Requisito AQ.5

Il sistema di AQ è effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS visitati a campione presso l'Ateneo.

AQ5.A

Obiettivo: accertare che siano presenti indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni svolte al fine di definire la domanda di formazione e che ci sia evidenza degli effetti di tali indagini e consultazioni ai fini di individuare le funzioni in un contesto di lavoro e le competenze verso le quali l'allievo viene preparato in modo più significativo dal CdS.

AQ5.A

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
AQ5.A.1	Parti consultate	La gamma degli enti e delle organizzazioni consultate, direttamente o tramite studi di settore, è adeguatamente rappresentativa a livello regionale, nazionale e/o internazionale?	☐
AQ5.A.2	Modalità delle consultazioni	I modi e i tempi delle consultazioni sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento?	☐
AQ5.A.3	Funzioni e competenze	Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?	☐

AQ5.B

Obiettivo: accertare che i risultati di apprendimento (attesi e accertati) di CdS siano coerenti con la domanda di formazione - funzioni e competenze – e che siano formulati chiaramente, che per ciascun modulo di insegnamento siano presenti obiettivi specifici complessivamente coerenti con i risultati di apprendimento del CdS e che sia chiaramente indicato come si accerta l'effettivo raggiungimento dei risultati da parte degli studenti. Premessa a tutto ciò deve essere il possesso di competenze/conoscenze iniziali adeguate per poter intraprendere il percorso previsto.

AQ5.B

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
AQ5.B.1	Conoscenze richieste o raccomandate in ingresso	Come è verificato il possesso della conoscenze iniziali richieste o raccomandate, come sono individuate le eventuali carenze da recuperare, come è controllato l'avvenuto recupero, nel caso di CdS di primo ciclo o a ciclo unico? Come è verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati nel caso di CdS di secondo ciclo?	☐
AQ5.B.2	Coerenza tra domanda di formazione e risultati di apprendimento	I risultati di apprendimento che il CdS intende far raggiungere agli studenti (descrittori di Dublino 1-2), incluse le competenze trasversali (descrittori di Dublino 3-4-5), sono coerenti con i profili professionali che il CdS ha individuato come risposta alla domanda di formazione?	☐
AQ5.B.3	Coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento previsti dal CdS	Vi è coerenza tra i contenuti / i metodi / gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b della SUA-CdS?	☐
AQ5.B.4	Valutazione dell'apprendimento	Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?	☐

AQ5.C

Obiettivo: accertare la capacità di individuare gli aspetti critici in base alle evidenze messe in rilievo dai dati e dalle segnalazioni pervenute, di intervenire nel processo adeguandolo (organizzazione, progettazione didattica, etc.), di adottare soluzioni coerenti con le risorse effettivamente disponibili in grado di garantire miglioramenti documentabili.

AQ5.C

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
AQ5.C.1	Analisi dei dati e individuazione dei problemi	Nel Rapporto di Riesame sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?	☐
AQ5.C.2	Individuazione delle cause dei problemi	Nel Rapporto di Riesame sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati?	☐
AQ5.C.3	Soluzioni individuate ai problemi riscontrati	Nel Rapporto di Riesame sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?	☐
AQ5.C.4	Attuazione e valutazione delle soluzioni individuate	Le soluzioni riportate nel Rapporto di Riesame per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate? Il Rapporto di Riesame successivo ne valuta l'efficacia? Se i risultati sono diversi da quelli previsti, gli interventi sono rimodulati?	☐

AQ5.D

Obiettivo: accertare che le opinioni di studenti, laureandi e laureati siano tenute nel debito conto e valorizzate nella gestione in qualità del CdS.

AQ5.D

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
AQ5.D.1	Pubblicità delle opinioni studenti sul CdS	Le modalità adottate per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono adeguate? Le modalità di pubblicità e di condivisione delle analisi condotte a partire da tali risultati sono adeguate?	☐
AQ5.D.2	Segnalazioni/osservazioni degli studenti	La Commissione paritetica docenti-studenti e il CdS sono attivi nel raccogliere le segnalazioni /osservazioni provenienti dagli studenti?	☐
AQ5.D.3	Recepimento delle opinioni degli studenti	Il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti/laureandi/laureati, adottando soluzioni coerenti con le risorse disponibili e in grado di conseguire obiettivi misurabili dal punto di vista quantitativo e dei tempi, individuando inoltre le responsabilità? Esistono evidenze che i problemi individuati siano effettivamente risolti? Il Rapporto di Riesame segnala tali attività?	☐

AQ5.E

Obiettivo: accertare l'esistenza di attività di accompagnamento al mondo del lavoro e l'interesse concreto del CdS verso l'efficacia degli studi effettuati ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro.

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
AQ5.E.1	Efficacia del percorso di formazione	Il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione del CdS coinvolge interlocutori esterni e in particolare quelli già consultati in fase di progettazione?	☐
AQ5.E.2	Attività per favorire l'occupazione dei laureati	Il CdS predispone iniziative o servizi idonei a favorire l'occupabilità dei propri laureati? (*ad es.: tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, o altri interventi di orientamento al lavoro*)	☐

AQ5.F

CdS Telematici

Progettazione del CdS telematici e formazione degli attori coinvolti

Obiettivo: accertare che siano state preventivamente predisposte e che vengano osservate specifiche linee guida per l'organizzazione dei CdS erogato in modalità telematica e per la formazione di tutti i soggetti coinvolti nell'erogazione delle attività didattiche.

AQ5.F

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
AQ5.F.1	Articolazione in presenza, on line, blended	È stata dichiarata e motivata la percentuale di didattica in presenza e on line, in caso di un corso blended?	☐
		Tale criterio risulta essere osservato?	☐
AQ5.F.2	Coordinamento tra gli attori	Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e rendicontazione tra docenti e tutor responsabili della didattica (tutor del CdS)?	☐
		Sono realizzati come dichiarato?	☐
AQ5.F.3	Formazione degli attori	È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica online, e per il supporto alla produzione di prodotti didattici multimediali?	☐
		Viene realizzata come dichiarato?	☐
AQ5.F.4	Coinvolgimento dei docenti e tutor	Il coinvolgimento delle figure responsabili della valutazione (docenti e tutor) nell'interazione didattica, nella valutazione intermedia e finale è stato adeguatamente previsto?	☐
		Risulta in linea con quanto dichiarato?	☐
AQ5.F.5	Programmazione dei corsi	E' stata indicata l'articolazione in termini di ore/CFU tra didattica erogativa (DE), didattica interattiva (DI) [vedi glossario] e attività in autoapprendimento?	☐
		Tale articolazione risulta essere rispettata?	☐

AQ5.G

CdS Telematici

Organizzazione degli insegnamenti di CdS telematici e *"blended"*

Obiettivo: accertare che siano predisposte linee guida (compresa una specifica time line) per l'organizzazione degli insegnamenti e per la predisposizione dei materiali didattici del CdS erogati in modalità telematica.

AQ5.G

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
AQ5.G.1	Attività per apprendimento in situazione	Sono state indicate le tecnologie/metodologie per sostituire apprendimenti che richiedono normalmente un "apprendimento in situazione"?	☐
		Se si, si sono rivelate adeguate a sostituire l'assenza del rapporto in presenza?	☐
AQ5.G.2	Tempistica per l'organizzazione degli insegnamenti	Le tempistiche di gestione del progetto didattico sono state indicate in modo adeguato per assicurare la qualità alla struttura dei corsi e ai materiali?	☐
		Sono applicate come dichiarato?	☐
AQ5.G.3	Modalità di realizzazione/ organizzazione dei materiali didattici	Sono state indicate le modalità (risorse umane e strumentazioni) per la realizzazione/ adattamento/ aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?	☐
		Tali materiali sono realizzati e gestiti come dichiarato?	☐

Interazione didattica nei Cds telematici

Obiettivo: accertare se siano state indicate linee guida per le attività di tutoraggio, per la comunicazione tra docente e studente, per il supporto agli studenti e ai loro apprendimenti, e che le stesse siano adeguate e rispettate.

AQ5.H

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
AQ5.H.1	Interazione didattica	Sono state fornite linee guida per indicare la modalità in cui si sviluppa l'interazione didattica?	☐
		Tali linee guida risultano rispettate?	☐
AQ5.H.2	E-tivity	All'interno di ogni insegnamento on line interessato, è stata prevista una quota consistente di e-tivity (problemi, report, studio di casi, simulazioni ecc..) con relativo feed-back e valutazione formativa da parte del docente o del tutor rispetto all'operato specifico del singolo studente?	☐
		Tale quota risulta rispettata?	☐
AQ5.H.3	Tutorship	Dove richiesto, è stata indicata la composizione (quantitativa) della tutorship, secondo quanto previsto dal DM 1059/13?	☐
		Sono state precisate le caratteristiche e le competenze possedute dai tutor dei tre livelli previsti del D.M. 1059/13?	☐
		Si sono rivelate adeguate al raggiungimento degli obiettivi formativi prefissati?	☐
AQ5.H.4	Tipologia e selezione dei tutor	Dove richiesto, sono precisate le modalità per la selezione dei tutor, coerenti con i profili precedentemente indicati?	☐
		Le modalità attuate per la selezione sono adeguate?	☐