



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Schema di Sistema di Gestione di Assicurazione della Qualità della Terza Missione Dipartimentale

11 novembre 2022
RQD e Delegati TM

Antonio Ribba
Presidio della Qualità di Ateneo

La Revisione dei Sistemi di Gestione di Ateneo e di Dipartimento: Piano Strategico 2020-2025 e Piano Biennale 2021-2022

L'obiettivo di una revisione critica del complessivo sistema di Assicurazione della Qualità, AQ, è inserito nel Piano Strategico di Ateneo e nel Piano biennale 2021-2022.

Rientrano in questo processo di revisione gli aggiornamenti dei Sistemi di Gestione AQ della Ricerca e della Terza Missione. Il Sistema AQ della Ricerca è stato portato in discussione e approvazione agli Organi nello scorso mese di maggio. Successivamente, nel giugno 2022, è stato presentato ai Direttori di Dipartimento e ai Responsabili Qualità lo Schema per il Sistema di Gestione della Ricerca Dipartimentale.

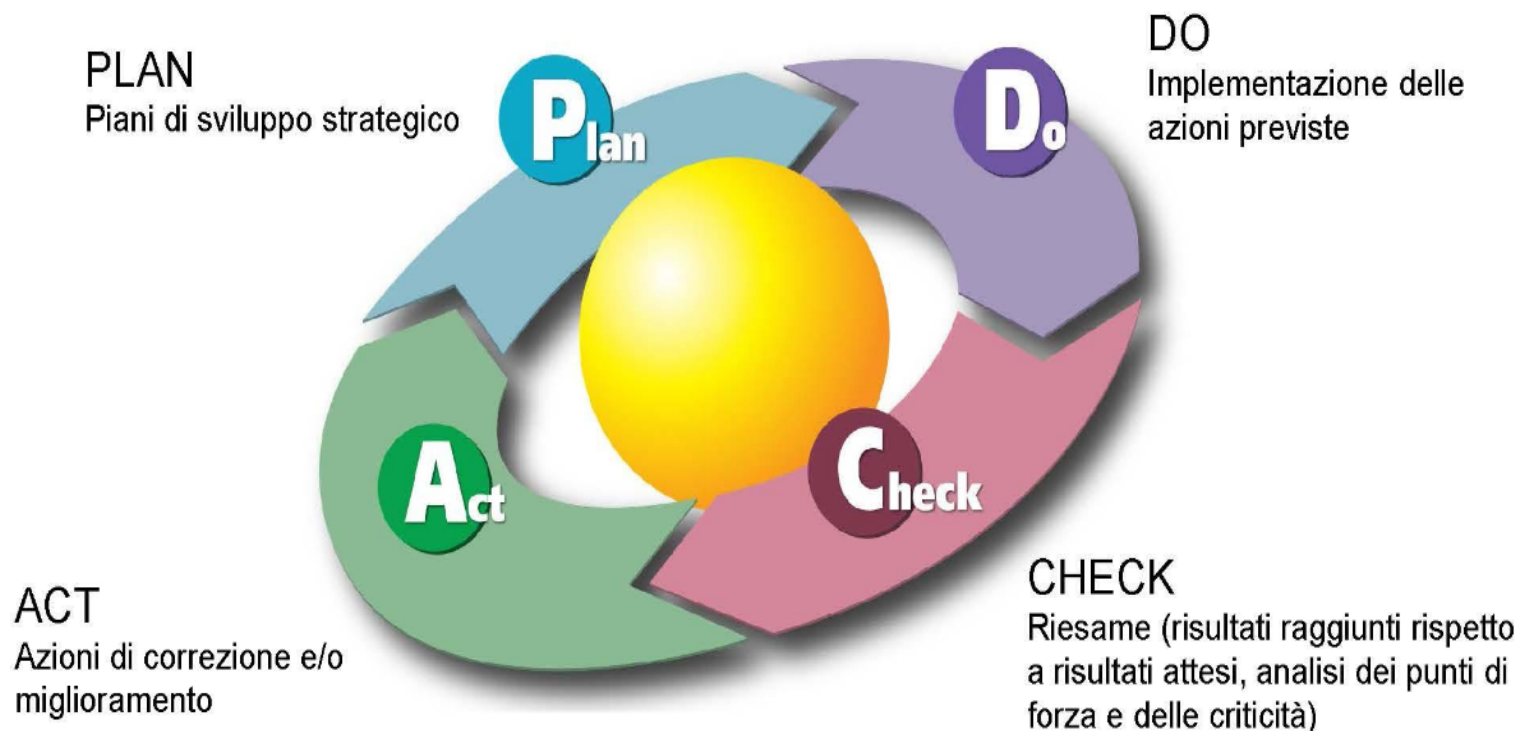
Nella seduta del 13 settembre il Senato Accademico ha approvato il nuovo Sistema di Gestione della Terza Missione, mentre il Consiglio di Amministrazione ha approvato il documento nella seduta del 23 settembre.

Così come fatto per il Sistema di Gestione AQ della Ricerca, il Presidio della Qualità di Ateneo ha predisposto uno Schema per il Sistema di Gestione AQ della Terza Missione Dipartimentale, al fine di facilitare i Dipartimenti nella predisposizione del documento.

Sistema di Gestione della Terza Missione di Ateneo e Sistema AVA: il miglioramento continuo

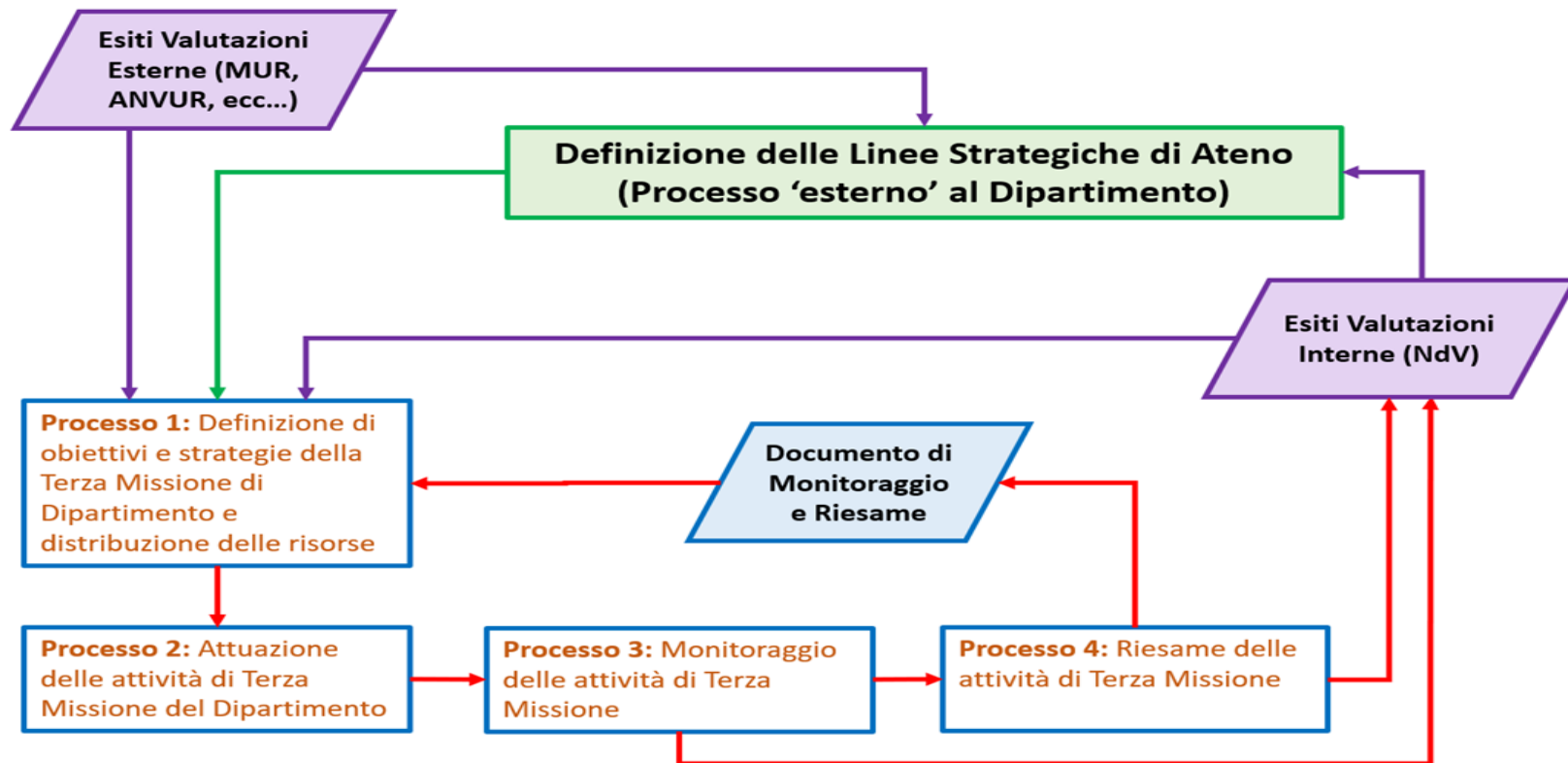
Di Kam-b - Kam G. Bulsuk (<http://www.bulsuk.com>). Originally published at <http://www.bulsuk.com/2009/02/taking-first-step-with-pdca.html> - Opera propria. Originally developed for Taking the First Step with PDCA, CC BY 4.0, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=5236901>

Logica del sistema AVA: PDCA



Una Rappresentazione Grafica dei Processi di Gestione AQ della Terza Missione Dipartimentale

Processi di gestione AQ della Terza Missione Dipartimentale



Processo 1. Definizione di obiettivi e strategie di Terza Missione di Dipartimento e distribuzione delle risorse

Descrizione generale

Il processo riguarda la sezione del “Piano Triennale di Dipartimento” nel quale viene definita una strategia trasparente sulla Terza Missione, coerente con il Piano Strategico di Ateneo e con il Piano di Triennale di Ateneo, nonché con le vocazioni del Dipartimento. Sono indicati obiettivi di miglioramento, tenendo conto dei propri punti di forza e di debolezza, delle minacce e opportunità provenienti dall'esterno e del contesto accademico e sociale.

Obiettivi e strategie di Ricerca di Dipartimento tengono in considerazione gli esiti delle valutazioni ricevute da enti esterni (MUR, ANVUR, ecc.) e da organismi di valutazione interni all'Ateneo (Nucleo di Valutazione).

Contestualmente, viene indicato con precisione come sono ripartite le responsabilità e le risorse nella gestione della Terza Missione e nell'acquisizione delle risorse e dei servizi necessari.

Responsabilità primaria

Direttore del Dipartimento
Consiglio di Dipartimento

Responsabilità di supporto / Delega

Delegato dipartimentale per la Terza Missione
(Eventuale) Commissione Terza Missione

Il corredo degli obiettivi

Per ciascun obiettivo di Terza Missione di Ateneo devono essere individuati:

- gli indicatori necessari per la misurazione dei risultati;
- la metrica degli indicatori;
- i risultati attesi rispetto all'obiettivo;
- le azioni pianificate e i relativi risultati attesi;
- le tempistiche prefissate;
- le risorse necessarie;
- le responsabilità per l'attuazione delle attività.

Processo 2. Attuazione delle attività di Terza Missione

Descrizione generale

Il processo riguarda l'attuazione delle attività di Terza Missione da parte dei Dipartimenti e delle altre strutture.

Le attività di Terza Missione vengono attuate dai singoli ricercatori, in coerenza con le linee strategiche e gli obiettivi definiti nel Processo 1.

Il personale di supporto sostiene l'attuazione delle attività di Ricerca con le azioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi.

L'attività è continuativa

Responsabilità primaria

Personale Ricercatore

Responsabilità di supporto / Delega

Personale di Supporto

Processo 3. Monitoraggio delle attività di Terza Missione

Descrizione generale

Il processo riguarda il monitoraggio in termini di applicazione delle strategie di Dipartimento e di risultati conseguiti.

Le attività di monitoraggio sono in capo al Responsabile Qualità di Dipartimento, coadiuvato dalla Commissione Qualità, e riguardano, in generale, lo stato di avanzamento delle attività di terza missione previste. A tal fine, sono in particolare monitorati gli indicatori individuati nel Processo 1 come necessari per la misurazione dei risultati conseguiti.

Gli esiti dei monitoraggi sono periodicamente presentati e sottoposti all'approvazione del Consiglio di Dipartimento.

Responsabilità primaria

Responsabile Qualità di Dipartimento

Responsabilità di supporto / Delega

Commissione Qualità
Personale di Supporto

Attività associate al monitoraggio (1)

Censimento delle attività di terza missione : Raccolta delle informazioni relative ai risultati conseguiti dal personale ricercatore nelle attività ricerca (entro il mese di luglio).

Il censimento delle attività di Terza Missione si riferisce ai seguenti ambiti:

- Attività di Formazione continua
- Numero di iniziative di Public Engagement
- Finanziamenti ottenuti da bandi Public Engagement di Ateneo
- Numero di Spin Off attivi
- Numero di Brevetti attivi
- Attività Conto Terzi

Il censimento delle attività di Terza Missione dipartimentale viene effettuato a livello centrale dal PQA, coadiuvato dall'Ufficio di Supporto.

Sulla base di questo censimento, e definito annualmente l'insieme di indicatori, il PQA mette a disposizione dei Dipartimenti gli indicatori per il monitoraggio della Terza Missione.

Attività associate al monitoraggio (2)

Monitoraggio delle attività di Terza Missione dei Dipartimenti e dei risultati conseguiti :

Il Responsabile Qualità di Dipartimento, con il supporto della Commissione Qualità, predispone una relazione sullo stato di attuazione delle attività di Terza Missione previste in coerenza con gli obiettivi strategici definiti nel Piano Triennale di Dipartimento. Viene monitorato inoltre lo stato di avanzamento delle azioni e il grado di raggiungimento degli obiettivi definiti nel Piano Triennale.

Gli esiti del monitoraggio devono essere periodicamente presentati al Consiglio di Dipartimento.

Processo 4. Riesame delle attività di Terza Missione

Descrizione generale

Il presente processo riguarda le attività di riesame (autovalutazione) delle attività di Terza Missione in termini di modalità di attuazione e di risultati conseguiti.

Le attività di riesame (autovalutazione) sulle modalità di attuazione delle attività di Terza Missione e sui risultati conseguiti sono in capo al Direttore del Dipartimento, coadiuvato dal Delegato per la Terza Missione, e consistono principalmente in:

- individuazione di punti di forza;
- individuazione di aree di criticità;
- definizione di eventuali azioni correttive.

Responsabilità primaria

Direttore del Dipartimento

Responsabilità di supporto / Delega

Delegato per la Terza Missione
(Eventuale) Commissione Terza Missione

Documento di Monitoraggio e Riesame

Il Delegato per la Terza Missione Dipartimentale predispone un documento in cui vengono analizzate le modalità di attuazione delle attività di Terza Missione e i risultati conseguiti rispetto a quelli attesi.

I dati da considerare sono quelli in uscita dal Processo 3 (ovvero i dati rilevati nel processo di monitoraggio).

Il documento deve portare all'individuazione di punti di forza e di criticità e alla eventuale proposta di azioni di correzione, anche in relazione ad avvenuti mutamenti del contesto esterno (minacce e opportunità).

Il documento di riesame deve essere sottoposto alla discussione e all'approvazione del Consiglio di Dipartimento entro il 15 ottobre comunque non oltre il 21 ottobre), secondo le indicazioni di Ateneo vigenti.

Nel caso il riesame coincida con la chiusura del Piano Triennale (o Biennale) precedente, come appunto nel 2022, l'autovalutazione fungerà da base per la predisposizione di obiettivi e correlate azioni del successivo Piano Triennale di Dipartimento.

Attualmente, la relazione di monitoraggio e quella di riesame confluiscono in un unico documento, appunto il Documento di Monitoraggio e Riesame. Ciò vale non solo per la TM, ma anche per la Ricerca e la Didattica .

Grazie per l'attenzione

Presidio della Qualità di Ateneo