UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Presidio della Qualità di Ateneo

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei CdS

Reggio Emilia, 30.01.2018
Modena, 05.02.2018

Massimo Messori

Comunicazioni varie

- Linee Guida AQ Ateneo Rev. 2.1 (www.presidioqualita.unimore.it)

- Gestione delle opinioni degli studenti (OPIS)
  - Delibera Senato Accademico 21.06.2016 “Valutazione della didattica da parte degli studenti: indicazioni operative”
  - Uniformate finestre di compilazione (chiusura rilevazione 28.02 e 31.07)
  - Pubblicazione “Opinioni degli studenti sulla didattica” (www.unimore.it/ateneo/assicurazionequalita.html)

- Redazione 56 Rapporti di Riesame Ciclico
  - Analisi a cura del PQA e feedback ai CdS (POAnQ 2018)

- Omogeneizzazione siti web di CdS e di Dipartimento per repository documenti AQ CdS

- Linee guida per la consultazione delle parti interessate (POAnQ 2018)

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio

Anvur: Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari - Linee Guida (Versione 10/08/2017)

ACCREDITAMENTO PERIODICO E PROCESSO DI AQ - ATTIVITÀ DEI CDS

Una tantum:

- Progettazione iniziale del CdS e prima stesura della SUA-CdS

Cadenza annuale:

- Redazione della SUA-CdS
- Redazione e approvazione della Scheda di Monitoraggio annuale
- Acquisizione della relazione della CPDS
- Acquisizione dei questionari sulle opinioni degli studenti

Cadenza ciclica:

- Redazione del Rapporto del Riesame ciclico, da compilare almeno una volta ogni 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi:

  - in corrispondenza della visita della CEV (non più di un anno prima); - su richiesta del NdV; - in presenza di forti criticità; - in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento.

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio

A cosa serve?

- Documento unificato per la raccolta delle attività di AQ del CdS (non riportate nella SUA-CdS)

A chi serve?

- **CdS**
  - Documento interno del CdS, “registro attività AQ”
  - Recepimento e utilizzo dei risultati OPIS con proposta di azioni correttive
  - Recepimento Relazione Annuale CPDS con proposta di azioni correttive
  - Monitoraggio/rendicontazione azioni correttive OPIS, CPDS e RRC

- **CEV ANVUR - CPDS Unimore**
  - Risposta a indicazioni LG ANVUR
  - Documento in cui si tiene traccia di: analisi dei dati, azioni correttive e stato di attuazione delle stesse (AQ del CdS)

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio

Ulteriore lavoro per i CdS?

- No
- Attività che i CdS già svolgono (o dovrebbero svolgere) con cadenza periodica (al momento però documentate in modo non sistematico in verbali di Consiglio di CdS o simili)

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio

Struttura

- Sezione 1 - Rilevazione dell'opinione degli studenti
- Sezione 2 - Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- Sezione 3 - Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio

Sezione 1 - Rilevazione dell'opinione degli studenti

La presente sezione:
- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti di riferimento:
- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.)
- Relazione Annuale CP-DS
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti)

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio

Sezione 1 - Rilevazione dell'opinione degli studenti

1-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

1-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Inserisci testo [1]

---

[1] *Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste dal CdS nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.*

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio

Sezione 1 - Rilevazione dell'opinione degli studenti

1-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

1-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Inserisci testo [2]

Punti di forza individuati

Inserire testo

Aspetto critico individuato n. *y*: [3]

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio

Sezione 1 - Rilevazione dell'opinione degli studenti

1-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

---

[2] *Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.*

[3] *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio

Sezione 1 - Rilevazione dell'opinione degli studenti

1-c - Azioni correttive

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo[4]

---

[4] *Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 1-b.*

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio

Sezione 2 - Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La presente sezione:
- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti di riferimento:
- Relazione Annuale CP-DS
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti)

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio

Sezione 2 - Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

2-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo [5]

---

[5] *Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste dal CdS nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.*

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio

Sezione 2 - Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

2-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

2-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

Inserisci testo [6]

Punti di forza individuati

Inserire testo

Aspetto critico individuato n. *y*: [7]

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio

Sezione 2 - Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

2-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

---

[6] *Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS.*
Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CP-DS.
Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

[7] *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio

Sezione 2 - Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

2-c - Azioni correttive

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Inserisci testo[8]

---

[8] *Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b.*

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio

Sezione 3 - Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:
- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti di riferimento:
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti)

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio

Sezione 3 - Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Inserisci testo [9]

---

[9] *Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.*

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio

Sezione 3 - Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo [10]

---

[10] *Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).*

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà).

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio

Sezione 3 - Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo[11]

---

[11] *Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.*

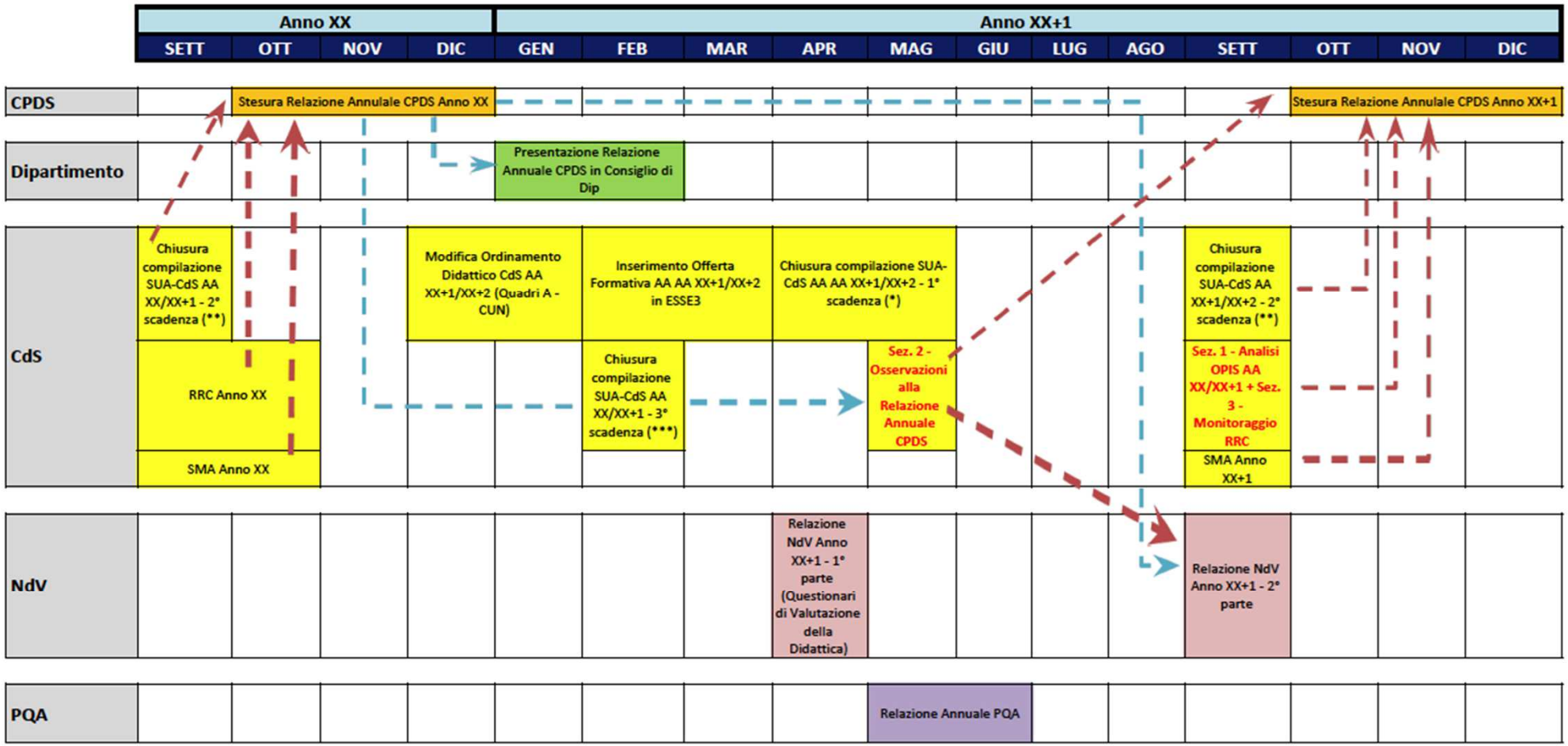
Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio

Tempistiche

- Da concordare con Presidenti CdS
- Vedi proposta diapositiva successiva

Invio a CPDS e NdV



Scadenze SUA-CdS

(*) 1° Scadenza: Quadri A (ANVUR), B, D, Didattica Programmata, Didattica Erogata

(**) 2° Scadenza: Quadri C, Didattica Erogata (Docenti 1° semestre)

(**) 3° Scadenza: Didattica Erogata (Docenti 2° semestre)

Grazie per l'attenzione