					29%	29%
% Decisamente positivo					14%	14%
Non ne ho utilizzati					57%	57%

T.18 Hanno svolto periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari

	CdS						Area Geografica Classe di Laurea LM-54						Nazionale Classe di Laurea LM-54					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Sì					0	0												
Con Erasmus o altro programma UE					0	0												
Altra esperienza riconosciuta dal CdS					0	0												
Iniziativa personale					0	0												
No					7	7												
N. Risposte					**7**	**7**												
%Sì					***0%***	***0%***	***13%***	***14%***	***6%***	***15%***	***9%***	***10%***	***14%***	***10%***	***7%***	***12%***	***9%***	***9%***
% Con Erasmus o altro programma UE					***0%***	***0%***												
% Altra esperienza riconosciuta dal CdS					***0%***	***0%***												
% Iniziativa personale					***0%***	***0%***												
% No					***100%***	***100%***	***87%***	***86%***	***94%***	***85%***	***91%***	***90%***	***86%***	***90%***	***93%***	***88%***	***91%***	***91%***



T.19 Hai sostenuto Esami all'estero

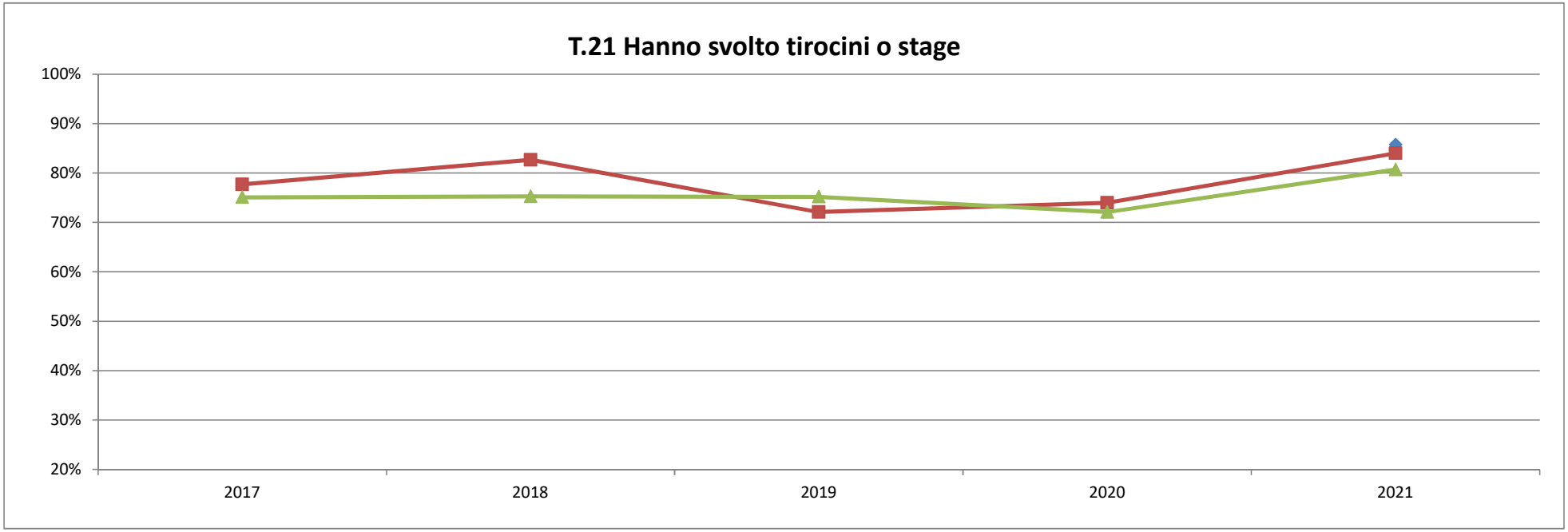
	CdS						Area Geografica Classe di Laurea LM-54						Nazionale Classe di Laurea LM-54					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Sì					0	0												
No					0	0												
Media Esami Sostenuti					0,0	0,0												
Media Esami Convalidati					0,0	0,0												
N. Risposte					0	0												
% Si							*7%*	*36%*	*33%*	*30%*	*18%*	*27%*	*25%*	*41%*	*60%*	*39%*	*35%*	*45%*
% No							*93%*	*64%*	*67%*	*70%*	*82%*	*73%*	*75%*	*59%*	*40%*	*61%*	*65%*	*55%*

T.20 Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?

	CdS					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Decisamente NO					0	0
Più No che Sì					0	0
Più Sì che No					0	0
Decisamente Sì					0	0
N. Risposte					0	0
% Decisamente NO						
% Più No che Sì						
% Più Sì che No						
% Decisamente Sì						

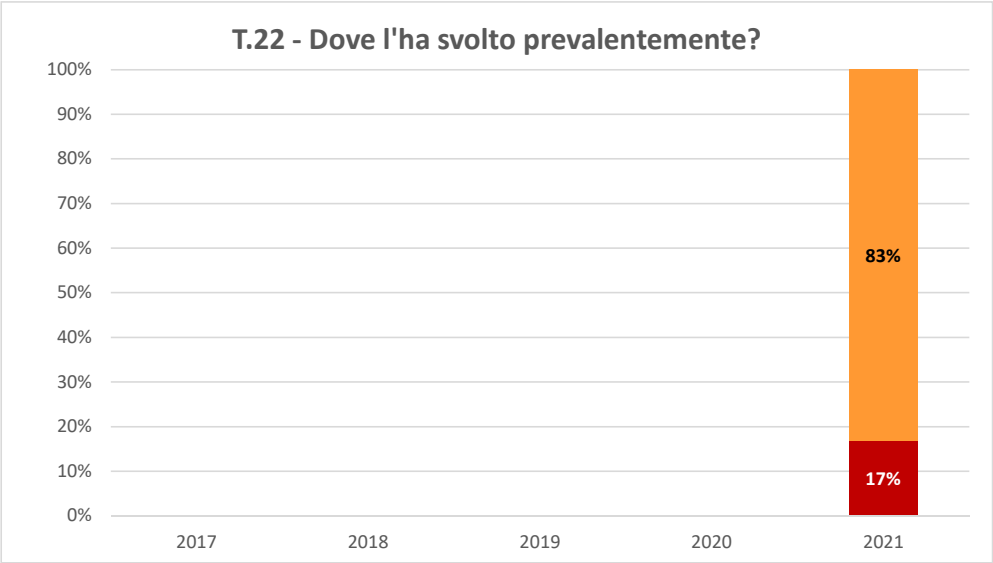
T.21 Ha svolto tirocini o stage riconosciuti dal corso di studi?

	CdS						Area Geografica Classe di Laurea LM-54						Nazionale Classe di Laurea LM-54					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Sì					6	6												
No					1	1												
N. Risposte					7	7												
% Sì					*86%*	*86%*	*78%*	*83%*	*72%*	*74%*	*84%*	*77%*	*75%*	*75%*	*75%*	*72%*	*81%*	*76%*
% No					*14%*	*14%*	*22%*	*17%*	*28%*	*26%*	*16%*	*23%*	*25%*	*25%*	*25%*	*28%*	*19%*	*24%*



T.22 Dove l'ha svolto prevalentemente?

	CdS					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Presso Università					1	1
Presso Ente di Ricerca					0	0
Presso Ente/Az. Pubblica					5	5
Presso Az. Privata					0	0
Altro					0	0
N. Risposte					6	6
% Presso Università					*17%*	*17%*
% Presso Ente di Ricerca					*0%*	*0%*
% Presso Ente/Az. Pubblica					*83%*	*83%*
% Presso Az. Privata					*0%*	*0%*
% Altro					*0%*	*0%*

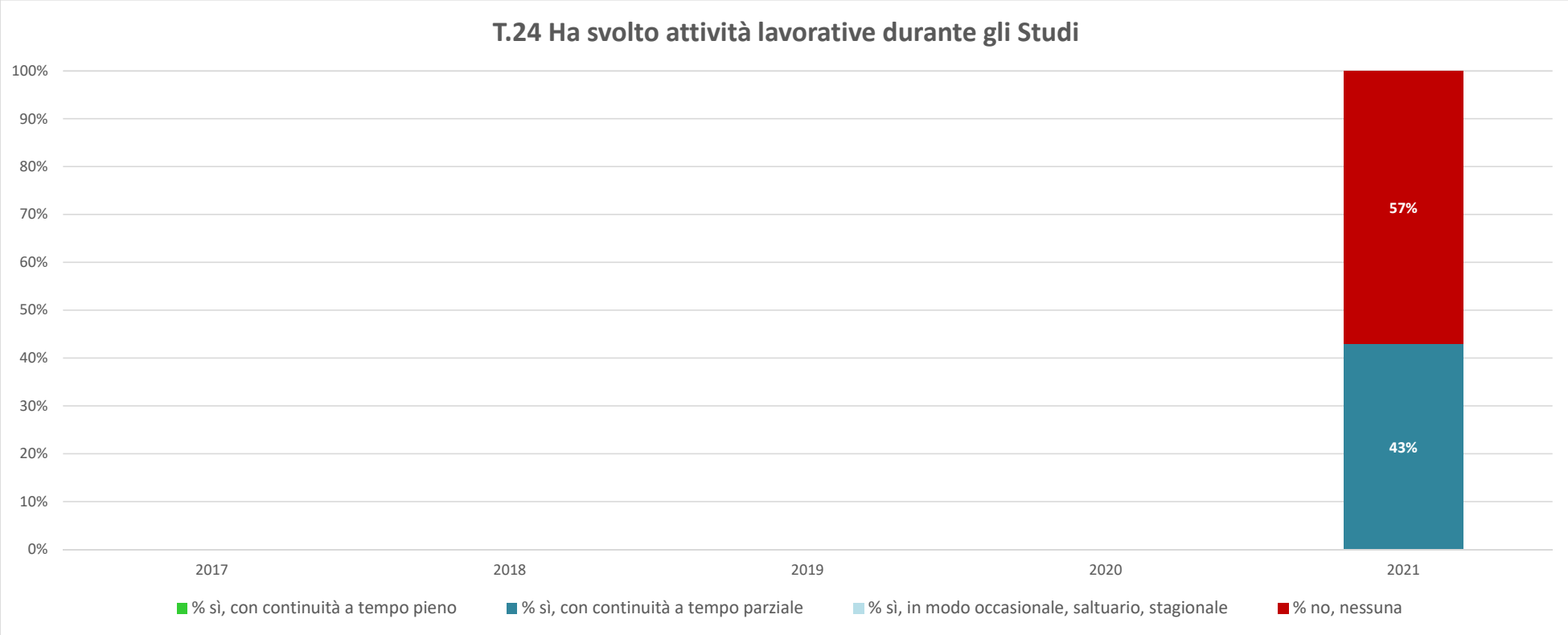


T.23 Valuta positivamente l'esperienza di tirocini o stage da lei svolta?

	CdS					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Decisamente NO					0	0
Più No che Sì					0	0
Più Sì che No					0	0
Decisamente Sì					6	6
N. Risposte					6	6
% Decisamente NO					*0%*	*0%*
% Più No che Sì					*0%*	*0%*
% Più Sì che No					*0%*	*0%*
% Decisamente Sì					*100%*	*100%*

T.24 Durante il periodo delle lezioni ha svolto attività lavorativa?

	CdS						Area Geografica Classe di Laurea LM-54						Nazionale Classe di Laurea LM-54					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
sì, con continuità a tempo pieno					0	0												
sì, con continuità a tempo parziale					3	3												
sì, in modo occasionale, saltuario, stagionale					0	0												
no, nessuna					4	4												
N. Risposte					**7**	**7**												
% sì, con continuità a tempo pieno					*0%*	*0%*	*7%*	*3%*	*13%*	*6%*	*11%*	*10%*	*8%*	*5%*	*13%*	*6%*	*9%*	*9%*
% sì, con continuità a tempo parziale					*43%*	*43%*	*20%*	*18%*	*22%*	*18%*	*17%*	*19%*	*21%*	*15%*	*22%*	*19%*	*16%*	*19%*
% sì, in modo occasionale, saltuario, stagionale					*0%*	*0%*	*44%*	*49%*	*40%*	*42%*	*40%*	*41%*	*39%*	*44%*	*36%*	*37%*	*37%*	*37%*
% no, nessuna					*57%*	*57%*	*29%*	*30%*	*24%*	*35%*	*33%*	*31%*	*33%*	*36%*	*29%*	*38%*	*38%*	*35%*



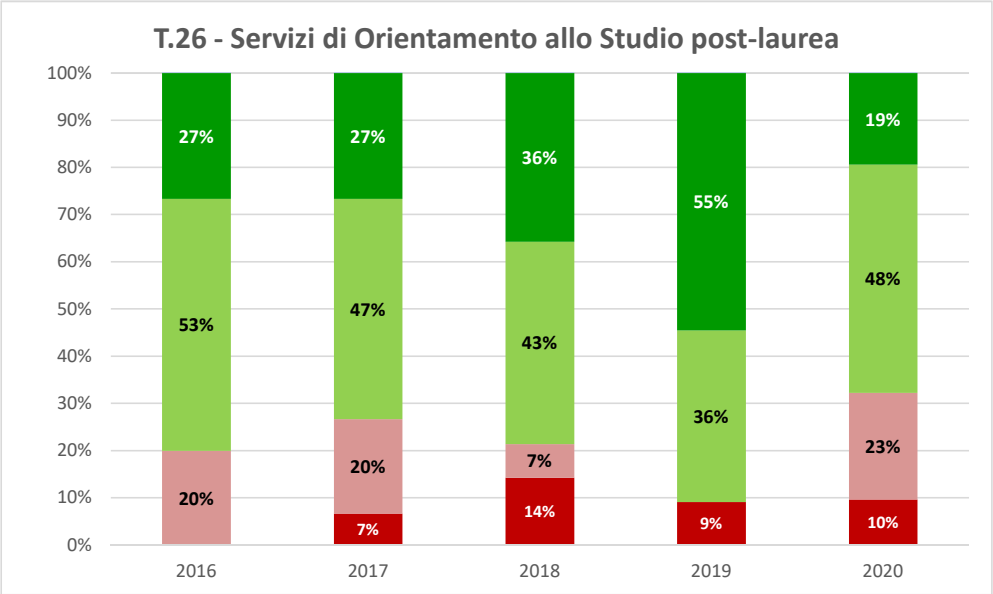
T.25 Per quanto tempo ha lavorato?

	CdS					
Anno di Laurea	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**media ultimi 3 anni**
Più del 75%					1	1
Tra 50% e 75%					1	1
Tra 25% e 50%					1	1
Meno del 25%					0	0
N. Risposte					**3**	**3**
Più del 75%					***33%***	***33%***
Tra 50% e 75%					***33%***	***33%***
Tra 25% e 50%					***33%***	***33%***
Meno del 25%					***0%***	***0%***

Servizi agli Studenti - Dati aggregati per Dipartimento/Tipo CdS

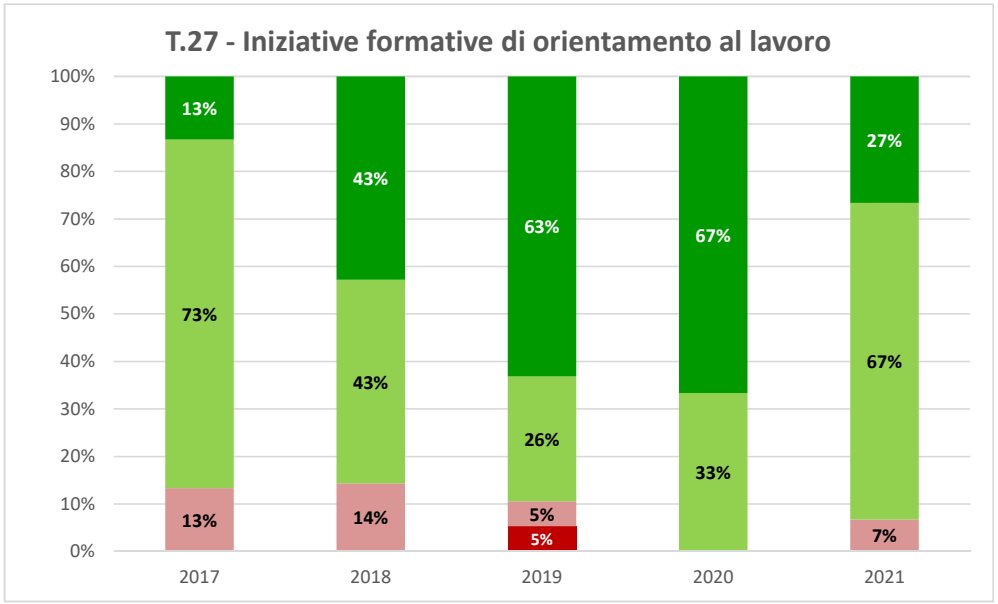
T.26 E' soddisfatto dei servizi di Orientamento allo Studio post-laurea? (dati CdLM)

	CdS					
Anno di Laurea	2016	2017	2018	2019	2020	media ultimi 3 anni
Decisamente NO	0	1	2	1	3	2
Più No che Sì	3	3	1	0	7	3
Più Sì che No	8	7	6	4	15	8
Decisamente Sì	4	4	5	6	6	6
NON hanno usufruito del Servizio	11	2	15	15	20	17
N. Risposte	26	17	29	26	51	35
% Decisamente NO	0%	7%	14%	9%	10%	11%
% Più No che Sì	20%	20%	7%	0%	23%	10%
% Più Sì che No	53%	47%	43%	36%	48%	43%
% Decisamente Sì	27%	27%	36%	55%	19%	37%
% Hanno Usufruito del Servizio	58%	88%	48%	42%	61%	50%
% NON hanno usufruito del Servizio	42%	12%	52%	58%	39%	50%



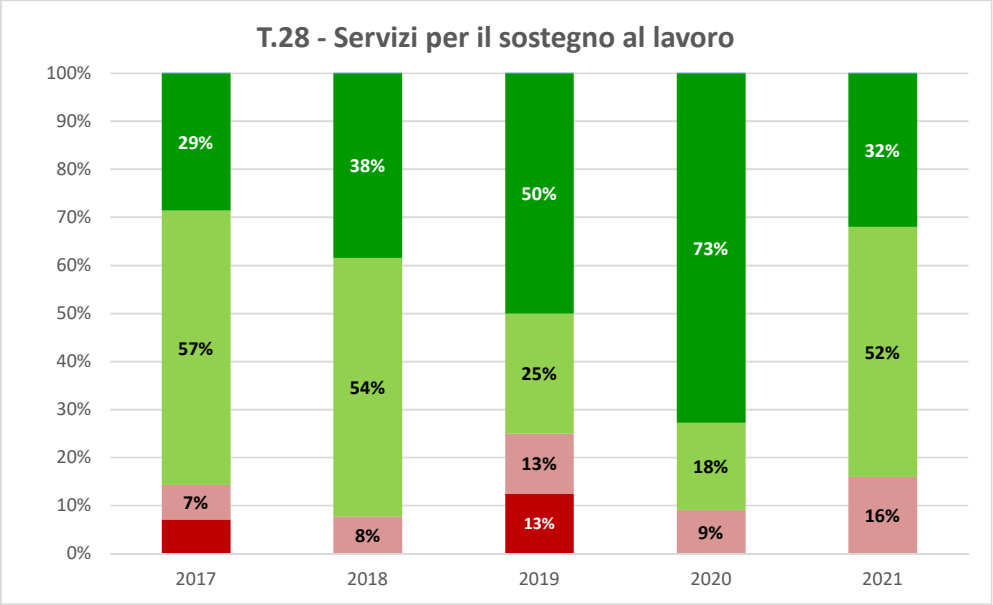
T.27 E' soddisfatto delle iniziative formative di orientamento al lavoro? (dati CdLM)

	CdS					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Decisamente NO	0	0	1	0	0	0
Più No che Sì	2	2	1	0	2	1
Più Sì che No	11	6	5	4	20	10
Decisamente Sì	2	6	12	8	8	9
NON hanno usufruito del Servizio	11	3	10	5	21	12
N. Risposte	26	17	29	17	51	32
% Decisamente NO	0%	0%	5%	0%	0%	2%
% Più No che Sì	13%	14%	5%	0%	7%	4%
% Più Sì che No	73%	43%	26%	33%	67%	42%
% Decisamente Sì	13%	43%	63%	67%	27%	52%
% Hanno Usufruito del Servizio	58%	82%	66%	71%	59%	65%
% NON hanno usufruito del Servizio	42%	18%	34%	29%	41%	35%



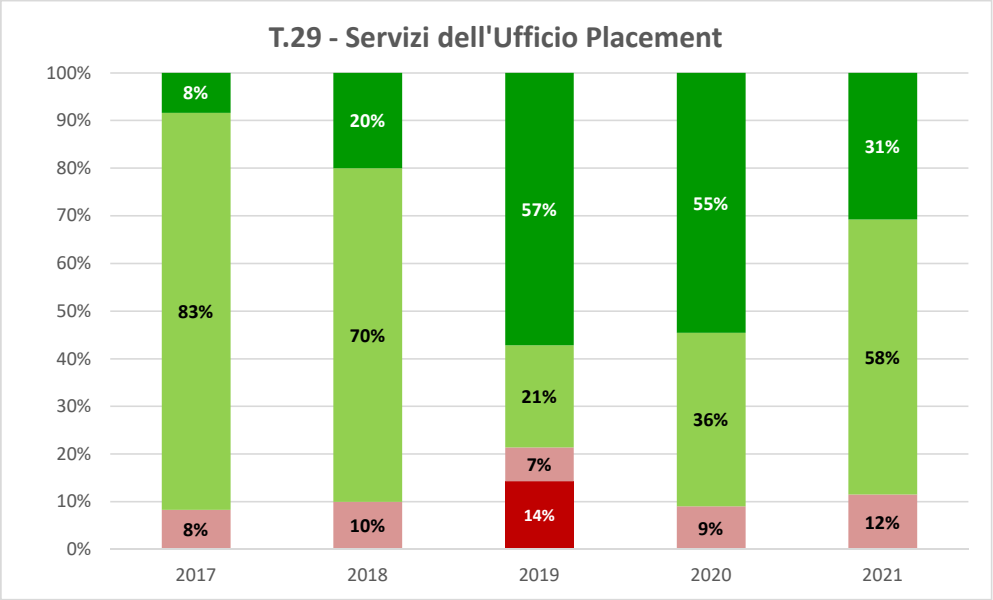
T.28 E' soddisfatto dei Servizi per il sostegno al lavoro? (dati CdLM)

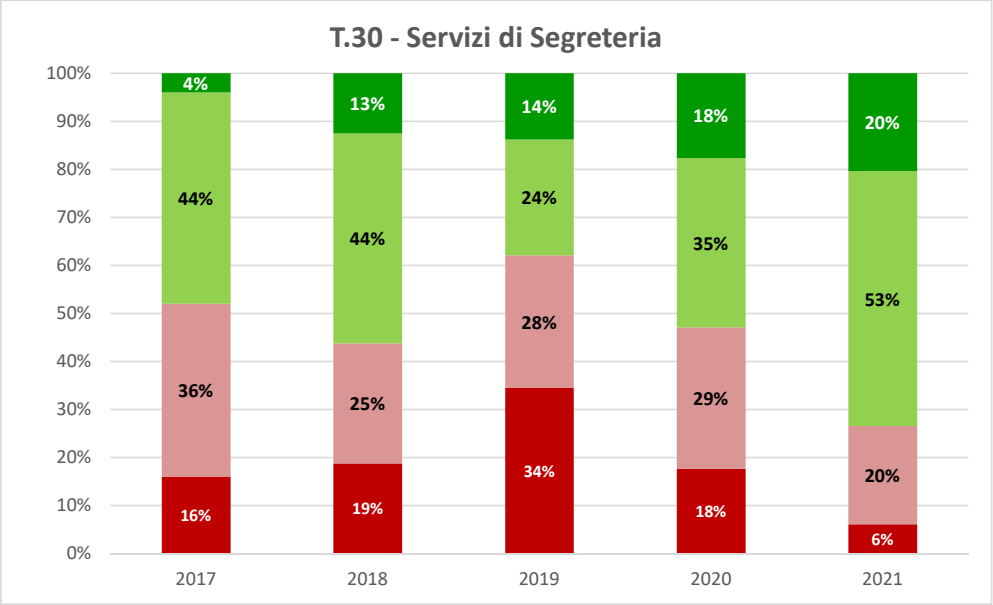
	CdS					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Decisamente NO	1	0	2	0	0	1
Più No che Sì	1	1	2	1	4	2
Più Sì che No	8	7	4	2	13	6
Decisamente Sì	4	5	8	8	8	8
NON hanno usufruito del Servizio	12	4	13	6	26	15
N. Risposte	26	17	29	17	51	32
% Decisamente NO	7%	0%	13%	0%	0%	4%
% Più No che Sì	7%	8%	13%	9%	16%	13%
% Più Sì che No	57%	54%	25%	18%	52%	32%
% Decisamente Sì	29%	38%	50%	73%	32%	52%
% Hanno Usufruito del Servizio	54%	76%	55%	65%	49%	56%
% NON hanno usufruito del Servizio	46%	24%	45%	35%	51%	44%



T.29 E' soddisfatto dei Servizi dell'Ufficio Placement? (dati CdLM)

	CdS					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Decisamente NO	0	0	2	0	0	1
Più No che Sì	1	1	1	1	3	2
Più Sì che No	10	7	3	4	15	7
Decisamente Sì	1	2	8	6	8	7
NON hanno usufruito del Servizio	14	6	15	6	25	15
N. Risposte	26	16	29	17	51	32
% Decisamente NO	0%	0%	14%	0%	0%	5%
% Più No che Sì	8%	10%	7%	9%	12%	9%
% Più Sì che No	83%	70%	21%	36%	58%	38%
% Decisamente Sì	8%	20%	57%	55%	31%	47%
% Hanno Usufruito del Servizio	46%	63%	48%	65%	51%	55%
% NON hanno usufruito del Servizio	54%	38%	52%	35%	49%	45%



T.30 E' soddisfatto dei Servizi di Segreteria? (dati CdLM)

	CdS					
Anno di Laurea	2017	2018	2019	2020	2021	media ultimi 3 anni
Decisamente NO	4	3	10	3	3	5
Più No che Sì	9	4	8	5	10	8
Più Sì che No	11	7	7	6	26	13
Decisamente Sì	1	2	4	3	10	6
NON hanno usufruito del Servizio	1	1	0	0	3	1
N. Risposte	26	17	29	17	52	33
% Decisamente NO	*16%*	*19%*	*34%*	*18%*	*6%*	*19%*
% Più No che Sì	*36%*	*25%*	*28%*	*29%*	*20%*	*26%*
% Più Sì che No	*44%*	*44%*	*24%*	*35%*	*53%*	*37%*
% Decisamente Sì	*4%*	*13%*	*14%*	*18%*	*20%*	*17%*
% Hanno Usufruito del Servizio	*96%*	*94%*	*100%*	*100%*	*94%*	*98%*
% NON hanno usufruito del Servizio	*4%*	*6%*	*0%*	*0%*	*6%*	*2%*