



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Presidio **della Qualità di Ateneo**

Linee Guida Relazione Annuale di Monitoraggio Assicurazione Qualità dei Corsi di Studio (RAMAQ-CdS)

20 luglio 2023

Antonio Ribba

Delegato del Rettore per la Qualità e Coordinatore del Presidio della Qualità di Ateneo

La RAMAQ-CdS 2023 – Verso l'accREDITamento di Unimore

2

- ❑ La RAMAQ-CdS, che sarà redatta (o, più precisamente, completata) dai CdS entro il prossimo 25 ottobre, è uno dei documenti chiave dell'AQ della didattica di Unimore, in quanto documento specifico previsto dall'Ateneo, che contiene l'evidenza dell'attività di monitoraggio attuata dal CdS.
- ❑ In quanto documento peculiare del Sistema AQ di Unimore, dovrà, dunque, essere adeguatamente valorizzato dai CdS selezionati da ANVUR per la visita, nell'ambito dell'autovalutazione prevista.
- ❑ Ovviamente, l'attività di monitoraggio è parte integrante di una gestione in qualità del Corso di Studio e sarà attentamente valutata dalle CEV, indipendentemente dal documento specifico utilizzato per fornire l'evidenza delle attività realizzate.
- ❑ Le Linee guida per la RAMAQ predisposte quest'anno dal PQA, con il relativo formato, non presentano sostanziali novità in termini di impostazione rispetto allo scorso anno. Tuttavia, è prevista una nuova sezione, sollecitata dall'enfasi posta in AVA3 sull'analisi dei tassi di superamento degli esami e sulla verifica di adeguatezza della prova finale.
- ❑ In un recentissimo incontro su AVA3, organizzato da Unibo, con la presenza del direttivo ANVUR e tenutosi il 18 luglio, abbiamo appreso che: (1) il CdS Medicina e Chirurgia sarà sicuramente nella lista dei CdS selezionati per la visita (e questo ci era noto); (2) sarà aggiuntivo rispetto ai 9 CdS scelti dall'ANVUR (e questa, invece, è stata una piacevole sorpresa!)

Approccio alla base del sistema AVA: PDCA

Karn G. Bulsuk (<http://www.bulsuk.com>). Originally published at <http://www.bulsuk.com/2009/02/taking-first-step-with-pdca.html>

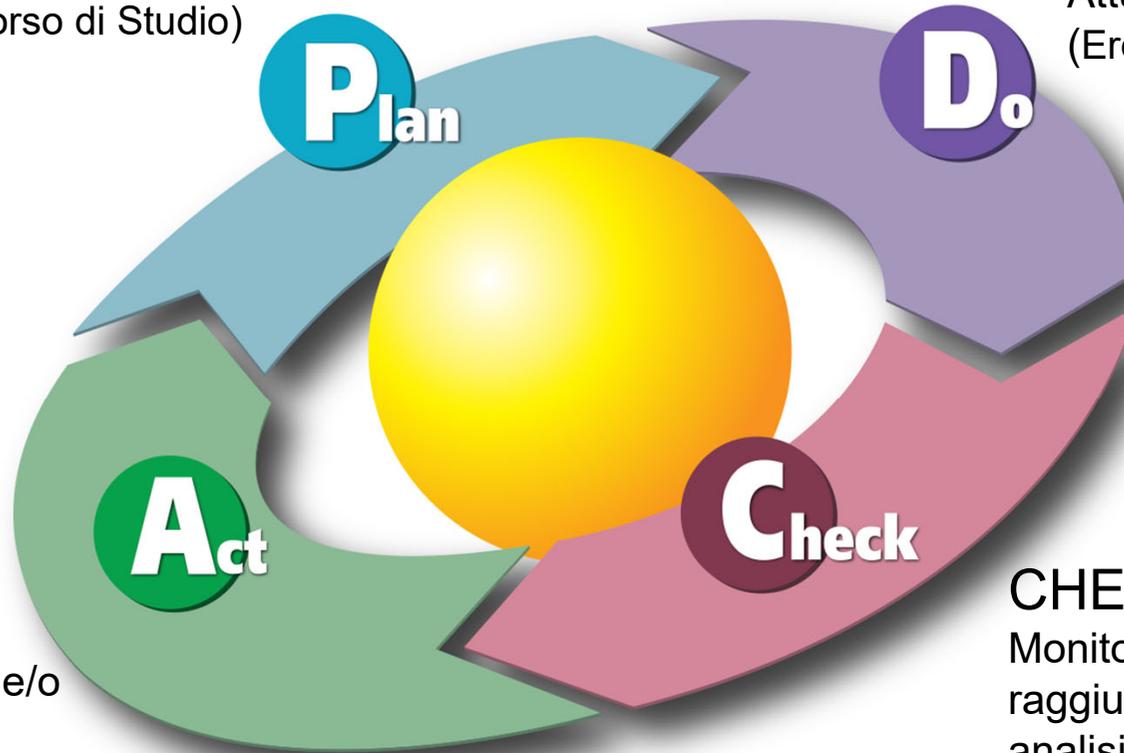
3

PLAN

Piani di sviluppo strategico
(Progettazione del Corso di Studio)

DO

Attuazione delle azioni previste
(Erogazione delle attività formative)



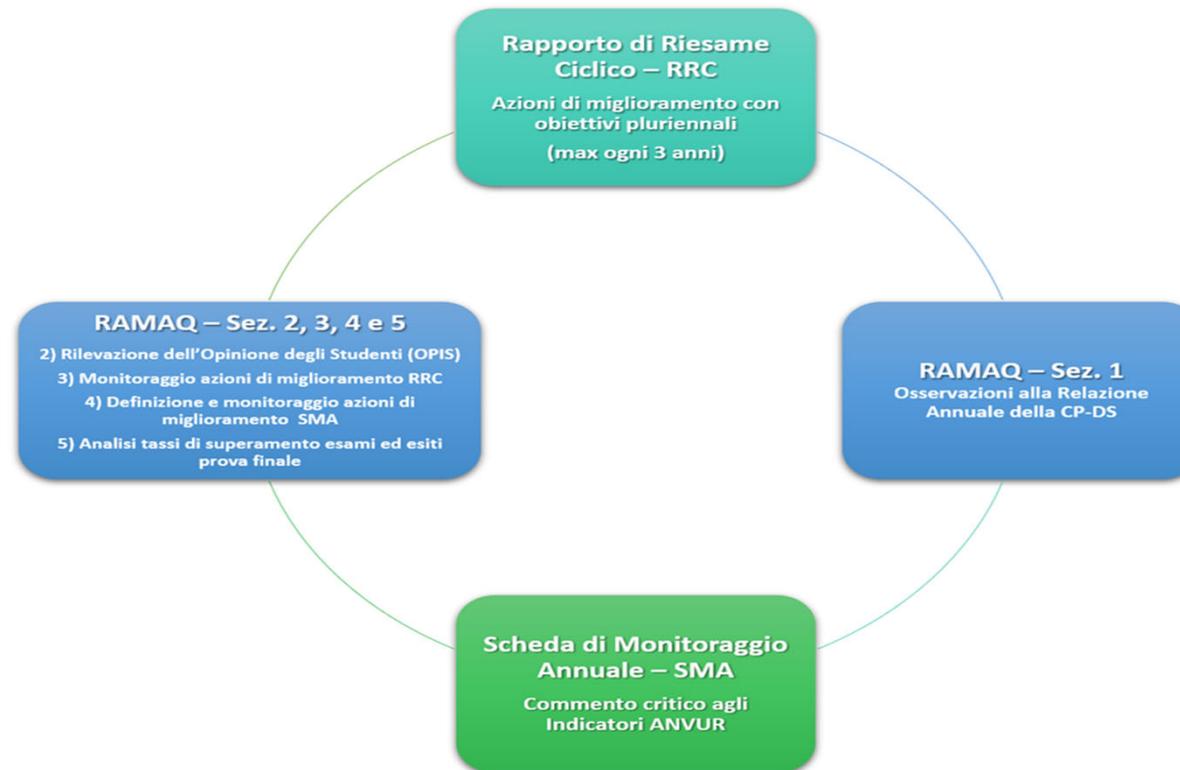
ACT

Azioni di correzione e/o
miglioramento

CHECK

Monitoraggio e Riesame (risultati raggiunti rispetto a risultati attesi, analisi dei punti di forza e delle criticità)

Una rappresentazione sintetica del Ciclo Monitoraggio – Riesame – Miglioramento dei Corsi di Studio di Unimore



Punto di attenzione rilevante (AVA3, Ambito D.CdS, sotto Ambito D.CdS.4): D.CDS.4.2 - Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

- ❑ 4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CP-DS e di altri organi di AQ.
- ❑ 4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- ❑ 4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.
- ❑ 4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.
- ❑ 4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

La struttura della RAMAQ-CdS (1)

Sezione 1 - Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Contiene:

- il recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- l'analisi e il commento delle indicazioni e dei suggerimenti forniti dalla CP-DS;
- la programmazione di eventuali azioni correttive alla luce delle criticità rilevate;
- la rendicontazione delle azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

La struttura della RAMAQ-CdS (2)

Sezione 2 - Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Contiene:

- il recepimento e l'analisi delle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- l'individuazione dei punti di forza e degli aspetti critici;
- la programmazione di eventuali azioni correttive;
- la rendicontazione delle azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

La struttura della RAMAQ-CdS (3)

Sezione 3 - Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico:

Contiene:

- il monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- l'analisi e il commento delle eventuali variazioni di contesto;
- la programmazione di eventuali modifiche (con modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

La struttura della RAMAQ-CdS (4)

Sezione 4 - Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Contiene:

- l'inserimento di parti del commento complessivo inserito nella SMA, con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte;
- l'indicazione di eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- la rendicontazione delle eventuali azioni correttive previste e attuate

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

La struttura della RAMAQ-CdS (5)

Sezione 5 – Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Contiene:

- l'analisi dei dati sui tassi di superamento degli esami, sulla base dei dati messi a disposizione annualmente dal PQA e di eventuali altri dati elaborati dal CdS e/o dal Dipartimento;
- l'analisi dell'adeguatezza della prova finale;
- la rendicontazione delle eventuali azioni correttive previste e attuate

Documenti presi in considerazione:

- Elaborazioni a cura del PQA sui tassi di superamento annuali degli esami ed eventuali altre elaborazioni autonome del CdS e/o del Dipartimento/Scuola/Facoltà;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

Input per la RAMAQ-CdS: Documenti, dati e scadenze

- ❑ Relazione annuale CP-DS, scadenza 15 dicembre;
- ❑ Ultimo Rapporto di Riesame Ciclico prodotto dal CdS;
- ❑ Opinioni degli Studenti (OPIS), elaborate dall'Ufficio di supporto al NdV e al PQA ed inviate ai CdS entro il mese di agosto ai CDS;
- ❑ Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), compilata dai CdS entro il 15 ottobre. I valori degli indicatori, elaborati annualmente dall'ANVUR, sono aggiornati trimestralmente. Il PQA mette a disposizione dei CdS, entro la fine di agosto, le elaborazioni dei dati riferite all'aggiornamento del 30 giugno;
- ❑ Dati sui tassi di superamento degli esami, per insegnamento e riferiti all'ultimo anno accademico, inviati dal PQA ai CdS entro la prima settimana di ottobre.

La nuova Sezione, 5, della RAMAQ-CdS

Sezione 5

Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS."

5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ¹

Aspetto critico individuato n. y: ²

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

¹ Questa parte deve contenere un'analisi dei tassi di superamento degli esami, sulla base dei dati messi a disposizione dal PQA e di eventuali altre rilevazioni autonome a cura del CdS e/o del Dipartimento. Particolare attenzione deve essere dedicata alla presenza di significative eterogeneità nei tassi di superamento e alla presenza di dati anomali su specifici insegnamenti, potenzialmente in grado di rallentare la carriera dello studente. Analizzare gli esiti della prova finale, al fine di valutarne l'adeguatezza.

² Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹

¹ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 5-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Grazie per l'attenzione