I Presidi della Qualità nelle Università dell'Emilia Romagna

Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

26 Marzo 2014

Modena

Giornata In-Formazione ANVUR

Daniela Quaglino

Qualità

La ***Qualità*** è il grado con cui un insieme di caratteristiche intrinseche soddisfa i requisiti. (**UNI EN ISO 9000: 2005**)

La **Qualità di un Ateneo** è il grado in cui le caratteristiche del sistema di formazione e ricerca soddisfano i requisiti, ovvero anche il grado di vicinanza tra obiettivi prestabiliti e risultati ottenuti. (**Documento AVA**)

Assicurazione della Qualità

La ***Assicurazione della Qualità (AQ)*** è l'insieme delle attività messe in opera per produrre adeguata fiducia che gli obiettivi della Qualità saranno soddisfatti. (**Documento AVA**)

L'**AQ di un Ateneo** è il ***sistema*** attraverso il quale gli Organi Accademici di governo dell'Ateneo dichiarano esplicitamente e realizzano la propria **Politica per la Qualità**.

Responsabilità dell'AQ e della Qualità

- La **responsabilità** dell'**AQ** e del ***Presidio Qualità di Ateneo*** (PQA).

- La **responsabilità** della **Qualità** è di chi ***opera***, non di chi *assicura la qualità*.

Composizione del PQA di UNIMORE

- Il **PQA** è costituito da ***5 membri***, di cui:

→ il ***Coordinatore***, Delegato del Rettore per la Qualità

→ ***4 docenti***, designati dal Consiglio di Amministrazione

- Si avvale di una ***struttura amministrativa di supporto***

Aree di AQ

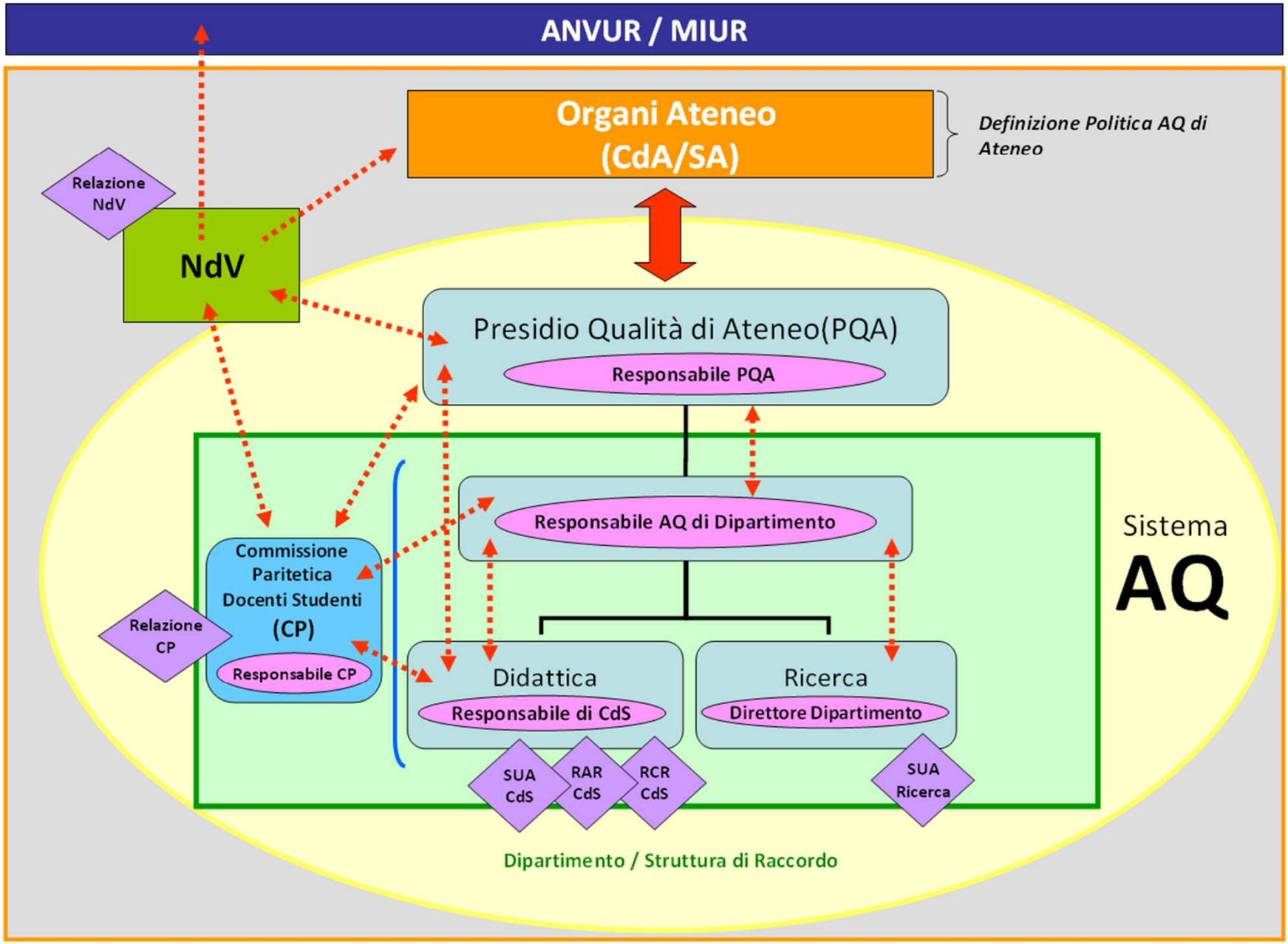
Aree:

1) AQ **Formazione**

2) AQ **Ricerca**

3) AQ **Terza missione**

Il **PQA** rappresenta la struttura operativa ***"unica"*** per le 3 aree


ANVUR / MIUR
Organi Ateneo
(CdA/SA)
Definizione Politica AQ di Ateneo
Relazione NdV
NdV
Presidio Qualità di Ateneo(PQA)
Responsabile PQA
Responsabile AQ di Dipartimento
Commissione Paritetica Docenti Studenti (CP)
Responsabile CP
Relazione CP
Didattica
Responsabile di CdS
Ricerca
Direttore Dipartimento
SUA CdS
RAR CdS
RCR CdS
SUA Ricerca
Sistema AQ
Dipartimento / Struttura di Raccordo

Compiti e Funzioni del PQA

Il **PQA** ha il compito di sostenere la ***realizzazione della politica per la qualità definita dagli Organi***, approntando gli strumenti organizzativi necessari, pertanto:

a) **affianca** le strutture coinvolte nella impostazione e nella gestione dei processi coinvolti nella AQ,

b) **verifica** che tutti i processi si svolgano come previsto, producendo eventualmente le necessarie indicazioni operative,

c) **monitora** gli esiti dei processi, in coerenza con gli obiettivi, e ne valuta periodicamente il raggiungimento.

Interlocutori del PQA

Gli ***interlocutori*** coinvolti nell' **AQ di Formazione** sono:

- ✓ i **Responsabili Qualità dei Dipartimenti**
- ✓ le **Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti**
- ✓ i **Corsi di Studio**
- ✓ il **Nucleo di Valutazione**

Responsabili Qualità dei Dipartimenti (RQD)

- il ***RQD*** assicura il **collegamento tra il PQA** e le **strutture periferiche** (Dipartimento, CdS, CP)

- Fornisce supporto e consulenze sia nell'ambito della **Didattica** che della **Ricerca**.

- **Compiti**:

a) Monitoraggio attività didattiche dei CdS;

b) Consulenza e supporto ai CdS per la compilazione della SUA-CdS e dei RAR;

c) Consulenza e supporto alle CP per la stesura della relazione annuale.

Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CP)

- Le **CP** sono composte da un ***numero pari di Docenti-Studenti*** possibilmente rappresentativi di tutti i CdS del Dipartimento/ Struttura di raccordo.

- Le ***attività*** delle **CP** sono:
  - svolge attività di **monitoraggio** dell'offerta formativa e della qualità della didattica, nonché dell'attività di servizio agli studenti;
  - **individua gli indicatori** per la valutazione dei risultati dell'offerta formativa
  - **formula pareri** sull'attivazione e sospensioni dei CdS

Corsi di Studio (CdS)

- La responsabilità della Qualità dei CdS ricade direttamente sul **Presidenti/Coordinatori del CdS**.

Nucleo di Valutazione (NdV)

- Il **NdV** svolge un'attività annuale di **sorveglianza** e di **indirizzo sul sistema di AQ** dell'Ateneo tramite un controllo ex-post che esplicita nella sua **relazione annuale** che viene trasmessa a MIUR e ANVUR.