



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione sulle attività del Presidio della Qualità di Ateneo

Periodo: Settembre 2020 - Agosto 2021

Approvato da Presidio Qualità di Ateneo in data 29.09.2021

Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)

- Anna Di Pace (fino a giugno 2021)
- Cristina Iani
- Massimo Messori (fino a febbraio 2021 coordinatore PQA e delegato per la qualità di Ateneo)
- Lorena Rebecchi
- Antonio Ribba (da marzo 2021 coordinatore PQA e delegato per la qualità di Ateneo)
- Luca Vespignani

Ufficio di Supporto al PQA

- Claudia Ferretti - Direzione Pianificazione, Valutazione e Sistemi Informatici Applicativi (DPV)
- Elisa Gibertini - Direzione Pianificazione, Valutazione e Sistemi Informatici Applicativi (DPV)
- Paola Michelini - Direzione Pianificazione, Valutazione e Sistemi Informatici Applicativi (DPV)
- Ylenia Rovinalti - Direzione Pianificazione, Valutazione e Sistemi Informatici Applicativi (DPV)

Elenco Riunioni PQA 2020/2021

Riunione	Data
Riunione PQA 06/2020	08 settembre 2020
Riunione PQA 07/2020	21 ottobre 2020
Riunione PQA 01/2021	19 marzo 2021
Riunione PQA 02/2021	26 aprile 2021
Riunione PQA 03/2021	25 maggio 2021
Riunione PQA 04/2021	12 luglio 2021

I verbali delle riunioni sono pubblicati nella pagina web:

www.presidioqualita.unimore.it/site/home/il-pqa/verbali-e-incontri.html

1. Premessa

Nel periodo settembre 2020 - agosto 2021, il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha effettuato una serie di attività volte al consolidamento dell'Assicurazione della Qualità (AQ) in Unimore, per la parte riguardante la Didattica, e al miglioramento dell'AQ concernente Ricerca e Terza Missione. In particolare, le attività sull'AQ della Didattica sono state rivolte alla pubblicazione delle linee guida per la redazione delle Schede di Insegnamento e ad una iniziativa, svolta congiuntamente con il Nucleo di Valutazione, per la formazione di un gruppo consistente di docenti dell'ateneo (Progetto Esperti Disciplinari) sulla valutazione e l'autovalutazione dei Corsi di Studio (CdS).

Sempre con riferimento all'AQ della didattica, il PQA ha pubblicato un modello per la presentazione agli Organi di Ateneo dei progetti preliminari di attivazione di nuovi Corsi di Studio.

Un progetto di rilievo, in fase di sviluppo, e che probabilmente sarà approvato dagli Organi entro la fine del 2021, concerne l'empowerment studentesco: la previsione di una formazione sul sistema di AQ e sulla struttura di governo di Unimore rivolta agli studenti impegnati in qualità di rappresentanti ai diversi livelli, Consigli di CdS - Consigli di Dipartimento - Senato Accademico - Consiglio di Amministrazione.

Per quanto riguarda l'AQ della Ricerca e della Terza Missione, il PQA ha lavorato, di recente, al varo di linee guida per la Programmazione Dipartimentale, con l'obiettivo di favorire un miglioramento della capacità di pianificazione strategica dei dipartimenti, anche attraverso un modello di redazione dei programmi e delle attività di monitoraggio e riesame. Con l'approvazione dei Piani Strategici di Ateneo, 2020-2025 e 2021-2022, prevista per il prossimo settembre, potrà essere avviata la redazione dei Programmi di Dipartimento 2021-2022, in coerenza con la pianificazione di Ateneo e seguendo il modello predisposto dal PQA, con previsione di conclusione entro dicembre 2021.

Nel periodo settembre 2020 - agosto 2021 ci sono stati diversi incontri e scambi di riflessioni con il Rettore, i Delegati Rettorali e gli Organi di Ateneo. Per citare solo alcune, le più formali, tra le occasioni di incontro: nel mese di dicembre 2020 si è svolto l'Audit Annuale della Qualità e del Riesame di Ateneo alla presenza degli Organi, in seduta congiunta; nel maggio 2021 è stata presentata al Senato Accademico la rendicontazione del Progetto Esperti Disciplinari; nel luglio successivo si è tenuto un incontro del PQA con i direttori di dipartimento, nell'ambito della Conferenza dei Direttori, per presentare le Linee Guida per la redazione dei Piani biennali di dipartimentali 2021-2022; sempre nel luglio 2021 il Coordinatore del PQA ha presentato in Consiglio di Amministrazione gli esiti della valutazione dei docenti impegnati in attività di AQ ai fini della distribuzione degli incentivi sotto forma di fondi di ricerca.

2. Audit della Qualità e Riesame di Ateneo

L'Audit della Qualità e Riesame di Ateneo costituisce il momento di verifica annuale della politica della qualità in cui gli Organi Accademici in seduta congiunta verificano lo stato dell'AQ di Ateneo ed effettuano il riesame delle attività. Le risultanze della riunione costituiscono le premesse alla predisposizione del Bilancio di Ateneo e del Piano Strategico di Ateneo.

Di seguito si riporta il programma dell'Audit della Qualità e Riesame di Ateneo, tenutosi in data 11.12.2020:

1. Introduzione del Rettore

2. Audit della Qualità

- Relazione Presidio Qualità di Ateneo: rendicontazione del Piano Operativo Annuale della Qualità 2020 (interviene Massimo Messori)
- Relazione Nucleo di Valutazione: presentazione punti salienti della relazione annuale 2020 - (interviene Paolo Silvestri)

3. Attività in un anno di emergenza (intervengono i Delegati Rettorali, Giacomo Cabri, Gianluca Marchi, Giovanni Verzellesi)

4. Dibattito e chiusura dei lavori

Documentazione: <https://in.unimore.it/intra/azdaq/AuditdiAteneo2020completo.pdf>

3. Progetto Esperti Disciplinari

Il Coordinatore del PQA (Messori), in collaborazione con il Presidente del NdV (Silvestri), ha elaborato un progetto volto alla formazione di un gruppo di Docenti UNIMORE sul requisito di qualità R3 AVA, al fine di poter avere un gruppo di Esperti Disciplinari (ED) per gestire gli Audit interni ai CdS, anche in preparazione della prossima visita di Accreditamento e per favorire la diffusione della cultura della qualità in Ateneo.

L'Avviso per la Procedura per le candidature di esperti disciplinari per la valutazione dei Corsi di Studio Unimore è stato pubblicato il 18 novembre 2020 e vi hanno partecipato 41 docenti. L'attività di formazione, svolta in modalità a distanza, è iniziata il 18 gennaio 2021 ed è terminata l'11 marzo 2021. L'intero percorso di formazione, che ha portato al rilascio di un attestato, ha quindi mediamente impegnato i colleghi per 40 ore di lavoro che, seppur diluite nell'arco di 2 mesi, corrispondono alla durata tipica di un corso di formazione per esperti di qualità nel settore privato.

Di seguito è riportato il programma delle attività formative previste dal progetto:

Primo Incontro 18/01/2021: Introduzione su modello AVA e requisito R3 Qualità dei Corsi di Studio

Relatori: Prof. Massimo Tronci (Consiglio Direttivo ANVUR); Prof. Giacomo Zanni (UNIFE, Esperto di sistema AVA); Prof. Paolo Silvestri (Esperto di sistema AVA); Prof.ssa Maria Cristina Menziani (NdV UNIMORE)

Secondo Incontro 26 e 28/01/2021: Presentazione e discussione della "relazione di valutazione del CLM in Ingegneria dei materiali"

Relatore: Prof. Massimo Messori (PQA UNIMORE)

Terzo Incontro 15, 16 e 17/02/2021: Analisi e discussione collettiva dei documenti in funzione della

redazione della relazione di valutazione del CdS

Partecipanti: gruppi di esperti disciplinari (3 gruppi di lavoro per ciascun CdS) e componenti PQA e NdV

Quarto Incontro 19/02/2021: Allineamento dei criteri di valutazione

Partecipanti: gruppi di esperti disciplinari e componenti PQA e NdV

Modalità: tre sessioni parallele e, a seguire, una sessione plenaria

Quinto Incontro 25/02/2021, 04 e 11/04/2021: Audit dei 3 CdS casi di studio

Partecipanti: gruppi di esperti disciplinari, componenti PQA e NdV, presidente/responsabile CdS, gruppo AQ CdS, RQD, presidente/componente CPDS (compresa componente studentesca).

Ai 3 Audit hanno partecipato per il PQA:

- MARKETING E ORGANIZZAZIONE D'IMPRESA (Anna Dipace, Luca Vespignani)
- FISICA (Lorena Rebecchi)
- BIOTECNOLOGIE MEDICHE (Lorena Rebecchi)

Documentazione:

[w Avviso Esperti Disciplinari_bozza_25set20.docx](#)

[☰ Progetto Esperti Disciplinari UNIMORE: programma delle attività](#)

[w Rendicontazione Progetto Esperti Disciplinari Unimore.docx](#)

4. Linee Guida per l'AQ di Ateneo

4.1 Linee Guida per la Compilazione e la Revisione delle Schede Insegnamento

Il Presidio della Qualità di Ateneo, anche al fine di rispondere alle osservazioni dell'ANVUR in merito alla completezza delle Schede di Insegnamento (Syllabus), ha elaborato delle linee guida da utilizzare per la progettazione e la revisione delle stesse.

Prima di approvare il documento e di adottarlo in via definitiva, si è ritenuto opportuno validarne l'efficacia, attraverso una sperimentazione che ha coinvolto un campione di colleghi così composto:

5. Presidenti attuali dei CdS che hanno ricevuto la visita di accreditamento nel 2015 (o suoi delegati);
6. Presidenti attuali dei CdS che hanno ricevuto l'audit interno da parte del NdV negli ultimi 5 anni;
7. RQD di tutti i Dipartimenti.

A tal fine sono stati organizzati 3 incontri on-line:

Primo incontro (9/11/2020): presentazione delle linee guida e introduzione ai principi dell'allineamento costruttivo.

Secondo incontro (25/11/2020): discussione sulle 6 schede analizzate e suggerimenti al fine di migliorare LG e vademecum.

Terzo incontro (15/01/2021): Condivisione dell'ultima versione revisionata delle linee guida e restituzione di un feedback sulle ulteriori schede riviste.

Documentazione:

<http://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/normativa-e-documenti/linee-guida-pqa/articolo56029890.html>

4.2 Modello di Descrizione Sintetica dei CdS di Nuova Attivazione

Il Presidio della Qualità di Ateneo ha predisposto un **Modello di Descrizione Sintetica dei Corsi di Studio di Nuova Istituzione**. Il Modello si basa sulle indicazioni contenute nel documento "Iter per la presentazione delle proposte di nuovi Corsi di Studio", approvato dal Senato Accademico in data 09/03/2021 e dal CdA in data 19/03/2021.

Il PQA fornisce, all'interno del Modello, alcuni suggerimenti di compilazione, in coerenza con le Linee guida ANVUR per la progettazione in qualità dei CdS di nuova istituzione.

Documentazione:

<http://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/normativa-e-documenti/linee-guida-pqa/articolo56029890.html>

5. Attività di formazione/informazione su AQ Didattica

5.1. Formazione per studenti componenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti

Il "Laboratorio per l'accREDITamento d'Ateneo" (docente titolare: Prof. Paolo Silvestri) è un insegnamento riservato agli studenti membri delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS). Il Laboratorio, unitamente alle attività svolte dallo studente per la redazione della Relazione annuale della CPDS, dà diritto all'acquisizione di 6 CFU.

L'insegnamento si propone di fornire agli studenti delle CPDS le nozioni di base, i principi e gli strumenti per partecipare con consapevolezza alle attività delle rispettive Commissioni.

Il "Laboratorio per l'accREDITamento d'Ateneo", organizzato in collaborazione con il NdV, nel 2020 è stato articolato in 6 incontri tenuti in modalità on-line nelle seguenti giornate:

Laboratorio n. 1 - 21/09/2020

- Laboratorio per l'accREDITamento d'Ateneo
- «European Standards & Guidelines» (ESG) + «UK Quality Code for Higher Education»
- AQ: Documento AVA 2.2
- Progettazione - Gestione - Valutazione
- Il Sistema AQ di UNIMORE

Laboratorio n. 2 - 24/09/2020

- Introduzione ai Documenti per l'AQ
- Scheda Unica Annuale dei CdS (SUA?CdS)
- Logica del Riesame
- Rapporto Riesame Ciclico (RRC)

Laboratorio n. 3 - 28/09/2020

- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS (RAM?AQ)
- Processi di Gestione
- Relazione Annuale CPDS - PARTE 1 e 2
- Relazione Annuale CPDS - PARTE 3 - Sezione 1: Osservazioni alla Relazione Annuale della

Laboratorio n. 4 - 01/10/2020

- Relazione Annuale CPDS Sezione 3.2: *Gestione del Corso di Studio*
- Indagini Almalaurea

Laboratorio n. 5 - 05/10/2020

- Indicatori ANVUR
- Relazione Annuale CPDS - Sezione 3.3: *Attività di riesame e monitoraggio del Corso di Studio*

Laboratorio n. 6 - 08/10/2020

- Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)
- Relazione Annuale CPDS - Sezione 3.4: *Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)*
- Valutazione Sintetica dei Punti di Attenzione
- Relazione finale laboratorio

Alle attività 2020 hanno partecipato 25 studenti sui 36 complessivamente presenti nelle CPDS di Ateneo che non avevano precedentemente partecipato alla formazione (69%).

Documentazione:

<http://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/formazione-e-incontri/articolo56057218.html>

5.2 Formazione/informazione per Presidenti/Responsabili di CdS e Responsabili della Qualità di Dipartimento

Il PQA ha organizzato incontri periodici di formazione, comunicazione e discussione collegiale con Presidenti/Responsabili di CdS e Responsabili Qualità di Dipartimento (RQD). Al fine di massimizzare la partecipazione agli incontri, ciascuna riunione viene di prassi replicata nelle sedi di Modena e di Reggio Emilia. Tuttavia, quest'anno a causa della pandemia tutti gli incontri si sono tenuti a distanza e in una sola data.

Di seguito si riporta una breve descrizione delle attività svolte.

5.2.1 Incontro con Presidenti/Responsabili di CdS e RQD in cui sono stati discussi i seguenti argomenti:

- Scadenze AQ CdS 2020
 - SUA-CdS: Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2020
 - RAMAQ-CdS - Sezione 2: "Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)"
 - RAMAQ-CdS - Sezione 3: "Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)"
 - RAMAQ-CdS - Sezione 4: "Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)" (compilazione facoltativa)
- Progetto Esperti Disciplinari UNIMORE
- Sperimentazione linee guida per la redazione delle schede insegnamento
- Varie

Data incontro (in modalità a distanza): 17.09.2020

Documentazione: <http://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/formazione-e-incontri.html>

5.2.2 Incontro con i RQD dei Dipartimenti in cui sono presenti CdS che devono redigere il RRC 2020, in cui sono stati discussi i seguenti argomenti:

- Stato di avanzamento dei Rapporti di Riesame Ciclico 2020
- Discussione sul supporto ai CdS da parte di PQA e RQD
- Varie

Data incontro (in modalità a distanza): 18.09.2020

Documentazione: <http://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/formazione-e-incontri.html>

5.2.3 Incontro con i RQD dei Dipartimenti in cui sono stati discussi i seguenti argomenti:

- Proposte preliminari per Piano Operativo della Qualità POAnQ 2021
- Proposte per siti web AQ di Dipartimento

Data incontro (in modalità a distanza): 03/02/2021

Documentazione: <http://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/formazione-e-incontri.html>

5.2.4 Incontro con Presidenti/Responsabili di CdS, RQD, Presidenti CPDS e Coordinatori Didattici per la presentazione delle **“Linee Guida per la compilazione delle Schede insegnamento”**

Data incontro (in modalità a distanza): 21/04/2021

Documentazione: <http://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/formazione-e-incontri.html>

5.2.5 Incontro con Presidenti/Responsabili di CdS, RQD, Presidenti CPDS e Coordinatori Didattici per la presentazione delle **“Linee Guida Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)”**

Data incontro (in modalità a distanza): 27/05/2021

Documentazione: <http://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/formazione-e-incontri.html>

5.3 Presentazioni agli Organi Accademici e alla Conferenza dei Direttori

5.3.1 Presentazione in Senato Accademico degli esiti (rendicontazione) del Progetto Esperti Disciplinari.

Data: 11/05/2021

Documentazione:  Progetto Esperti Disciplinari_Senato_11Maggio 2021.pptx

5.3.2 Presentazione alla Conferenza dei Direttori delle **“Linee Guida per la compilazione delle Schede insegnamento”**.

Data: 15/04/2021

Documentazione:  syllabus-pqa-2021-04_Conferenza Direttori.pptx

5.3.3 Presentazione alla Conferenza dei Direttori delle **“Linee guida per la redazione dei piani biennali di Dipartimento”**.

Data: 20/07/2021

Documentazione:  PQA_Linee_Guida_Piani Dipartimento_2021-2022_Revisione 22 Luglio 2021.pdf

5.3.4. Presentazione nel Consiglio di Amministrazione della **“Valutazione delle attività in capo agli attori AQ e della assegnazione di incentivi”**

data: 28/07/2021

Documentazione:  2021-01-06_VERBALE COMMISSIONE PER VALUTAZIONI INCENTIVI 2020_SIGNE...

6. Audit dei Corsi di Studio di Ateneo

Al termine della formazione degli ED, il Nucleo di Valutazione ha organizzato nel mese di giugno 2021 le audizioni di 15 CdS. Le audizioni si sono svolte on-line e sono state condotte da un membro del NdV assieme ad un membro del PQA e da una coppia di ED che hanno effettuato l'analisi desk di tutta la documentazione disponibile. Agli incontri era richiesta la presenza del Presidente/Coordinatore del CdS e di (almeno) un membro del gruppo di gestione AQ del CdS, del Presidente della CPDS (o suo delegato), del Responsabile qualità di dipartimento (RQD), di uno studente della CPDS o del Gruppo di Gestione, del manager didattico e del Direttore di Dipartimento.

Il Calendario delle Audizioni e i CdS valutati sono i seguenti:

Lundi 14 giugno	Venerdi 18 giugno	Lunedì 21 giugno	Venerdi 25 giugno	Lunedì 28 giugno
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (Ribba)	ANTROPOLOGIA E STORIA DEL MONDO CONTEMPORANEO (Di Pace)	SCIENZE GIURIDICHE DELL'IMPRESA E DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (Ribba)	STORIA E CULTURE CONTEMPORANEE (Vespignani)	SCIENZE PEDAGOGICHE (Iani)
INGEGNERIA DEL VEICOLO (Iani)	INFORMATICA-L (Vespignani)	SCIENZE NATURALI (Rebecchi)	INGEGNERIA MECCANICA (Ribba)	INFORMATICA-LM (Ribba)
SCIENZE BIOLOGICHE (Rebecchi)	SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE (Iani)	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (Di Pace)	IGIENE DENTALE (Rebecchi)	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (Vespignani)

7. Analisi su Didattica a Distanza (DAD)

A fine agosto è stata inviata a Rettore, Direttori di Dipartimento, Presidenti di CPDS, RQD e Coordinatori didattici l'analisi dei risultati a livello di Ateneo del Sondaggio sulla DAD promosso da PQA e NdV.

Al fine di comprendere le criticità riscontrate relativamente alla modalità di didattica a distanza e i bisogni formativi emersi durante l'emergenza Covid-19, l'Ateneo, tramite il PQA, ha promosso un sondaggio per fare il punto su questi aspetti. Nel periodo compreso tra il 09 e il 21 luglio tutti i docenti dell'Ateneo, strutturati e non, sono stati invitati a compilare due questionari relativi alla Didattica a Distanza (DaD). Il primo questionario (Questionario A) era riservato ai docenti che hanno tenuto insegnamenti nel secondo

semestre dell'a.a. 2019/2020, mentre il secondo (Questionario B), composto da una selezione di alcune domande del primo, era riservato ai docenti che avevano tenuto insegnamenti esclusivamente nel primo semestre.

I dati raccolti hanno permesso di fornire una fotografia complessiva sia dell'Ateneo che della didattica dei docenti all'interno dei Dipartimenti.

Documentazione:

- 20200806_Relazione su risultati questionari DaD.pdf
- Com PQA-202008-01_invio risultati questionario DAD livello Ateneo a Dip_Prot.pdf

8. Indagine sulle Scuole di Specializzazione

Con la delibera del Consiglio di Amministrazione del 29/10/2020 si è avviata l'implementazione di un'indagine per gli studenti delle Scuole di Specializzazione in formazione specialistica al fine di indagare in merito a diversi aspetti dell'attività svolta; questa importante novità nell'ambito della definizione e omogenea applicazione di chiari parametri di misurazione del grado di soddisfazione degli studenti, si aggiunge alle rilevazioni già in essere in UNIMORE e contribuisce senza dubbio al miglioramento dei servizi che il nostro Ateneo offre.

Nel consegnare gli esiti e una prima elaborazione dell'indagine svolta, il Nucleo e PQA hanno sottolineato la necessità di nominare una Commissione Paritetica Docenti-Studenti dedicata alle sole Scuole di Specializzazione, viste le caratteristiche di questi percorsi formativi e le esigenze degli Specializzandi.

L'indagine è rimasta aperta dal 1/11/2020 al 1/3/2021; i microdati sono stati restituiti al Rettore il 20 gennaio per una prima elaborazione; la relazione con gli allegati relativi alle analisi svolte è stata inviata al Rettore e al Tavolo servizi agli studenti il 31/03/2021.

Documentazione:

- Relazione_Rilevazione opinioni studenti Scuole di Specializzazione di Area Medica.rev.doc
- Allegato1_Quest Scuola SpecializzazioneMED.pdf
- Allegato2_Specializzandi iscritti_2021-03-09.xlsx
- Allegato3rev00_ScuoleSpecializzazione_Distribuzione+media_singoladomanda.xlsx
- Allegato3rev01_ScuoleSpecializzazione_Distribuzione+media_singoladomanda.xlsx
- Allegato4_ScuoleSpecializzazione_Distribuzione+media_singoladomanda_Area-Scuola-AnnoCorso.xlsx

9. Attività relative ad AQ Ricerca e Terza Missione

9.1 Linee guida programmazione dipartimentale

Il PQA ha predisposto le **“Linee guida per la redazione dei piani biennali di Dipartimento 2021-2022”**.

Il PQA, già nel corso del 2020, aveva costituito un gruppo di lavoro per la elaborazione di un modello per la pianificazione strategica della ricerca dipartimentale. Nel giugno 2021 sono state infine predisposte le **“Linee guida per la redazione dei piani biennali di Dipartimento 2021-2022**. Queste, mirano a fornire indicazioni per la redazione dei Programmi pluriennali di Dipartimento e per la definizione di obiettivi (e correlate azioni) concernenti Ricerca, Terza Missione, Didattica e Assicurazione della Qualità. Programmi di

Dipartimento sviluppati in coerenza con la Pianificazione Strategica di Ateneo e che riflettano le specifiche vocazioni dipartimentali. Le linee guida predisposte dal PQA includono anche un semplice modello per il monitoraggio e il riesame annuale dei Programmi, collegando il riesame dipartimentale a quello complessivo di Ateneo, che nel novembre di ogni anno vede impegnati i delegati rettorali nella presentazione di relazioni agli Organi di Ateneo riuniti in seduta congiunta.

Le linee guida sono state presentate e discusse anche in sede di Conferenza dei Direttori il 20 luglio 2021 e, in una successiva revisione del documento, sono stati recepiti alcuni suggerimenti avanzati dai direttori di dipartimento.

Il prossimo 8 settembre è prevista la presentazione ai Responsabili Qualità di Dipartimento. Seguirà la definitiva approvazione delle linee guida nella riunione del PQA in calendario per la fine di settembre.

Documentazione:  PQA_Linee_Guida_Piani Dipartimento_2021-2022_Revisione 22 Luglio 2021.pdf