



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione sulle attività del Presidio della Qualità di Ateneo 2022

Periodo di riferimento: Settembre 2021 - Settembre 2022

Approvato da Presidio Qualità di Ateneo in data 09.11.2022

Indice

Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)	Pag. 02
Ufficio di Supporto al PQA	Pag. 02
Elenco Riunioni PQA 2021/2022	Pag. 02
1. Introduzione	Pag. 03
2. Progetto Empowerment Studentesco	Pag. 04
3. Progetto Customer Satisfaction	Pag. 06
4. Revisione e Miglioramento delle Schede Insegnamento	Pag. 06
5. Linee Guida per l'AQ di Ateneo <i>5.1 Aggiornamento "Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo 2.3"</i> <i>5.2 Modello per il Monitoraggio e il Riesame dei Piani Biennali di Dipartimento 2021-2022</i> <i>5.3 Linee Guida per la Redazione del Documento di Progettazione dei CdS di Nuova Istituzione</i> <i>5.4 Aggiornamento delle "Linee Guida per la Compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS"</i> <i>5.5 Aggiornamento "Linee Guida per la compilazione della SUA-CdS"</i>	Pag. 07
6. Riesame Ciclico dei CdS di Unimore	Pag. 08
7. Attività di formazione/informazione su AQ Didattica <i>6.1. Formazione per studenti componenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti</i> <i>6.2 Formazione/informazione per Presidenti/Responsabili di CdS, Responsabili Qualità di Dipartimento e Coordinatori didattici</i> <i>6.3 Presentazioni agli Organi Accademici e alla Conferenza dei Direttori</i>	Pag. 09
8. Audit <i>7.1 Corsi di Studio</i> <i>7.2 Dipartimenti</i>	Pag. 12
9. Attività relative ad AQ Ricerca e Terza Missione <i>8.1 Sistema di Gestione di AQ della Ricerca di Ateneo</i> <i>8.2 Schema di Sistema di Gestione di AQ della Ricerca Dipartimentale</i> <i>8.3 Sistema di Gestione di AQ della Terza Missione di Ateneo</i> <i>8.4 Schema di Sistema di Gestione di AQ della Terza Missione Dipartimentale</i> <i>8.5 Indicatori di Monitoraggio della Ricerca e della Terza Missione Dipartimentale</i>	Pag. 14
10. Modifica del Regolamento del PQA	Pag. 16

Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)

- **Antonio RIBBA** (coordinatore PQA e delegato per la qualità di Ateneo) - *Docente afferente al Dipartimento di Economia "Marco Biagi" - SSD SECS-P/02 POLITICA ECONOMICA*
- **Cristina IANI** - *Docente afferente al Dipartimento Chirurgico,Medico,Odontoiatrico e di Scienze Morfologiche con interesse Trapiantologico, Oncologico e di Medicina Rigenerativa - SSD M-PSI/01 PSICOLOGIA GENERALE*
- **Lorena REBECCHI** (fino a 31/10/2021) - *Docente afferente al Dipartimento di Scienze della Vita - SSD BIO/05 ZOOLOGIA*
- **Luca VESPIGNANI** - *Docente afferente al Dipartimento di Giurisprudenza - SSD IUS/08 DIRITTO COSTITUZIONALE*
- **Fabiola BERLOTTI** (nominata in data 01/01/2022) - *Docente afferente al Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria - SSD ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE*
- **Tullia MARALDI** (nominata in data 01/01/2022) - *Docente afferente al Dipartimento di Scienze Biomediche, Metaboliche e Neuroscienze - SSD BIO/17 ISTOLOGIA*
- **Aurora BARBIERI** – (nominata in data 25/05/2022) - *Rappresentante degli Studenti - Laurea Magistrale a Ciclo Unico Medicina e Chirurgia*

Ufficio di Supporto al PQA

- Claudia Ferretti - Direzione Pianificazione, Valutazione e Sistemi Informatici Applicativi (DPV)
- Elisa Gibertini - Direzione Pianificazione, Valutazione e Sistemi Informatici Applicativi (DPV)
- Paola Michelini - Direzione Pianificazione, Valutazione e Sistemi Informatici Applicativi (DPV)
- Ylenia Rovinalti - Direzione Pianificazione, Valutazione e Sistemi Informatici Applicativi (DPV)

Elenco Riunioni PQA 2021/2022

Riunione	Data
Riunione PQA 05/2021	29 settembre 2021
Riunione PQA 01/2022	10 gennaio 2022
Riunione PQA 02/2022	28 febbraio 2022
Riunione PQA 03/2022	24 marzo 2022
Riunione PQA 04/2022	28 aprile 2022
Riunione PQA 05/2022	19 maggio 2022
Riunione PQA 06/2022	22 giugno 2022
Riunione PQA 07/2022	22 luglio 2022
Riunione PQA 08/2022	01 settembre 2022

I verbali delle riunioni sono pubblicati nella pagina web:

www.presidioqualita.unimore.it/site/home/il-pqa/verbali-e-incontri.html

1. Introduzione

Le attività del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) nel periodo settembre 2021 - settembre 2022 sono state indirizzate soprattutto al raggiungimento degli obiettivi di Assicurazione della Qualità (AQ) definiti nel Piano Biennale di Ateneo 2021-2022. L'agenda si presentava ambiziosa, anche in conseguenza della scelta, condivisa con il Magnifico Rettore e con gli Organi di Ateneo, di porre mano nel biennio 21-22 a un'ampia revisione del sistema di AQ di Ateneo, tale da consentire un ulteriore salto di qualità all'AQ di Unimore nonché un'adeguata preparazione alla visita di accreditamento dell'ANVUR, prevista per la fine del 2023. Gli obiettivi di AQ fissati per il 2021-2022 si possono ritenere sostanzialmente raggiunti, con l'importante eccezione del progetto di redazione di un sistema di Assicurazione della Qualità per i Dottorati di Ricerca. La pubblicazione di questo documento è prevista, infatti, entro la fine dell'anno.

In questo processo di revisione rientrano gli aggiornamenti del Sistema di Gestione AQ della Ricerca e del Sistema di Gestione AQ della Terza Missione di Ateneo. Il primo, è stato portato in discussione e approvazione agli Organi nello scorso mese di maggio, il secondo nel mese di settembre. Il PQA ha predisposto anche uno Schema per la revisione dei Sistemi di Gestione dei Dipartimenti, al fine di facilitare il connesso aggiornamento e revisione al livello dipartimentale. Il completamento del processo di revisione dei Sistemi di AQ dei dipartimenti è previsto entro la fine del 2022.

Tra gli obiettivi di Assicurazione della Qualità più rilevanti perseguiti nell'ultimo biennio vi sono "Il rafforzamento della capacità di pianificazione strategica dei Dipartimenti e il miglioramento del monitoraggio per Ricerca e Terza Missione" (Piano Biennale di Ateneo 2021-2022 p.31). Il PQA si è mosso soprattutto in tre direzioni: sono state definite Linee Guida per i Piani Biennali di Dipartimento 2021-2022; è stato pubblicato il "Modello per il Rapporto di Monitoraggio e Riesame 2022" e, nel settembre 2022, sono stati rilasciati infine dal PQA gli indicatori per il monitoraggio della didattica, della ricerca e della terza missione dipartimentale. Il set di indicatori, condiviso con il Nucleo di Valutazione, sarà rivisto annualmente e le elaborazioni saranno inviate ai dipartimenti in tempo utile per la relazione di monitoraggio annuale.

Un importante progetto, parte integrante del Piano Biennale 2021-2022, approvato dagli Organi di Ateneo nell'aprile 2022, ha riguardato l'empowerment studentesco. Il progetto, che prevedeva una formazione sul sistema di AQ e sulla struttura di governo di Unimore rivolta agli studenti impegnati in qualità di rappresentanti ai diversi livelli, Consiglio di CdS - Consigli di Dipartimento - Senato Accademico - Consiglio di Amministrazione - Nucleo di Valutazione - Conferenza degli Studenti, è consistito di quattro incontri formativi svolti tra giugno e settembre. Il quinto incontro, conclusivo, "A tu per tu con l'AQ", tenuto da (ex) studenti esperti ANVUR, si svolgerà intorno alla metà di ottobre. Hanno partecipato attivamente al progetto circa 50 studenti.

Nell'ottica di una sempre maggiore valorizzazione del ruolo degli studenti in Unimore, il PQA ha proposto al Rettore e agli Organi di Ateneo una modifica del proprio regolamento di funzionamento, con la previsione dell'inserimento di una rappresentanza studentesca nel Presidio. Dal giugno 2022, tale modifica è diventata operativa e, dunque, il PQA potrà beneficiare per il periodo giugno 2022 - dicembre 2024 dell'apporto di Aurora Barbieri, designata dalla Conferenza degli Studenti e nominata dal Rettore.

Nell'ambito delle attività di AQ della didattica, rientrano l'aggiornamento delle Linee Guida per la redazione della SMA e delle Linee Guida per la compilazione della SUA-CdS. Per quanto concerne, invece, la progettazione di nuovi Corsi di Studio, il PQA ha messo a disposizione dei dipartimenti e dei gruppi di progettazione Linee Guida per la redazione del Documento di Progettazione per i CdS di nuova istituzione.

Negli ultimi 13 mesi è continuata una costante interazione con gli Organi di Ateneo, con la Conferenza dei Direttori, con i Responsabili Qualità di Dipartimento e con i Presidenti di Corsi di Studio: il PQA ha tenuto diverse presentazioni agli Organi e promosso regolari incontri formativi con gli attori della qualità di Unimore. Anche di queste attività si dà maggiore dettaglio e riscontro nelle sezioni che seguono.

2. Progetto Empowerment Studentesco

Il Progetto Empowerment studentesco, parte integrante del Piano Biennale di Ateneo 2021-2022, muove nella direzione di un rafforzamento della consapevolezza dei, e delle, rappresentanti riguardo al proprio ruolo e alla capacità di incidere nella definizione dell'agenda di Ateneo, ai diversi livelli di rappresentanza. Più in generale, l'obiettivo di respiro strategico, parte appunto del Piano Strategico Sessennale di Ateneo 2020-2025, consiste nel valorizzare ulteriormente il ruolo degli studenti e delle studentesse nelle attività di Unimore e nel promuovere un miglioramento dei progetti formativi, attraverso un sempre maggiore riconoscimento della centralità dello studente.

Il Progetto è stato definitivamente approvato dagli Organi di Ateneo nell'aprile 2022 ed effettivamente avviato nel mese di giugno. La conclusione dell'attività di formazione è prevista nel prossimo mese di ottobre.

Il Progetto formativo ha previsto un ciclo di incontri sui seguenti aspetti generali:

- A) RIMOZIONE DEGLI OSTACOLI ALL'ACCESSO
- B) SISTEMA AQ DI ATENEO, REGOLARITÀ DEI PERCORSI ED EQUITÀ NELLA VALUTAZIONE
- C) DIDATTICA CENTRATA SULLO STUDENTE

Sono stati coinvolti nella formazione i rappresentanti in seno al Senato accademico, al Consiglio di Amministrazione, al Nucleo di Valutazione, ai Consigli di Dipartimento, ai Consigli di Corso di Studio e alla Conferenza degli Studenti. Negli incontri svoltisi tra giugno e settembre, la partecipazione è stata, in media, di circa 50 studenti/studentesse su 170 aventi titolo.

In particolare, i primi due incontri si sono tenuti presso la sede di Modena, mentre i successivi due, nel mese di settembre, si sono svolti presso la sede di Reggio Emilia. L'incontro conclusivo, "A tu per tu con l'AQ", con gli studenti esperti ANVUR, si terrà a Modena il prossimo ottobre 13 ottobre. Si è scelta una (relativa) dilatazione del calendario di incontri, concordata peraltro con i rappresentanti degli studenti, per consentire una distribuzione equilibrata della formazione sul periodo di esami e sul periodo di lezioni.

Gli Organi Accademici, riconoscendo l'importanza dell'iniziativa, hanno deliberato il riconoscimento di 1 punto di bonus, consistente in 1 punto laurea per l'attività formativa seguita da ogni studente. Tale punto potrà essere attribuito solo alla conclusione del percorso di formazione e una volta soddisfatte le seguenti due condizioni: la partecipazione ad almeno tre dei cinque incontri previsti; il superamento di una prova finale volta a verificare l'adeguata conoscenza e comprensione degli argomenti presentati.

Si riporta di seguito il Programma della Formazione svolta (e in corso di svolgimento) per i rappresentanti.

Programma

- 1) **Venerdì 27 Maggio 2022** -> *Incontro introduttivo sull'organizzazione dell'Università e sulle funzioni dei diversi Organi di Ateneo. Presentazione delle European Standard Guidelines (ESG).*

Relatori:

- Prof. Antonio Ribba (Delegato per la Qualità e Coordinatore del Presidio della Qualità di Ateneo)
- Prof. Luca Vespignani (Membro del Presidio della Qualità di Ateneo - Docente IUS/08)

2) **Giovedì 30 Giugno 2022** -> *Formazione sui contenuti relativi alla RIMOZIONE OSTACOLI ALL'ACCESSO*

Relatori:

- Dott.ssa Paola Michelini (Dirigente della Direzione Area Informatica e Coordinamento Sistemi Informativi e Responsabile dell'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione al Presidio della Qualità di Ateneo)
- Dott. Giuseppe Gatti (Direzione Servizi agli studenti - Orientamento, diritto allo studio, placement benefici e 150h)

3) **Giovedì 15 Settembre 2022** -> *Formazione sui contenuti relativi alla REGOLARITÀ DEI PERCORSI ED EQUITÀ NELLA VALUTAZIONE*

Relatori:

- Prof. Antonio Ribba (Delegato per la Qualità e Coordinatore del Presidio della Qualità di Ateneo)
- Elisa Gibertini (Ufficio di supporto PQA e NdV - Ufficio Statistico)

4) **Giovedì 29 Settembre 2022** -> *STUDENTS AS PARTNERS. Prospettive e strategie per coinvolgere gli studenti nei processi formativi e valutativi all'università*

Relatori:

- Prof.ssa Chiara Bertolini (Docente M-PED/03 Didattica e Pedagogia Speciale)
- Prof.ssa Antonella Lotti (Docente M-PED/04 Pedagogia Sperimentale)

5) **Giovedì 13 Ottobre 2022** -> *"A tu per tu con la AQ". Addestramento dei rappresentanti su "casi concreti" di RIMOZIONE OSTACOLI ALL'ACCESSO; di REGOLARITÀ DEI PERCORSI ED EQUITÀ NELLA VALUTAZIONE; di DIDATTICA CENTRATA SULLO STUDENTE (SCL)*

Relatori:

- Maria Giovanna Lotito (Esperto ANVUR - Studente componente delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV))
- Giorgio Guerra (Esperto ANVUR - Studente componente delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV))

Documentazione: [Progetto Empowerment Studentesco](#)

3. Progetto Customer Satisfaction

L'obiettivo strategico di un miglioramento della qualità dei servizi offerti a studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo, inserito nel Piano strategico di Ateneo 2020-2025, ha trovato nel Piano biennale 2021-2022 una declinazione come obiettivo trasversale di AQ, in termini di sviluppo di un sistema di rilevazioni, rivolto ai diversi protagonisti della vita di Unimore, sulla qualità percepita dei servizi. In questa direzione, gli Organi di Ateneo hanno deliberato a fine dicembre 2021 di avviare una sistematica attività di rilevazione di Customer Satisfaction, aderendo a partire dal 2022 al Progetto Good Practice, un'indagine sui servizi offerti dalle Università alla quale partecipano attualmente 45 Atenei italiani, che ha l'obiettivo di comparare le prestazioni dei servizi di supporto delle Università e di identificare buone pratiche da diffondere.

Come è noto, le Indagini di Customer Satisfaction sono parte integrante di un buon sistema di Assicurazione della Qualità e la rilevazione delle opinioni di coloro che usufruiscono dei servizi costituirà un'utile base conoscitiva su cui innestare il riesame periodico dell'organizzazione dei servizi in Unimore. La rilevazione è stata completata nello scorso mese di giugno. Attualmente, il PQA, con il contributo dell'Ufficio di Supporto, sta lavorando alla redazione di una relazione di sintesi dei risultati da presentare entro la fine dell'anno al Rettore e agli Organi di Ateneo.

Peraltro, tale scelta è in linea con quanto previsto dal D.lgs. 150/2009 all'art. 8 che, richiamando gli Ambiti di misurazione e valutazione della performance organizzativa, cita la necessità di rilevare il grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi. Anche nella Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020 e nelle Linee Guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università statali italiane, prodotte da Anvur, si fa riferimento alle indagini di Customer Satisfaction e alla necessità di dotarsi di strumenti di indagine finalizzati all'ascolto degli utenti (esterni e interni, ivi compreso il personale docente e tecnico-amministrativo), al fine di valutare le performance organizzative programmate, in un'ottica di miglioramento continuo.

Nell'indagine 2022 si sono registrati i seguenti tassi di compilazione:

Personale docente (PO + PA + RU + RTD): 48,57%

Personale Tecnico Amministrativo: 41%

Studenti: 11,8%

Assegnisti + Dottorandi: 6,8%

Documentazione: [Delibera CdA del Progetto](#)

4. Revisione e Miglioramento delle Schede Insegnamento

Un obiettivo di Piano Biennale di Ateneo 2021-2022, condiviso dai Dipartimenti, ha riguardato la revisione e il miglioramento delle Schede Insegnamento, con la previsione dell'allineamento delle Schede alle Linee Guida per la Compilazione e la Revisione delle Schede Insegnamento, rilasciate dal PQA nel marzo 2020. Era stato definito in sede di Piano un target ambizioso, consistente in almeno il 90% delle Schede compilate secondo le indicazioni del PQA. Il Monitoraggio dei Piani di Dipartimento 2021-2022 e un'analisi a campione condotta dal Presidio su 178 Schede, mostra che il target è stato, in linea di massima, raggiunto. Dove, per "in linea di massima" si intende che la revisione delle Schede è stata condotta dai docenti, sotto la supervisione dei Presidenti di CdS, in modo appropriato e in coerenza con le indicazioni delle Linee Guida e, tuttavia, il processo di monitoraggio e miglioramento continuerà anche nel prossimo anno accademico (e nei successivi), al fine di affinare ulteriormente specifiche sezioni delle Schede.

5. Linee Guida per l'AQ di Ateneo

5.1 Aggiornamento “Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo 2.3”

L'aggiornamento delle Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo si è reso necessario, in particolare, alla luce di alcune innovazioni nel sistema di AQ riguardanti: (1) la composizione del PQA, con l'inserimento di una rappresentanza studentesca; (2) le attività dipartimentali di AQ, e le documentazioni, riferite alla pianificazione triennale, al monitoraggio e al riesame per Didattica, Ricerca e Terza Missione; (3) una più precisa definizione dei compiti sul monitoraggio della ricerca attribuiti, rispettivamente, al PQA e all'Osservatorio della Ricerca.

Secondo le nuove indicazioni, i Dipartimenti producono un Piano Triennale, che attualmente ingloba anche la Scheda Unica Annuale della Ricerca (SUA-RD), e un Rapporto Annuale di Monitoraggio e Riesame (RAM-PTD) sullo stato di avanzamento delle azioni previste dal Piano e sul grado di raggiungimento degli obiettivi pianificati.

Documentazione: [Linee Guida PQA](#)

5.2 Modello per il Documento di Monitoraggio e Riesame dei Piani Biennali di Dipartimento 2021-2022

Il Presidio della Qualità di Ateneo ha predisposto un Modello per la redazione del Rapporto di Monitoraggio e Riesame dei Piani Biennali di Dipartimento 2021-2022, che i Dipartimenti dovranno completare entro ottobre 2022. Il Modello arricchisce le indicazioni fornite lo scorso anno ai Dipartimenti per la redazione del Rapporto di Monitoraggio e Riesame del Piano Triennale 2019-2021. Tuttavia, ci si è impegnati a preservare un'impostazione che mira alla redazione di Rapporti esaustivi ma, congiuntamente, il più possibile snelli e di facile lettura. Il Modello è stato presentato e discusso in sede di Conferenza dei Direttori il 6 settembre 2022.

Il PQA già nel novembre 2021 aveva prodotto una sintesi dei riesami dei Piani di Dipartimento 2019/21, successivamente inviata al Rettore e ai Delegati per le opportune considerazioni e valutazioni, e messa a disposizione anche del Nucleo di Valutazione. Tale attività di sintesi e di aggregazione dei riesami dipartimentali e di successivo invio a Rettore, Delegati e Nucleo di Valutazione, è, ovviamente, confermata anche nel 2022 e sarà completata nelle prossime settimane.

Documentazione: [Linee Guida PQA](#)

5.3 Linee Guida per la Redazione del Documento di Progettazione dei CdS di Nuova Istituzione

La progettazione dei Corsi di Studio di nuova istituzione è uno dei processi chiave dell'Assicurazione della Qualità della Didattica (cfr. ANVUR, “Linee guida per la progettazione in qualità dei corsi di studio di nuova attivazione per l'A.A. 2022-2023). Il PQA, per facilitare la redazione del documento di progettazione in coerenza con le Linee Guida ANVUR, ha predisposto le “Linee Guida per la Redazione del Documento di Progettazione dei CdS di Nuova Istituzione”. Le Linee Guida, che saranno aggiornate annualmente, sono state condivise con il Rettore e con il Delegato rettorale per la Didattica. Inoltre, sono state presentate e discusse in sede di Conferenza dei Direttori il 15 giugno 2022.

Il documento integra in diverse parti le Linee Guida e i suggerimenti di compilazione dell'ANVUR. Inoltre, in questo documento, il PQA segnala all'attenzione dei CdS eventuali documenti di Assicurazione della

Qualità (AQ) e linee guida sui vari aspetti dell'AQ approvati/e nel corso del tempo e utili, dunque, in relazione alla compilazione di specifiche sezioni del documento di progettazione.

Peraltro, il riferimento a documenti di AQ prodotti dall'Ateneo, nella costruzione del Documento di Progettazione, è consigliato nelle stesse Linee guida ANVUR.

Il PQA, anche attraverso il contributo dei Responsabili Qualità di Dipartimento (RQD), affiancherà i gruppi di progettazione in attività di consulenza e supporto.

Documentazione: [Linee Guida PQA](#)

5.4 Aggiornamento delle “Linee Guida per la Compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS”

Il Presidio della Qualità di Ateneo, in seguito alla selezione da parte del Nucleo di Valutazione di ulteriori, nuovi indicatori da utilizzare per il monitoraggio dei Corsi di Studio, ha predisposto un aggiornamento delle “Linee guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio” redatte nel 2019.

Documentazione: [Linee Guida PQA](#)

5.5 Aggiornamento “Linee Guida per la compilazione della SUA-CdS”

Il Presidio della Qualità di Ateneo ha predisposto un aggiornamento delle Linee Guida per la compilazione della SUA-CdS redatte nel 2017. Nelle nuove linee guida è stato aggiunto il nuovo quadro “**A4.d Descrizione Sintetica delle attività Affini e Integrative**” e tutta la “**SEZIONE D – Organizzazione e Gestione della Qualità**”, che non era stata inserita nella precedente versione in quanto le indicazioni del PQA ai CdS sulla Gestione della Qualità erano contenute in documenti separati. Sono inoltre stati aggiornati gli esempi di compilazione dei 3 CdS con quanto presente nella SUA-CdS 2022/23.

Documentazione: [Linee Guida PQA](#)

6. Riesame Ciclico dei CdS di Unimore

Nell'estate del 2022 il PQA ha avviato le attività per il Riesame Ciclico dei CdS Unimore. Sono interessati circa 60 Corsi di Studio dell'Ateneo, ovvero quasi il 70% del totale. Il processo di riesame per i CdS coinvolti si concluderà entro la fine del 2022. In particolare, sono interessati i Corsi di Studio che avevano redatto l'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) nel 2017. Il PQA ha scelto di temporeggiare, tra il secondo semestre del 2021 e il primo semestre del 2022, in attesa della pubblicazione del Modello AVA 3 da parte dell'ANVUR e delle associate Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità negli Atenei in coerenza con il nuovo Modello AVA. Tuttavia, i tempi di pubblicazione di questi documenti da parte dell'ANVUR si sono dilatati e, dunque, il PQA ha stabilito di avviare il riesame ciclico basandosi sulla impostazione di AVA 2 e sui modelli di riferimento per il riesame ciclico. Il futuro ciclo di riesame in Unimore, previsto per alcuni CdS nel 2023, si baserà sul nuovo Sistema AVA e su eventuali nuove indicazioni più specificatamente concernenti il riesame ciclico.

Peraltro, alla luce dei contenuti di AVA 3, documento pubblicato sul sito dell'Agenzia il 14 settembre 2022, non sembrano profilarsi cambiamenti sostanziali nell'AQ dei CdS e, dunque, nelle attività di autovalutazione dei Corsi di Studio.

Documentazione: [Form RRC 2022](#) - [Comunicazione PQA-2022-03-01](#)

7. Attività di formazione/informazione su AQ Didattica

7.1. Formazione per studenti componenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti

Il “Laboratorio per l’accreditamento d’Ateneo” (docente titolare: Prof.ssa Maria Cristina Menziani) è un insegnamento riservato agli studenti membri delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS). Il Laboratorio, unitamente alle attività svolte dallo studente per la redazione della Relazione annuale della CPDS, dà diritto all’acquisizione di 6 CFU.

L’insegnamento si propone di fornire agli studenti delle CPDS le nozioni di base, i principi e gli strumenti per partecipare con consapevolezza alle attività delle rispettive Commissioni.

Il “Laboratorio per l’accreditamento d’Ateneo”, organizzato in collaborazione con il NdV, nel 2021 è stato articolato in 5 incontri tenuti in presenza nelle seguenti giornate:

Laboratorio n. 1 - 28/09/2021

- L’ Assicurazione di qualità (AQ) / Il Sistema AQ di UNIMORE (Prof. A. Ribba)
- La Commissione Paritetica: ruolo del Docente (Prof. D. Malagoli)
- La Commissione Paritetica: ruolo dello Studente (L. Maggipinto e A. Ciancia)

Laboratorio n. 2 - 08/10/2021

- Scheda Unica Annuale SUA-CdS
- Progettazione – Gestione – Valutazione: Un esempio: il Corso di Infermieristica
- Esercizio SUA-CDS «Il corso di laurea in breve»
- Introduzione ai Documenti per l’AQ
- La logica del Riesame

Laboratorio n. 3 - 15/10/2021

- Discussione Esercizio SUA-CdS
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS (RAM-AQ)
- Processi di Gestione
- Relazione Annuale CPDS - PARTE 1 e 2
- Relazione Annuale CPDS - PARTE 3 -> Sezione 1

Laboratorio n. 4 - 22/10/2021

- Discussione Esercizio RAM-AQ
- Relazione Annuale CPDS - PARTE 3 -> Sezione 2 (Attività di gestione del CdS)
- Indicatori ANVUR e Indagini ALMALAUREA

Laboratorio n. 5 - 29/10/2021

- Discussione Esercizio Schede d’insegnamento
- Relazione Annuale CPDS - PARTE 3 -> Sezione 3 - Attività di riesame e monitoraggio del CdS
- Rilevazione dell’Opinione degli Studenti (OPIS)
- Relazione Annuale CPDS - PARTE 3 -> Sezione 4 - Rilevazione OPIS (RAM-AQ Sez.2)
- Valutazione Sintetica dei Punti di Attenzione

Alle attività 2021 hanno partecipato 19 studenti sui 39 complessivamente presenti nelle CPDS di Ateneo che non avevano precedentemente partecipato alla formazione (49%).

Documentazione: [Laboratorio Studenti CPDS](#)

7.2 Formazione/informazione per Presidenti/Responsabili di CdS, Responsabili Qualità di Dipartimento e Coordinatori didattici

Il PQA ha organizzato incontri periodici di formazione, comunicazione e discussione collegiale con Presidenti/Responsabili di CdS, Responsabili Qualità di Dipartimento (RQD) e Coordinatori didattici. Gli incontri anche per quest'anno sono stati tenuti a distanza.

Di seguito si riporta una breve descrizione delle attività svolte.

7.2.1 Incontro con i RQD dei Dipartimenti per presentazione “Linee Guida Programmi Biennali di Dipartimento 2021-2022”

Data incontro (in modalità a distanza): 08 settembre 2021

Partecipazione: 11 RQD (79%)

[Documentazione](#)

7.2.2 Incontro con i RQD dei Dipartimenti in cui sono stati discussi i seguenti temi:

- 1. Presentazione degli obiettivi e delle azioni di AQ progettate per il 2022;*
- 2. Stato dell'arte dei Piani Biennali di Dipartimento 2021-2022 e dei Rapporti di Monitoraggio e Riesame per il Piano 2019-2021.*
- 3. Valutazione dei RQD sullo stato di avanzamento del processo di revisione delle Schede di Insegnamento nei Dipartimenti.*

Data incontro (in modalità a distanza): 03 dicembre 2021

Partecipazione: 14 RQD (100%)

[Documentazione](#)

7.2.3 Incontro con Presidenti/Responsabili di CdS e RQD in cui sono state presentate le “Linee guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio” e sono stati illustrati in modo dettagliato gli Indicatori ANVUR.

Data incontro (in modalità a distanza): 23 giugno 2022

Partecipazione: 57 (28 Presidenti CdS (39%) + 3 Presidenti CPDS (27%) + 8 RQD (57%)+ 6 Coordinatori Didattici/PTA + 12 Altri Docenti/Tutor)

[Documentazione](#)

7.2.4 Incontro con i RQD dei Dipartimenti per la presentazione del documento “Sistema di Gestione AQ della Ricerca”. All'incontro hanno partecipato anche i Delegati dipartimentali per la Ricerca.

Data incontro (in modalità a distanza): 29 giugno 2022

Partecipazione: 16 (8 RQD (57%) + 8 Altri Docenti)

[Documentazione](#)

7.2.5 Incontro con Presidenti/Responsabili di CdS e RQD sulla redazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC). Entro il 2022 sarà infatti richiesto di fare il RRC a tutti i CdS il cui ultimo riesame risale al 2017 e a quelli di recente istituzione, che abbiano terminato almeno un ciclo di studi. In questo incontro è stata inoltre presentata la Matrice di Tuning con un esempio di compilazione.

Data incontro (in modalità a distanza): 14 luglio 2022

Partecipazione: 84 (12 RQD (86%) + 40 Pres. CdS (56%) + 3 Pres. CPDS (27%) + 7 Coordinatori Did./PTA + 22 Altri Docenti/Tutor Area Medica)

[Documentazione](#)

Il tasso di partecipazione agli incontri dei RQD, Presidenti CP-DS, Presidenti CdS e Coordinatori Didattici per Dipartimento è stato il seguente:

Dipartimenti / Facoltà	RQD	%	Presidenti CP-DS	%	Presidenti CdS	%	Coord. Didattici	%	Totale DIP	%
DCE	5	100%	1	50%	5	63%	2	100%	13	76%
DEMB	2	40%	0	0%	3	19%	1	50%	6	24%
DESU	4	80%	0	0%	4	67%	1	50%	9	60%
DGIU	4	80%	0	0%	1	17%	0	0%	5	33%
DIEF	4	80%	2	100%	2	10%	2	100%	10	34%
DSCG	4	80%	1	50%	3	50%	0	0%	8	53%
DSDV	4	80%	0	0%	11	55%	0	0%	15	52%
DSMI	5	100%	0	0%	5	83%	1	50%	11	73%
DSFIM	4	80%	1	50%	10	83%	0	0%	15	71%
DSLCL	5	100%	1	50%	9	90%	0	0%	15	79%
FMED	3	60%	0	0%	15	44%	2	100%	20	47%
DSMECHIMAI	2	40%	-	-	-	-	-	-	2	40%
DCHIMOMO	5	100%	-	-	-	-	-	-	5	100%
DSBMN	3	60%	-	-	-	-	-	-	3	60%
Totale	54	77%	6	27%	68	47%	9	13%	137	53%

7.3 Presentazioni agli Organi Accademici e alla Conferenza dei Direttori

Il Coordinatore del PQA ha partecipato ad alcune sedute degli OO AA e della Conferenza dei Direttori, per presentare e condividere Progetti e Documenti elaborati dal PQA.

7.3.1 Consiglio di Amministrazione del 22/04/2022, presentazione a approvazione: (1) Progetto Empowerment Studentesco (già presentato il 12/04/2022 al Senato Accademico); (2) Progetto Esperti Disciplinari.

Documentazione: [Progetto Empowerment studentesco](#) - [Progetto Esperti Disciplinari](#)

7.3.2 Senato Accademico del 10/05/2022 e Consiglio di Amministrazione del 20/05/2022: (1) Presentazione e approvazione del Sistema di Gestione di Assicurazione della Qualità della Ricerca Dipartimentale; (2) Proposta di modifica del Regolamento PQA, inclusione della rappresentanza studentesca.

Documentazione: [Sistema di Gestione di Assicurazione della Qualità della Ricerca Dipartimentale](#) - [Proposta modifica Regolamento PQA](#)

7.3.3 Conferenza dei Direttori del 29/06/2022: presentazione Schema di Sistema di Gestione di Assicurazione della Qualità della Ricerca Dipartimentale

[Documentazione presentata](#)

7.3.4 Conferenza dei Direttori del 06/07/2022: presentazione del Modello per il Documento Annuale di Monitoraggio e Riesame del Piano Biennale Dipartimentale

[Documentazione presentata](#)

7.3.5 Senato Accademico del 13/09/2022: presentazione del Sistema di Gestione di Assicurazione della Qualità della Terza Missione di Ateneo

[Documentazione presentata](#)

7.3.6 Conferenza dei Direttori del 04/10/2022: presentazione Sistema di Gestione della Terza Missione Dipartimentale

[Documentazione presentata](#)

8. Audit

8.1 Corsi di Studio

Il Nucleo di Valutazione ha organizzato nel mese di febbraio/marzo 2022 le audizioni di 16 CdS. Le audizioni si sono svolte on-line e sono state condotte da un membro del NdV assieme ad un membro del PQA e da una coppia di ED che hanno effettuato l'analisi desk di tutta la documentazione disponibile. Agli incontri era richiesta la presenza del Presidente/Coordinatore del CdS e di (almeno) un membro del gruppo di gestione AQ del CdS, del Presidente della CPDS (o suo delegato), del Responsabile qualità di dipartimento (RQD), di uno studente della CPDS o del Gruppo di Gestione, del manager didattico e del Direttore di Dipartimento.

Il Calendario delle Audizioni e i CdS valutati sono i seguenti:

Dipartimento	Tipo CdS	Corso di Studio	Componente PQA	Data Audit
FMED (CHIMOMO)	LCU	Odontoiatria e protesi dentaria	VESPIGNANI	28/02/2022
DIEF	L	Ingegneria civile e ambientale	BERTOLOTTI	08/02/2022
DSDV	LM	Biologia sperimentale e applicata	IANI	08/02/2022
DSDV	LCU	Farmacia	BERTOLOTTI	10/02/2022
FMED (SMECHIMAI)	L	Tecniche di radiologia medica per immagini	MARALDI	15/02/2022
DSMI	L	Ingegneria meccatronica	RIBBA	15/02/2022
DEMB	L	Economia e finanza	BERTOLOTTI	17/02/2022
DESU	L	Scienze dell'educazione per il nido	RIBBA	17/02/2022
DESU	LM	Management e comunicazione d'impresa	IANI	22/02/2022
DEMB	LM	Relazioni del lavoro	IANI	24/02/2022
DGIU	LCU	Giurisprudenza	RIBBA	09/03/2022

8.2 Dipartimenti

Il Nucleo di Valutazione ha pianificato nel 2022 un calendario per svolgere audizioni a tutti i Dipartimenti dell'Ateneo. Nel periodo marzo/luglio 2022 sono state svolte le prime 6 audizioni. Le audizioni si sono svolte on-line e sono state condotte da un membro del NdV assieme ad un membro del PQA. Agli incontri era richiesta la presenza del Direttore di Dipartimento, del Responsabile qualità di dipartimento (RQD) e del Coordinatore del Corso di Dottorato.

Le Audizioni ai Dipartimenti a cui hanno partecipato i componenti del PQA sono le seguenti:

Dipartimento	Data Audit	Componente PQA
Dipartimento di Economia Marco Biagi	07/07/2022	IANI
Dipartimento di Giurisprudenza	11/07/2022	MARALDI / BERTOLOTTI
Dipartimento di Ingegneria "Enzo Ferrari"	27/04/2022	RIBBA / BERTOLOTTI
Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria	06/07/2022	RIBBA
Dipartimento di Scienze Chimiche e Geologiche	04/05/2022	RIBBA
Dipartimento di Scienze Biomediche, Metaboliche e Neuroscienze	20/04/2022	RIBBA

9. Attività relative ad AQ Ricerca e Terza Missione

9.1 Sistema di Gestione di AQ della Ricerca di Ateneo

L'obiettivo di revisione critica del sistema di Assicurazione della Qualità è inserito nel Piano Strategico di Ateneo e nel Piano biennale 2021-2022. Il Sistema di Gestione AQ della Ricerca di Ateneo risale al 2017. La definizione del precedente Sistema si era basata anche, o soprattutto, sulle osservazioni e le raccomandazioni delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) sulla Ricerca in Unimore, formulate in conseguenza della visita di accreditamento dell'ottobre 2015. Tuttavia, con il nuovo Governo dell'Ateneo, dal 2019 in avanti, ci sono state alcune innovazioni organizzative. Tra queste, di rilievo ai fini del Sistema di Gestione, l'istituzione dell'Osservatorio della Ricerca.

In sintesi, la revisione del Sistema portata a termine nel 2022 ha riguardato soprattutto i seguenti aspetti:

- una più precisa definizione delle responsabilità nella gestione della ricerca e nella definizione dei criteri e delle modalità di distribuzione delle risorse per la ricerca ai dipartimenti;
- un miglioramento nel disegno del monitoraggio periodico delle modalità con cui le strategie dell'ateneo sulla ricerca sono tenute in conto e realizzate dai Dipartimenti;
- la ridefinizione del ruolo del Presidio della Qualità nell'organizzazione del ciclo programmazione - monitoraggio - riesame;
- una migliore precisazione del Ruolo del Presidio della Qualità e del Nucleo di Valutazione nell'AQ della ricerca.

Il nuovo Sistema di Gestione AQ della Ricerca di Ateneo, predisposto dal Presidio della Qualità, è stato infine discusso e approvato dal Senato Accademico nella seduta del 10 maggio 2022 e dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 20 maggio.

Documentazione: [Sistemi di Gestione](#)

9.2 Schema di Sistema di Gestione di AQ della Ricerca Dipartimentale

Questo documento è stato predisposto dal PQA al fine di fornire ai Dipartimenti uno Schema di base comune per poter procedere all'aggiornamento del proprio Sistema di Gestione AQ della Ricerca, in coerenza con la revisione adottata al livello di Ateneo. Ciascun Dipartimento provvederà ad adattare lo Schema in relazione alle proprie specificità.

Il PQA ha condiviso lo Schema con il Rettore e con il Delegato rettorale per la Ricerca. Sono stati, inoltre, organizzati due incontri di presentazione/formazione: il 29 giugno 2022 si è tenuto un incontro formativo con i Responsabili Qualità di Dipartimento e con i Delegati dipartimentali per la Ricerca, mentre il 5 luglio 2022 il Coordinatore del PQA è intervenuto alla seduta della Conferenza dei Direttori per presentare e condividere il documento con i responsabili della ricerca dipartimentale, appunto i Direttori.

I Dipartimenti hanno adottato lo Schema e si sono impegnati all'aggiornamento del proprio Sistema di Gestione AQ della Ricerca entro tre mesi dalla pubblicazione del documento del PQA.

Documentazione: [Sistemi di Gestione](#)

9.3 Sistema di Gestione di AQ della Terza Missione di Ateneo

La revisione del Sistema di Gestione AQ della Terza Missione di Ateneo è stato il passo immediatamente successivo a quello della revisione e aggiornamento del Sistema di Gestione AQ Ricerca. Anche questo aggiornamento, peraltro, costituiva un obiettivo trasversale, di AQ, inserito nel Piano Biennale di Ateneo 2021-2022.

Il nuovo Sistema di Gestione AQ della Terza Missione, predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo, è stato discusso e approvato dal Senato Accademico nella seduta del 13 settembre 2022 e dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 23 settembre 2022.

Oltre a una migliore definizione delle responsabilità nella gestione della terza missione e nella definizione dei criteri e delle modalità di distribuzione delle risorse ai dipartimenti, in questa revisione è stato prodotto uno sforzo nella direzione del miglioramento del processo di monitoraggio, con la precisazione delle responsabilità in capo, rispettivamente, al PQA e ai Delegati Rettorali per la Terza Missione. In sostanza, in questo nuovo Sistema di Gestione, al PQA è attribuito il compito di organizzare e supervisionare il monitoraggio al livello dei dipartimenti, anche attraverso la produzione di indicatori per il monitoraggio, mentre i Delegati hanno la responsabilità del monitoraggio al livello, aggregato, di Ateneo.

Documentazione: [Sistemi di Gestione](#)

Questo documento è stato predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) con lo scopo di fornire ai Dipartimenti un riferimento sul quale costruire e aggiornare il proprio Sistema di Gestione di Assicurazione della Qualità (AQ) della Terza Missione Dipartimentale. Lo Schema è, dunque, allineato al nuovo Sistema di Gestione AQ della Terza Missione di Ateneo, elaborato dal PQA e approvato dagli Organi di Ateneo: Senato Accademico nella seduta del 13 settembre 2022 e Consiglio di Amministrazione nella seduta del 23 settembre 2022.

9.4 Schema di Sistema di Gestione di AQ della Terza Missione Dipartimentale

Questo documento è stato predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) con lo scopo di fornire ai Dipartimenti un riferimento sul quale costruire e aggiornare il proprio Sistema di Gestione di Assicurazione della Qualità (AQ) della Terza Missione Dipartimentale. Lo Schema è, dunque, allineato al nuovo Sistema di Gestione AQ della Terza Missione di Ateneo, elaborato dal PQA e approvato dagli Organi di Ateneo: Senato Accademico nella seduta del 13 settembre 2022 e Consiglio di Amministrazione nella seduta del 23 settembre 2022.

Il PQA ha organizzato incontri di presentazione/formazione sul presente Schema con i Responsabili Qualità di Dipartimento e con i Delegati dipartimentali per la Terza Missione. Inoltre, il 4 ottobre 2022 il Coordinatore del PQA interverrà alla seduta della Conferenza dei Direttori per una presentazione e condivisione dello Schema proposto.

I dipartimenti hanno acquisito lo Schema predisposto dal PQA, impegnandosi a pubblicare il nuovo Sistema di Gestione AQ della Terza Missione Dipartimentale entro la fine del 2022.

Documentazione: [Sistemi di Gestione](#)

9.5 Indicatori di Monitoraggio della Ricerca e della Terza Missione Dipartimentale

La definizione di indicatori di monitoraggio per ricerca e terza missione a livello dipartimentale rappresentava un obiettivo parte integrante del Piano Biennale di Ateneo 2021-2022. Un obiettivo che rientrava nel più generale disegno strategico di rafforzamento del ciclo pianificazione - monitoraggio - riesame da parte dei Dipartimenti. Nella riunione del PQA del 1 settembre 2022 è stato approvato l'insieme di indicatori per il monitoraggio 2022 e le associate elaborazioni, preparate con l'Ufficio di supporto, sono state successivamente inviate a tutti i Dipartimenti.

Tutti i dati relativi agli indicatori sono pubblicati sul sito del PQA, in area riservata e ad accesso con credenziali di Ateneo. L'impegno del Presidio della Qualità, condiviso con gli Organi di Ateneo, è di rivedere e aggiornare annualmente il set di indicatori e di rendere disponibili i dati ai dipartimenti in tempo utile per la redazione del Documento di Monitoraggio e Riesame dei Piani Triennali di Dipartimento.

Documentazione: [Indicatori di Monitoraggio](#)

10. Modifica del Regolamento del PQA

Il Presidio della Qualità di Ateneo ha presentato al Rettore e agli Organi una proposta di modifica del Regolamento del Presidio della Qualità di Ateneo, deliberata dallo stesso Presidio nella seduta del 28 febbraio 2022. Le modifiche hanno riguardato la previsione della partecipazione, quale ulteriore componente del Presidio, di un/una rappresentante degli Studenti, designato/a dalla Conferenza degli Studenti, nonché, su invito permanente (ma non quale componente) del Presidente della Conferenza degli Studenti.

La proposta, che ha acquisito il parere favorevole del Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 aprile, è stata successivamente sottoposta al Senato Accademico nella seduta del 10 maggio 2022, che l'ha approvata all'unanimità. Il decreto rettorale di nomina è stato pubblicato il 25 maggio e, dunque, a decorrere dal mese di giugno 2022, è pienamente operativa nel PQA la studentessa Aurora Barbieri, frequentante il Corso di Laurea di Medicina e Chirurgia.

Documentazione: [Regolamento PQA](#)