



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ) 2023

Documento redatto

dal Presidio della Qualità di Ateneo

Approvato dal Senato Accademico il 23/05/2023

e dal Consiglio di Amministrazione il 26/05/2023

Premessa

Il Piano Operativo annuale della Qualità (POAnQ) articola in maniera dettagliata obiettivi e azioni per l'Assicurazione della Qualità (AQ) della Formazione, della Ricerca e della Terza Missione, in coerenza con le politiche e le strategie definite dagli Organi Accademici. Il Piano viene predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) e portato alla discussione e approvazione degli Organi di Ateneo, secondo quanto previsto dalla "Politica di Ateneo per l'Assicurazione della Qualità" (Revisione del documento approvata dagli Organi di Ateneo a maggio 2023).

Nel biennio 2021-2022 il POAnQ era stato sospeso, in virtù della scelta di Unimore di includere gli obiettivi, le azioni e i target più sfidanti dell'AQ come parte integrante del Piano Biennale di Ateneo.

Il presente POAnQ accompagna, dunque, lo sforzo strategico dell'Ateneo, così come delineato nel Piano Strategico sessennale 2020-2025 e nel Piano Triennale 2023-2025. Alcuni selezionati obiettivi di AQ sono stati inseriti nel Piano Triennale, approvato dagli Organi di Ateneo a gennaio 2023. Tali obiettivi sono anche frutto del riesame condotto alla fine del 2022, che ha evidenziato la necessità di migliorare le tempistiche di progettazione e attuazione delle attività, nonché di ridurre il carico di attività organizzative per il personale docente. Queste valutazioni hanno indotto l'Ateneo a prevedere un rafforzamento del supporto quantitativo e qualitativo per l'AQ dipartimentale e a progettare una formazione capillare rivolta al personale tecnico amministrativo (PTA), anche sulla dimensione dell'Assicurazione della Qualità. Peraltro, l'esigenza di una più ampia attività formativa rivolta al PTA è emersa anche dalla rilevazione di *Customer Satisfaction*, condotta nell'ambito del Progetto *Good Practice* 2021/2022 e documentata in una Relazione a cura del PQA presentata agli Organi di Ateneo nel marzo 2023.

Per quanto riguarda ulteriori obiettivi e attività dell'AQ di Unimore nel 2023, contenuti nel presente POAnQ, assume particolare rilievo l'attivazione di un Sistema di Assicurazione della Qualità per i Corsi di Dottorato di Ricerca, in linea con i requisiti ministeriali fissati dal DM 1154/2021 e dal DM 226/2021 e con quanto previsto, in termini di requisiti di qualità per l'accreditamento, dal sistema AVA 3 (cfr. ANVUR, AVA 3, 14 settembre 2022).

La previsione è che il Sistema AQ per i Corsi di Dottorato, avviato nel presente anno, possa andare a regime nel corso del 2024.

Nel 2023 proseguirà, inoltre, l'attività di revisione e aggiornamento delle Linee Guida predisposte negli anni dal PQA, sia per esigenze di allineamento alle indicazioni del Sistema AVA rivisto dall'ANVUR, sia per aggiornare e rivedere il complessivo Sistema di AQ di Unimore, nell'ottica del perseguimento di una sempre maggiore efficienza.

In questa direzione muove anche un'altra importante azione di Unimore, che si svilupperà nei prossimi 18 mesi e che riguarda la programmazione di possibili iniziative di miglioramento della qualità a livello di sistema di Ateneo alla luce di AVA 3. Il Rettore, d'intesa con il Delegato per la Qualità e Coordinatore del PQA, ha stabilito d'insediare un Gruppo di Coordinamento per l'Accreditamento, con il primario obiettivo di operare un'autovalutazione per ciascun Punto di Attenzione degli Ambiti presenti nel Sistema AVA e di valutare il grado di soddisfacimento dei requisiti di qualità. In caso di identificazione di aree di miglioramento, l'impegno è quello di programmare in tempi rapidi le opportune azioni, corredate da una chiara evidenza documentale.

Infine, il PQA sarà impegnato, con il Nucleo di Valutazione, a favorire la preparazione di Dipartimenti, CdS e Corsi di Dottorato alla visita di accreditamento, anche attraverso audizioni condotte tramite autovalutazione, in linea con quanto previsto per le visite a cura dell'ANVUR.

Piano Operativo Annuale della Qualità (POAnQ) 2023

Di seguito vengono riportati gli obiettivi e le azioni del POAnQ 2023, con il dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.

Obiettivo 1 (inserito nel Piano Triennale di Ateneo 2023-2025)	Aumentare la diffusione della cultura della qualità presso il Personale Tecnico-Amministrativo (PTA)
Azione	Progettazione di cicli di formazione estesa per il PTA
Finalità	Aumentare la diffusione della cultura della qualità in Ateneo e rafforzare il Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ)
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo / Ufficio Formazione
Responsabilità di supporto / delega	Ufficio di supporto al NdV e al PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	I. Progettazione di cicli di formazione destinati al PTA, a seconda delle competenze, con la collaborazione dell'Ufficio di supporto al NdV e al PQA II. Effettiva organizzazione, demandata all'ufficio Formazione, al quale compete anche la gestione in termini economico-finanziari del processo.
Risultati attesi	Rafforzamento nel personale tecnico amministrativo dell'attitudine ad agire secondo un approccio di pianificazione – progettazione attuazione – monitoraggio – miglioramento.
Tempistica	Entro Dicembre 2023

Obiettivo 2 (inserito nel Piano Triennale di Ateneo 2023-2025)	Rafforzare l'Assicurazione della Qualità (AQ) in Unimore e ridurre il peso delle attività di AQ per i Docenti
Azione	Creazione di una Unità di supporto per l'AQ Dipartimentale
Finalità	Miglioramento del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ)
Responsabilità primaria	Direttore Generale / Presidio della Qualità di Ateneo
Responsabilità di supporto / delega	Ufficio di supporto al PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Creazione di una Unità di supporto, formata e gestita centralmente, per le attività degli attori dell'AQ a livello Dipartimentale
Risultati attesi	Incremento dell'efficienza e alleggerimento del carico organizzativo per i docenti impegnati nelle attività di AQ
Tempistica	Entro Dicembre 2023

Obiettivo 3 (inserito nel Piano Triennale di Ateneo 2023-2025)	Rafforzare il Sistema di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e dei Corsi di Dottorato
Azione 1	Varo di Commissioni Qualità in tutti i Dipartimenti
Finalità	Rafforzamento dell'Assicurazione della Qualità nei Dipartimenti, anche in riferimento ai Corsi di Dottorato
Responsabilità primaria	Direttori di Dipartimento / Responsabili Qualità di Dipartimento
Responsabilità di supporto / delega	Presidio della Qualità di Ateneo
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Creazione di una Commissione Qualità in ogni Dipartimento
Risultati attesi	Maggiore efficienza dell'Assicurazione della Qualità Dipartimentale
Tempistica	Entro Dicembre 2023
Azione 2	Costituzione di Comitati Consultivi in tutti i Corsi di Dottorato
Finalità	Rafforzamento delle relazioni dei Corsi di Dottorato con la comunità scientifica internazionale e con le parti interessate del mondo del lavoro esterne all'Ateneo
Responsabilità primaria	Coordinatori Corsi di Dottorato / Direttori di Dipartimento
Responsabilità di supporto / delega	Presidio della Qualità di Ateneo
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Costituzione di Comitati Consultivi in tutti i Corsi di Dottorato
Risultati attesi	Maggiore coinvolgimento dei portatori di interesse esterni nella progettazione e nella revisione dei Corsi di Dottorato
Tempistica	Entro Dicembre 2023

Obiettivo 4	Attivare un Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) per i Corsi di Dottorato
Azione	Predisposizione di Linee Guida per l'AQ dei Corsi di Dottorato e approvazione da parte degli Organi di Governo
Finalità	Applicazione di un Sistema di AQ ai Corsi di Dottorato, come richiesto dal Decreto Ministeriale 226/2021 e dai requisiti di qualità indicati nel Sistema AVA
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Responsabilità di supporto / delega	Ufficio di supporto al PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Predisposizione di una bozza delle Linee Guida e condivisione con Rettore, Delegati per la Didattica e per la Ricerca, Conferenza dei Direttori, Coordinatori dei Corsi di Dottorato. Successiva discussione e approvazione negli Organi di Ateneo.
Risultati attesi	Miglioramento della qualità dei Corsi di Dottorato
Tempistica	Entro maggio 2023

Obiettivo 5	Aggiornare le Linee guida e i Sistemi di gestione AQ per allinearle/i al Sistema AVA 3 di ANVUR
Azione 1	Revisione delle Linee guida e dei Sistemi di gestione AQ predisposte/i negli anni dal PQA, in coerenza con quanto indicato in termini di requisiti di qualità da ANVUR
Finalità	Allineare il Sistema di AQ di Unimore al Sistema AVA, rivisto dall'ANVUR, e migliorare l'Assicurazione della Qualità in Unimore
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Responsabilità di supporto / delega	Ufficio di supporto al PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	I. Istituzione di gruppi di lavoro del PQA e revisione dei documenti, con discussione collegiale e approvazione finale in riunione del PQA; II. Condivisione dei documenti con Rettore e con Delegati, per gli specifici ambiti di competenza, ed eventuale successiva presentazione / approvazione in sedute degli Organi di Ateneo.
Risultati attesi	Miglioramento del Sistema di AQ di Unimore
Tempistica	Entro Dicembre 2023
Azione 2	Revisione delle Linee guida per la redazione della Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CP-DS)
Finalità	Conseguire una adeguata capacità di valutazione delle CP-DS sul grado di soddisfacimento dei requisiti di qualità stabiliti in AVA 3
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo
Responsabilità di supporto / delega	Ufficio di supporto al PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	I. Predisposizione di Linee guida aggiornate da parte del PQA; II. Formazione per i membri delle CP-DS.
Risultati attesi	Allineamento della metrica dei giudizi delle CP-DS e miglioramento del Sistema di AQ di Unimore
Tempistica	Entro Ottobre 2023

Obiettivo 6	Migliorare la qualità mediante programmazione di azioni idonee ad allineare il Sistema di Unimore ai requisiti stabiliti in AVA 3
Azione	Insediamiento di un Gruppo di Coordinamento per le Attività di Accreditamento, con il compito di avviare un'autovalutazione sul grado di soddisfacimento dei requisiti di qualità stabiliti in AVA 3 e di predisporre eventuali azioni di miglioramento
Finalità	Migliorare il Sistema di Assicurazione della Qualità di Unimore e rafforzare la qualità documentale.
Responsabilità primaria	Rettore / Direttore Generale / Delegati / Organi
Responsabilità di supporto / delega	Presidio della Qualità di Ateneo
Modalità operative di realizzazione dell'attività	I. Insediamento del Gruppo di Coordinamento a cura del Rettore; II. Analisi degli Ambiti, dei Punti di Attenzione e degli Aspetti da Considerare previsti da AVA 3; III. Valutazione del grado di soddisfacimento dei requisiti e programmazione di eventuali azioni di miglioramento.
Risultati attesi	Miglioramento dell'integrazione, anche a livello documentale, tra la Pianificazione strategica di Ateneo, la Pianificazione finanziaria e la Pianificazione delle attività amministrative.
Tempistica	Entro Giugno 2024

Obiettivo 7	Verificare il grado di soddisfacimento dei requisiti di qualità per un campione di Dipartimenti, Corsi di Studio e Corsi di Dottorato e programmare eventuali azioni di miglioramento
Azione	Audizioni a un campione di Dipartimenti, CdS e Corsi di Dottorato, con la redazione dei documenti di autovalutazione richiesti per le visite di accreditamento a cura dell'ANVUR
Finalità	Verificare l'allineamento di Dipartimenti, CdS e Corsi di Dottorato ai requisiti di qualità stabiliti in AVA 3
Responsabilità primaria	Nucleo di Valutazione
Responsabilità di supporto / delega	Presidio della Qualità di Ateneo / Ufficio di supporto
Modalità operative di realizzazione dell'attività	I. Organizzazione delle audizioni a cura del Nucleo di Valutazione, con il contributo dell'Ufficio di supporto al NdV e al PQA; II. Accompagnamento e supporto del PQA a Dipartimenti, CdS e Corsi di Dottorato nella fase di redazione dei documenti di autovalutazione
Risultati attesi	Adeguate allineamento delle strutture decentrate ai requisiti di qualità stabiliti in AVA 3, anche in preparazione dell'Ateneo alla visita di accreditamento, prevista a ottobre 2024
Tempistica	Entro Dicembre 2023