



# Rilevazione dell'opinione degli studenti

Il questionario di valutazione della didattica  
(in modalità online)

A cura della Direzione Pianificazione e Valutazione  
Claudia Ferrari – SIA (Servizi Informatici di Ateneo)  
Claudia Ferretti – Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione



# Opinione studenti

Ieri

## Legge 370/1999

comma 1 «Le Università adottano un sistema di valutazione interna della gestione amministrativa, delle attività didattiche e di ricerca ...

... le funzioni di valutazione sono svolte dal Nucleo di Valutazione ...

... i Nuclei di Valutazione acquisiscono periodicamente, mantenendone l'anonimato, le **opinioni degli studenti frequentanti** sulle attività didattiche e trasmettono un'apposita relazione, entro il 30 aprile di ciascun anno, al Ministero e al CNVSU ...»

comma 2 «E' istituito il Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario (CNVSU) ...

... Il comitato fissa i criteri generali per la valutazione delle attività delle università ... promuove la sperimentazione, l'applicazione e la diffusione di metodologie e pratiche di valutazione ...»

Oggi

## Legge 286/2006

Soppressione CNVSU -> Istituzione ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca) che eredita il mandato della valutazione



# Opinione studenti

- Progetto sperimentale online iniziato nell'A.A. 2005/2006, a regime dall'A.A. 2007/08
- 14 Dipartimenti – circa 80 Corsi di Laurea
- Più di 125.000 schede nell'ultimo anno (tra frequentanti e non frequentanti)



# Integrazione con gestionale di Segreteria Studenti

- Si entra dalla homepage dello studente
- Possibilità di compilare questionari associati agli insegnamenti:
  - sul libretto
  - offerti nel Corso di Laurea



Facoltà: **SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE E DELL'ECONOMIA**

Corso di studi: **COMUNICAZIONE E MARKETING**

Matricola: **10436**

Cognome e nome: **FERRETTI CLAUDIA**

**Stampa il certificato cumulativo** dell'avvenuta compilazione dei questionari di valutazione della didattica

Puoi compilare il questionario di valutazione della didattica per ognuno degli insegnamenti seguenti:

Anno di corso	Insegnamento	Frequentante	Non frequentante	Docente	Inizio	Fine
1	MN2-02529 - Economia aziendale UNICO	<input type="button" value="Frequentante"/>	<input type="button" value="Non frequentante"/>	Di Toma Paolo		
1	MN2-04811 - Fondamenti di sociologia UNICO	<input type="button" value="Frequentante"/>	<input type="button" value="Non frequentante"/>	Cevolini Alberto		
2	MN2-00439 - Comportamento organizzativo M1	<input type="button" value="Frequentante"/>	<input type="button" value="Non frequentante"/>	Neri Massimo		
2	MN2-07307 - Marketing M1 M2	<input type="button" value="Frequentante"/>	<input type="button" value="Non frequentante"/>	Tedeschi Marcello		
2	MN2-01442 - Programmazione e controllo UNICO	<input type="button" value="Frequentante"/>	<input type="button" value="Non frequentante"/>	Lugli Ennio		
2	MN2-11218 - Semiologia del testo UNICO	<input type="button" value="Frequentante"/>	<input type="button" value="Non frequentante"/>	Calabrese Stefano <i>compilato</i>		



# Analisi Domande

## Scheda di Valutazione della Didattica

<b>Sede</b>	cod.
<b>Facoltà</b>	cod.
<b>Corso di studi</b>	cod.
<b>Insegnamento</b>	cod.
<b>Docente</b>	cod.

qf.pdf

### Dati studente

**Genere F**                      **Maturità** Maturita scientifica

**Anno Corso 3**                      **Tipo Iscrizione FC**                      **Modalità T. Pieno**

qnf.pdf

**Percentuale di lezione frequentate (circa)**

- ↕ Meno del 50%
- ↕ Dal 50% al 75%
- ↕ Più del 75%

**Se meno del 50% indicare il motivo**

- ↕ Lavoro
- ↕ Altre lezioni
- ↕ Altro

**Numero (medio) di studenti compreso il compilatore che nel periodo di riferimento hanno frequentato questo insegnamento**

	Modalità di risposta	Non prevista	Decisa-	Più NO	Più SI	Decisa-
			mente	che SI	che NO	mente
			NO			SI
			Giudizi Negativi	Giudizi Positivi		
<i>Eccetto i nn 14 e 15, i quesiti si riferiscono solo all'insegnamento che si sta valutando</i>						
<b>ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO</b>						
1.	Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?		↕	↕	↕	↕
2.	Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?		↕	↕	↕	↕
3.	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) risultano utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste, rispondete "non previste")	↕	↕	↕	↕	↕
4.	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?		↕	↕	↕	↕



**Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia**  
**Servizi di Ateneo per gli Studenti**

**Scheda di Valutazione della Didattica**

Sede cod.  
 Facoltà cod.  
 Corso di studi cod.  
 Insegnamento cod.  
 Docente cod.

**Dati studente**

Genere F **Maturità** Maturita scientifica

Anno Corso 3 **Tipo Iscrizione** FC **Modalità** T. Pieno

**Percentuale di lezione frequentate (circa)**  
 ♣ Meno del 50%  
 ♣ Dal 50% al 75%  
 ♣ Più del 75%

**Se meno del 50%** indicare il motivo  
 ♣ Lavoro  
 ♣ Altre lezioni  
 ♣ Altro

**Numero (medio) di studenti** compreso il compilatore **che nel periodo di riferimento hanno frequentato questo insegnamento**

Modalità di risposta	Non prevista	Decisa-	Più NO	Più SI	Decisa-
		mente NO	che SI	che NO	mente SI
		Giudizi Negativi		Giudizi Positivi	
<i>Eccetto i nn 14 e 15, i quesiti si riferiscono solo all'insegnamento che si sta valutando</i>					
<b>ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO</b>					
1. Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?		♣	♣	♣	♣
2. Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia? Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.)		♣	♣	♣	♣
3. risultano utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste, rispondete "non previste")	♣	♣	♣	♣	♣
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?		♣	♣	♣	♣
<b>ASPETTI RELATIVI ALLA DOCENZA</b>					
5. Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?		♣	♣	♣	♣
6. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?		♣	♣	♣	♣
7. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?		♣	♣	♣	♣
8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro e rigoroso?		♣	♣	♣	♣
<b>INFRASTRUTTURE RELATIVE A QUESTO INSEGNAMENTO</b>					
9. Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?		♣	♣	♣	♣
10. I locali e le attrezzature per le attività integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? (se non sono previste, rispondete "non previste")	♣	♣	♣	♣	♣
<b>INFORMAZIONI AGGIUNTIVE E SODDISFAZIONE</b>					
11. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati in questo insegnamento?		♣	♣	♣	♣
12. Sei interessato agli argomenti di questo insegnamento (indipendentemente da come è svolto)?		♣	♣	♣	♣
13. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?		♣	♣	♣	♣
<b>ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI</b>					
14. Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è sostenibile? L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli		♣	♣	♣	♣
15. insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?		♣	♣	♣	♣

**OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI**

Migliorare il coordinamento con altri corsi  Alleggerire il carico didattico complessivo  Fornire più conoscenze di base

- Migliorare la qualità materiale didattico
- Fornire in anticipo il materiale didattico
- Eliminare argomenti già trattati in altri corsi
- Aumentare attività di supporto didattico
- Aumentare le ore di esercitazioni
- Inserire prove di esame intermedie
- 

**COMMENTI PERSONALI**

Inserisci

Cancella

[Torna alla scelta dei questionari](#)

---

Per la risoluzione di problemi contattare [webhelp@unimo.it](mailto:webhelp@unimo.it)

Servizio attivato in via sperimentale a cura del **CeSIA - Servizi Gestionali**



**Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia**  
**Servizi di Ateneo per gli Studenti**

**Scheda di Valutazione della Didattica**

<b>Facoltà</b>	cod.
<b>Corso di studi</b>	cod.
<b>Insegnamento</b>	cod.
<b>Docente</b>	cod.

**Dati studente**

<b>Genere</b> F	<b>Maturità</b> Maturita scientifica
<b>Anno Corso</b> 3	<b>Tipo Iscrizione</b> FC <span style="float: right;"><b>Modalità</b> T. Pieno</span>

**Si è iscritto all'Università perchè:**  
 (indicare fino a un massimo di 4 risposte)

- arricchisce la sua cultura o conoscenza personale
- ha un interesse personale per le materie da studiare
- persegue una sfida o soddisfazione personale
- le piace studiare
- senza laurea è più difficile trovare lavoro
- aumenta la sua preparazione professionale
- può migliorare la sua carriera lavorativa
- prosegue la formazione precedente (da superiori o laurea)
- aspira a una occupazione meglio retribuita
- può svolgere il lavoro a cui aspira
- altro (specificare, eventualmente, con non più di 100 caratteri)

**Si è iscritto a questa Corso di Studio perchè:**  
 (indicare fino a un massimo di 4 risposte)

- offre più possibilità di trovare lavoro
- la prepara per il lavoro a cui aspira
- fornisce la cultura che desidera avere
- è portato per le materie insegnate: le piacciono e le apprende bene
- permette di conciliare lavoro e studio
- la laurea magistrale che desiderava è qui
- potrebbe essere utile nei suoi piani futuri
- è facile
- la sede è comoda
- lo sceglievano i suoi amici o è di moda
- si può frequentare via FAD (Formazione A Distanza)
- altro (specificare, eventualmente, con non più di 100 caratteri)

**Frequenza:**

- HA frequentato qualche lezione
- NON ha frequentato alcuna lezione

**Indicare i motivare della scarsa o non frequenza tra le seguenti possibilità**  
 (indicare fino a un massimo di 4 risposte)

(risposta **OBBLIGATORIA** per portare a buon fine la compilazione del questionario)

- Orario sovrapposto a altre lezioni da seguire
- Orario scomodo in generale
- Orario scomodo perché pendolare
- Sede lezioni a distanza eccessiva da casa
- Lavora con un orario che coincide con quello delle lezioni
- Conosce gli argomenti trattati
- Non ha interesse per la materia
- La materia si studia bene senza seguire
- Preferisce organizzare da solo il suo studio
- Necessità di studiare altre materie
- Non ne aveva voglia
- Problemi personali (famigliari o di salute)
- Impegni vari non prorogabili
- Frequenza del FAD
- altro (specificare, eventualmente, con non più di 100 caratteri)

<

<i>Modalità di risposta</i>	Non prevista	Decisa- mente NO	Più NO che SI	Più SI che NO	Decisa- mente SI
<i>Eccetto i nn 13, 14 e 15, i quesiti si riferiscono solo all'insegnamento che si sta valutando</i>		Giudizi Negativi		Giudizi Positivi	
<b>ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO</b>					
1. Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?		☹	☹	☹	☹
2. Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?		☹	☹	☹	☹
3. Le informazioni utilizzate per preparare questo insegnamento sono state esaurienti?		☹	☹	☹	☹
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?		☹	☹	☹	☹
5. Ha appreso più di quanto si aspettava studiando questo insegnamento?		☹	☹	☹	☹
<b>INFORMAZIONI AGGIUNTIVE E SODDISFAZIONE</b>					
6. È interessato agli argomenti di questo insegnamento (prescindendo da come è organizzato)?		☹	☹	☹	☹
7. La materia si studia bene SENZA frequentare?		☹	☹	☹	☹
8. La situazione economica della sua famiglia ha determinato la scelta di NON frequentare?		☹	☹	☹	☹
9. L'orario di lavoro, se lavora, ha determinato la scelta di NON frequentare?		☹	☹	☹	☹
10. Le sue conoscenze preliminari hanno inciso sulla scelta di NON frequentare?		☹	☹	☹	☹
11. Le sue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati in questo insegnamento?		☹	☹	☹	☹
12. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato organizzato questo insegnamento?		☹	☹	☹	☹
<b>ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI</b>					
13. Il sito internet della Facoltà è ben organizzato?		☹	☹	☹	☹
14. Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è sostenibile?		☹	☹	☹	☹
L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?		☹	☹	☹	☹

**OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI**

- Migliorare il coordinamento con altri corsi
  Alleggerire il carico didattico complessivo
  Fornire più conoscenze di base
- Migliorare la qualità materiale didattico
  Eliminare argomenti già trattati in altri corsi

**COMMENTI PERSONALI**

[Torna alla scelta dei questionari](#)

Per la risoluzione di problemi contattare [webhelp@unimo.it](mailto:webhelp@unimo.it)

Servizio attivato in via sperimentale a cura del **CeSIA - Servizi Gestionali**



# Caratteristiche del questionario

- Anonimo
- Compilato prima dello svolgimento dell'esame
- Finestre temporali di compilazione decise dal Dipartimento
- Impedisce l'iscrizione al I appello
- Frequentante, Non Frequentante:
  - Stesso numero di domande
- Nessun campo obbligatorio
- Spazio libero 'Commenti personali'



## Obiettivo della rilevazione

- Monitoraggio personale del docente
- Finora unico strumento per verificare la qualità del servizio erogato
- Input per le attività della commissione paritetica (relazione annuale, riesame annuale, riesame ciclico)

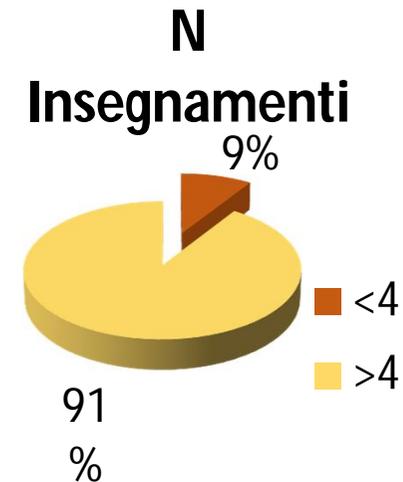


# Esempio numerosità

- Nel 2013

N schede	N insegnamenti
1	38
2	33
3	35
4	39
> 4	1435

1580 insegnamenti valutati



- Materie opzionali
- Pochi iscritti
- Pubblicità non adeguata
- Poche compilazioni



# Report e Analisi Statistica

- Per i docenti
  - Calcolo media e DS delle risposte
  - Commenti personali
- Per i Direttori di Dipartimento e i Presidenti di CdS
  - Graduatorie
  - Analisi dei risultati



# per Docente

Questionario frequentanti								
N. rispondenti totali: 49								
Domande	Media	Dev. std.	N. rispondenti effettivi	Non prevista	Decisamente NO	Più NO che SI	Più SI che NO	Decisamente SI
<b>d01:</b> Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	8.45	1.65	49	-		2	22	25
<b>d02:</b> Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	8.84	1.48	49	-			19	30
<b>d03:</b> Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) risultano utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste, rispondete 'non previste')	9.33	1.32	46	37			2	7
<b>d04:</b> Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	8.10	2.00	49	-	2	1	24	22
<b>d05:</b> Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	8.90	1.46	49	-			18	31
<b>d06:</b> Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	8.94	1.59	49	-		2	14	33
<b>d07:</b> Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	8.24	1.75	49	-		4	22	23
<b>d08:</b> Il docente espone gli argomenti in modo chiaro e rigoroso?	8.04	2.28	49	-	3	3	19	24
<b>d09:</b> Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	8.08	1.72	48	-		4	24	20
<b>d10:</b> I locali e le attrezzature per le attività integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? (se non sono previste, rispondete "non previste")	9.08	1.73	46	34		1	2	9
<b>d11:</b> Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati in questo insegnamento?	7.22	1.52	49	-		8	32	9
<b>d12:</b> Sei interessato agli argomenti di questo insegnamento (indipendentemente da come è svolto)?	8.50	1.52	48	-			24	24
<b>d13:</b> Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	8.00	1.87	49	-	1	3	25	20
<b>d14:</b> Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è sostenibile?	7.55	1.80	49	-		9	25	15
<b>d15:</b> L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	7.57	2.03	49	-	1	9	22	17



# per Direttore e Presidente CdS



Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia  
Servizi di Ateneo per i Docenti

Dati anagrafici degli studenti valutanti a.a. 2006/2007

Facoltà di XXX

Numero di soggetti e percentuali di colonna per genere dei rispondenti

Corso di studi	Genere				Totale	
	F	%	M	%	n	%
Corso di Studi 1 (LC5)	504	71,1	205	28,9	709	100
Corso di Studi 2 (LC5)	754	76,7	229	23,3	983	100
Corso di Studi 3 (L2)	283	82,7	59	17,3	342	100
<b>Totale</b>	<b>1541</b>	<b>75,8</b>	<b>493</b>	<b>24,2</b>	<b>2034</b>	<b>100</b>

Numero di soggetti e percentuali di colonna per tipo di maturità dei rispondenti

Corso di studi	Tipo titolo di studio								Totale			
	Liceo Classico		Liceo Scientifico		Ist. Tecn. Ind. (ITI)		Ist. Tecn. Comm. (ITC)		Altro			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Corso di Studi 1 (LC5)	79	11,1	356	50,2	40	5,6	8	1,1	226	31,9	709	100
Corso di Studi 2 (LC5)	120	12,2	436	44,4	63	6,4	48	4,9	316	32,1	983	100
Corso di Studi 3 (L2)	16	4,7	55	16,1	41	12	30	8,8	200	58,5	342	100
<b>Totale</b>	<b>215</b>	<b>10,6</b>	<b>847</b>	<b>41,6</b>	<b>144</b>	<b>7,1</b>	<b>86</b>	<b>4,2</b>	<b>742</b>	<b>36,5</b>	<b>2034</b>	<b>100</b>

Numero di soggetti e percentuali di colonna per tipo di iscrizione dei rispondenti

Corso di studi	Tipo di iscrizione						Totale	
	In corso		Fuori corso		Ripetente		n	%
	n	%	n	%	n	%	n	%
Corso di Studi 1 (LC5)	709	100	0	0	0	0	709	100
Corso di Studi 2 (LC5)	977	99,4	1	0,1	5	0,5	983	100
Corso di Studi 3 (L2)	342	100	0	0	0	0	342	100
<b>Totale</b>	<b>2028</b>	<b>99,7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0,2</b>	<b>2034</b>	<b>100</b>

Situazione aggiornata al 2/2/2007



# per Direttore e Presidente CdS



Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia  
Servizi di Ateneo per i Docenti

Distribuzioni di frequenze (assolute e percentuali) a.a. 2006/2007

Facoltà di XXX

Nota: NO=Decisamente No; +No/Si= Più No che Si; +Si/No= Più Si che No; SI=Decisamente Si;

Adeguatezze del carico di studio rispetto ai CFU (D01)

Corso di studi	NO		+No/Si		+Si/No		SI		Non risposto		Totale	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Corso di studi 1 (LC5)	17	2,4	65	9,2	317	44,7	270	38,1	40	5,6	709	100
Corso di studi 2 (LC5)	35	3,6	117	11,9	407	41,4	372	37,8	52	5,3	983	100
Corso di studi 3 (L2)	10	2,9	53	15,5	170	49,7	96	28,1	13	3,8	342	100
Totale	62	3	235	11,6	894	44	738	36,3	105	5,2	2034	100

Adeguatezze del materiale didattico (D02)

Corso di studi	NO		+No/Si		+Si/No		SI		Non risposto		Totale	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Corso di studi 1 (LC5)	26	3,7	77	10,9	289	40,8	276	38,9	41	5,8	709	100
Corso di studi 2 (LC5)	58	5,9	149	15,2	392	39,9	332	33,8	52	5,3	983	100
Corso di studi 3 (L2)	27	7,9	45	13,2	126	36,8	130	38	14	4,1	342	100
Totale	111	5,5	271	13,3	807	39,7	738	36,3	107	5,3	2034	100

Utilità nell'apprendimento delle attività didattiche integrative (D03)

Corso di studi	Non previste		NO		+No/Si		+Si/No		SI		Non risposto		Totale	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Corso di studi 1 (LC5)	405	57,1	3	0,4	19	2,7	95	13,4	144	20,3	43	6,1	709	100
Corso di studi 2 (LC5)	474	48,2	7	0,7	49	5	204	20,8	180	18,3	69	7	983	100
Corso di studi 3 (L2)	270	78,9	2	0,6	8	2,3	24	7	17	5	21	6,1	342	100
Totale	1149	56,5	12	0,6	76	3,7	323	15,9	341	16,8	133	6,5	2034	100

Chiarezza della definizione delle modalità d'esame (D04)

Corso di studi	NO		+No/Si		+Si/No		SI		Non risposto		Totale	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Corso di studi 1 (LC5)	10	1,4	59	8,3	262	37	332	46,8	46	6,5	709	100



# Opinione studenti

## Documento ANVUR 9 gennaio 2013

Definisce 7 schede per la valutazione della didattica

1. Questionario studente frequentante compilato dopo lo svolgimento di 2/3 delle lezioni
2. Questionario studente frequentante per ogni insegnamento dell'anno precedente di cui ha sostenuto l'esame
3. Questionario studente non frequentante (frequenza inferiore al 50% delle lezioni)
4. Questionario studente non frequentante per ogni insegnamento dell'anno precedente di cui ha sostenuto l'esame
5. Questionario laureandi prima della discussione della tesi o della prova finale
6. Questionario laureati a 1, 3 e 5 anni dal conseguimento del titolo
7. Questionario docente compilato per ogni insegnamento compilato dopo lo svolgimento di 2/3 delle lezioni

## Documento ANVUR

6 novembre 2013

Definisce le schede che devono essere somministrate obbligatoriamente dall'A.A. 2013/14

In attesa di  
indicazioni da  
ANVUR

rilevazione  
attualmente  
gestita da  
AlmaLaurea



# Opinione studenti

## Elaborazione dei dati

Oltre alla reportistica di sistema prodotta in tempo reale e che ha accesso riservato, esistono tre tipi di documenti redatti annualmente e a disposizione di tutti:

1. Una elaborazione generale dei dati sia per i frequentanti sia per i non frequentanti che scende nel dettaglio a livello di Dipartimento e di Corso di Studio
2. La Relazione tecnica del Nucleo di Valutazione che al punto 4. riporta «*Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti*»
3. Le presentazioni alle Facoltà/Dipartimenti dei risultati della valutazione della didattica

La documentazione è disponibile sul sito del Nucleo di Valutazione al link:

<http://www.nucleo.unimore.it/site/home/valutazione-e-accreditamento/valutazione-didattica.html>



# Dati disponibili nella SUA-CdS (QuadroB6)

<b>Dip:</b>	...						
<b>CdS:</b>	...						
<b>d02: Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?</b>							
		2010/11		2011/12		2012/13	
		N	%	N	%	N	%
CdS	Decisamente Sì	7870	31,5%	7666	29,6%	7677	30,2%
	Più Sì che NO	13884	55,6%	14726	56,9%	14226	56,0%
	Decisamente NO/Più NO che Sì	3195	12,8%	3505	13,5%	3523	13,9%
Dipartimento	Decisamente Sì	16485	34,2%	17415	34,4%	8209	30,1%
	Più Sì che NO	25441	52,7%	26391	52,2%	15282	56,0%
	Decisamente NO/Più NO che Sì	6307	13,1%	6756	13,4%	3774	13,8%
Ateneo	Decisamente Sì	37344	34,4%	37464	35,3%	40245	36,4%
	Più Sì che NO	54694	50,4%	52581	49,6%	53731	48,6%
	Decisamente NO/Più NO che Sì	16448	15,2%	16003	15,1%	16593	15,0%
<b>d05: Gli orari svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?</b>							
<b>d06: Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</b>							
<b>d08: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro e rigoroso?</b>							
<b>d09: Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?</b>							
<b>d13: Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?</b>							



# Proposta di 2 nuovi indicatori

Introdotti dalla rilevazione 2012/13 e messi a punto, per ora, per le sole domande d01\* e d02\*\*

## Indicatore di **PERSISTENZA**

Conta quanti sono gli insegnamenti che, riportando nell'ultimo anno di osservazione (2012/13) una valutazione <6 nella domande d01 (e d02), avevano una valutazione con un punteggio <6 nella stessa domanda almeno in uno dei due anni precedenti (2010/11 e/o 2011/12)

\*d01: Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

\*\*d02: Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?



# Indicatore di PERSISTENZA

2010/11							2011/12							2012/13						
CdS ante DLgs270	Medie			Numero rispondenti			CdS ante DLgs270	Medie			Numero rispondenti			CdS ante DLgs270	Medie			Numero rispondenti		
	Indice aggregato docente (D01-D08+D13)	d01: carico di studio proporzionato ai CFU	d02: materiale didattico adeguato	Indice aggregato docente (D01-D08+D13)	d01: carico di studio proporzionato ai CFU	d02: materiale didattico adeguato		Indice aggregato docente (D01-D08+D13)	d01: carico di studio proporzionato ai CFU	d02: materiale didattico adeguato	Indice aggregato docente (D01-D08+D13)	d01: carico di studio proporzionato ai CFU	d02: materiale didattico adeguato		Indice aggregato docente (D01-D08+D13)	d01: carico di studio proporzionato ai CFU	d02: materiale didattico adeguato	Indice aggregato docente (D01-D08+D13)	d01: carico di studio proporzionato ai CFU	d02: materiale didattico adeguato
<b>Ins. 1</b>	7,63	5,94	7,85	145	139	130	<b>Ins. 3</b>	7,88	4,98	7,81	140	129	124							
<b>Ins. 2</b>	7,56	5,99	7,63	144	138	123	<b>Ins. 1</b>	7,60	4,64	7,48	139	130	128							
							<b>Ins. 2</b>	7,35	4,77	7,47	142	131	128							
							<b>Ins. 4</b>	4,94	6,04	5,14	123	112	108							
							<b>Ins. 5</b>	4,38	5,47	4,88	113	85	82							
CdS DLgs270	Medie			Numero rispondenti			CdS DLgs270	Medie			Numero rispondenti			CdS DLgs270	Medie			Numero rispondenti		
	Indice aggregato docente (D01-D08+D13)	d01: carico di studio proporzionato ai CFU	d02: materiale didattico adeguato	Indice aggregato docente (D01-D08+D13)	d01: carico di studio proporzionato ai CFU	d02: materiale didattico adeguato		Indice aggregato docente (D01-D08+D13)	d01: carico di studio proporzionato ai CFU	d02: materiale didattico adeguato	Indice aggregato docente (D01-D08+D13)	d01: carico di studio proporzionato ai CFU	d02: materiale didattico adeguato		Indice aggregato docente (D01-D08+D13)	d01: carico di studio proporzionato ai CFU	d02: materiale didattico adeguato	Indice aggregato docente (D01-D08+D13)	d01: carico di studio proporzionato ai CFU	d02: materiale didattico adeguato
<b>Ins. 6</b>	5,60	7,25	5,10	128	128	125	<b>Ins. 6</b>	6,06	6,89	5,39	131	131	130	<b>Ins. 3</b>	8,28	5,77	8,07	125	119	112
														<b>Ins. 7</b>	7,83	5,79	7,59	121	120	119
														<b>Ins. 2</b>	7,70	5,66	7,75	125	119	110
														<b>Ins. 1</b>	7,43	5,26	7,59	125	119	114
														<b>Ins. 8</b>	6,40	6,89	5,91	119	118	114
														<b>Ins. 9</b>	6,29	6,34	5,99	162	160	160
														<b>Ins. 10</b>	5,97	6,7	5,99	124	105	97
														<b>Ins. 11</b>	5,76	5,84	5,71	118	100	89
														<b>Ins. 6</b>	5,32	6,38	5,5	125	112	107

L'interpretazione dell'indicatore è immediata e segnala situazioni potenzialmente critiche, che ancora non hanno trovato un'adeguata soluzione



## Indicatore di DISPERSIONE

Misura la deviazione standard (DS) delle valutazioni riferite a ciascun insegnamento all'interno dello stesso CdS

In generale la DS è alta se nel CdS ci sono più insegnamenti con valutazioni negative ( $D01 < 6$ ), o se, in assenza di queste, c'è un'ampia variabilità nelle valutazioni

CdS1	Medie			Dispersione	
	Indice aggregato docente (D01-D08+D13)	d01: carico di studio proporzio nato ai CFU	d02: materiale didattico adeguato	DS(d01)/DS(IAD)	DS(d02)/DS(IAD)
<b>Media</b>	7,48	7,25	7,36		
<b>N° insegnamenti valutati</b>	124	124	124		
<b>deviazione standard</b>	0,46	0,42	0,37	0,90	0,79
<b>minimo</b>	6,35	6,42	6,61		
<b>massimo</b>	8,98	8,29	8,60		
CdS2	Medie			Dispersione	
	Indice aggregato docente (D01-D08+D13)	d01: carico di studio proporzio nato ai CFU	d02: materiale didattico adeguato	DS(d01)/DS(IAD)	DS(d02)/DS(IAD)
<b>Media</b>	7,88	7,54	7,71		
<b>N° insegnamenti valutati</b>	153	153	153		
<b>deviazione standard</b>	0,76	0,66	0,72	0,86	0,94
<b>minimo</b>	5,32	5,26	5,50		
<b>massimo</b>	9,54	9,63	9,63		

Per valutare se l'indicatore di dispersione è "troppo alto" si confronta la DS della singola domanda con la DS dell'Indice Aggregato Docente (IAD), che - riferito a più domande - tende a dare una misura più stabile della dispersione nei giudizi

Ad esempio: con riferimento alla domanda D01, una dispersione relativamente elevata potrebbe segnalare una cattiva distribuzione dei carichi di studio tra insegnamenti (corsi non proporzionati ai CFU)